



**HimSS** Colombia

**Bogotá, 27–28 November 2017**

**ESTRATEGIAS PARA UNA TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
EXPERIENCIA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL-INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA**

**Doctor J. Sinay Arévalo Leal, MD, MSc, DEA**

- Director de Innovación y Planeación
- *Chief Medical Information Officer*
- Jefe Medicina Nuclear
- Presidente Comité de Ética en Investigación Clínica

**Fundación CardioInfantil Instituto de Cardiología**

- Bogotá, Colombia



# FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL

## Instituto de Cardiología

Un hospital de **Medicina Cardiovascular de niños y adultos**, reconocido por su **atención experta, eficiente e integral**, con **excelencia clínica, atención humanizada y compasiva**, que genera conocimiento y que es **sostenible**.





# HISTORIA

**LA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL** es una institución privada sin ánimo de lucro constituida en 1973, que atiende de manera integral a niños y adultos.

1973

Los doctores Reinaldo y Camilo Cabrera constituyen **la Fundación Cardioinfantil**

Se creó el Instituto de Cardiología para atender a otros grupos generacionales

1993



**53** especialidades médicas: énfasis en alta complejidad: Medicina Cardiovascular, Neurociencias, Trasplantes, Ortopedia, Clínica de Columna y Hospital Pediátrico

**78.000** metros cuadrados con alto estándar de infraestructura y tecnología de punta



# Hospital de ALTA COMPLEJIDAD

## Infraestructura

**337** camas

Torre Cardiovascular con **64** camas

Edificio inteligente exclusivo para la atención de pacientes cardiovasculares

**6** Unidades de Cuidado Intensivo

**88** camas: (51 adultos, 37 pediatría): Unidad Neonatal, Unidad de Cuidado Médico, Unidad Cardiovascular adulto y pediátrico.



**10** Salas de cirugía  
**1** Sala híbrida

Personal de apoyo **1200**

**4** Salas de intervencionismo

**850** enfermeras

**40** Camas de urgencias

**1000 MÉDICOS**  
400 MÉDICOS, 300 FELLOW  
E INTERNOS, 300 ESTUDIANTES



# TENSIONES EN EL SECTOR



**DINERO**



**CIUDADANOS**



**TIEMPO**

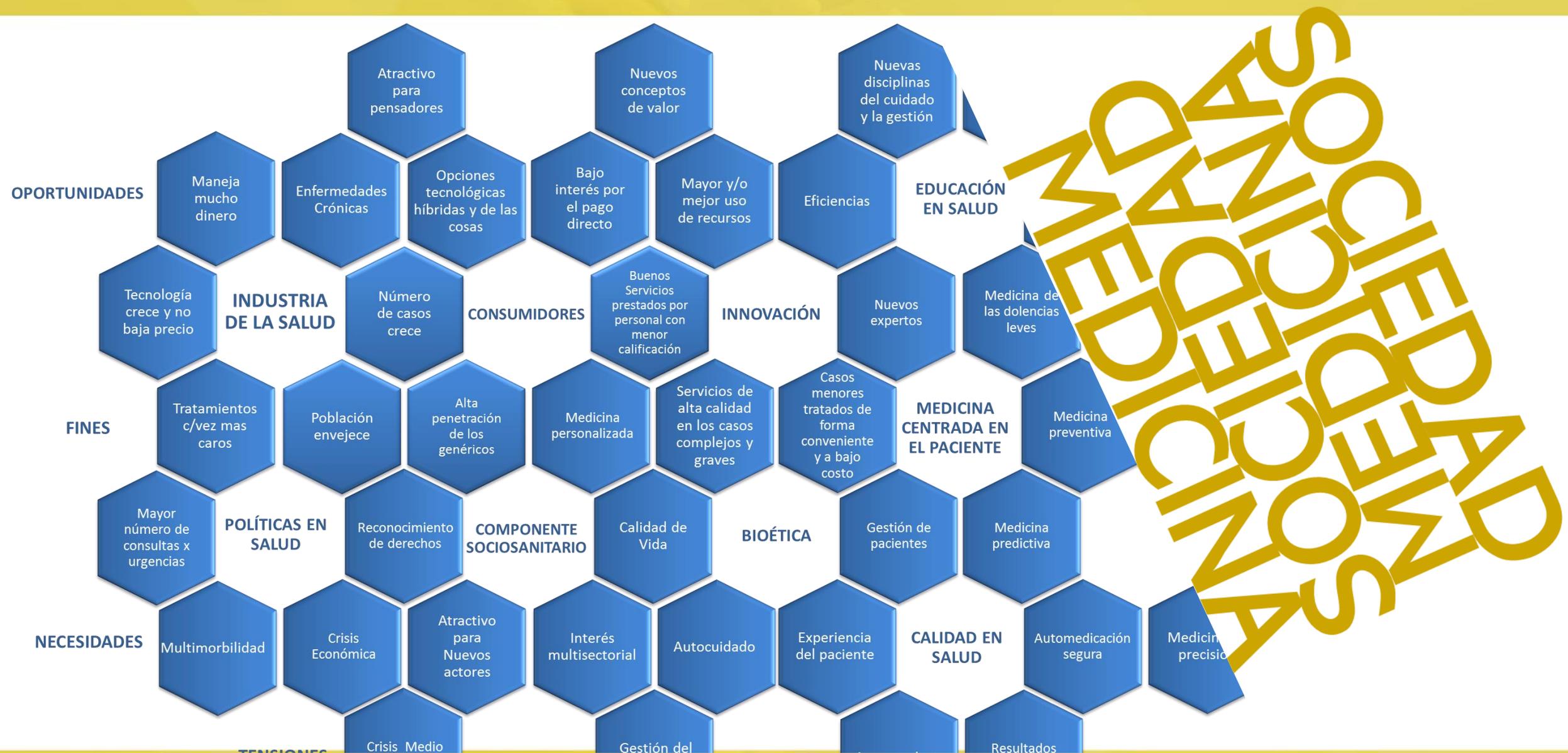


**INFRAESTRUCTURA**

- SALUD "un estado de completo bienestar físico, mental y social, más allá de la ausencia de afecciones o enfermedades"
  - OMS 1946
- SALUD DIGITAL "la aplicación de tecnologías de la información y las comunicaciones en toda la gama de funciones que afectan al sector de la salud incluyendo productos, sistemas y servicios que van más allá de las aplicaciones simplemente basadas en Internet"

**ENTRE MOTIVACIÓN Y NECESIDAD**

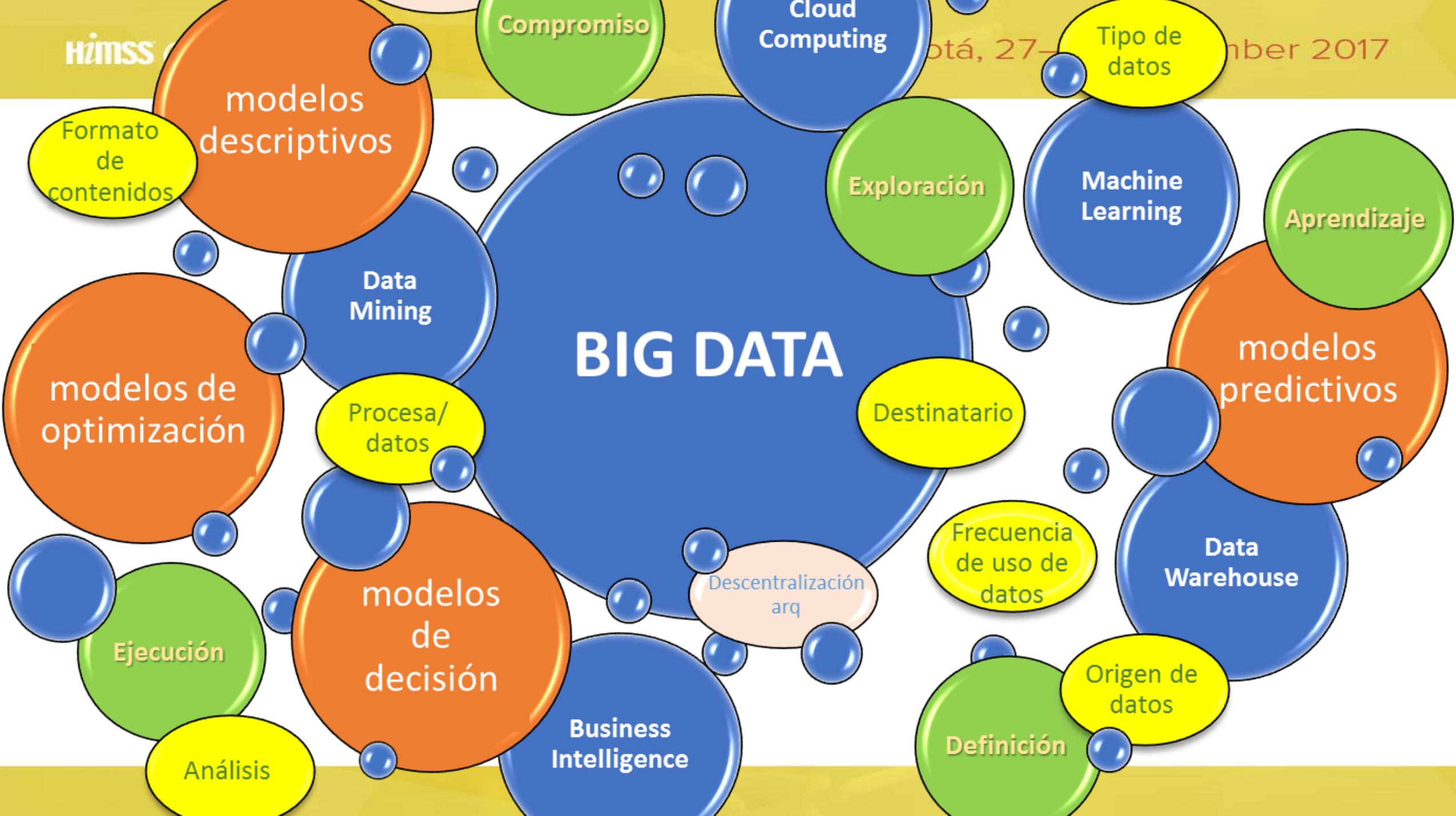




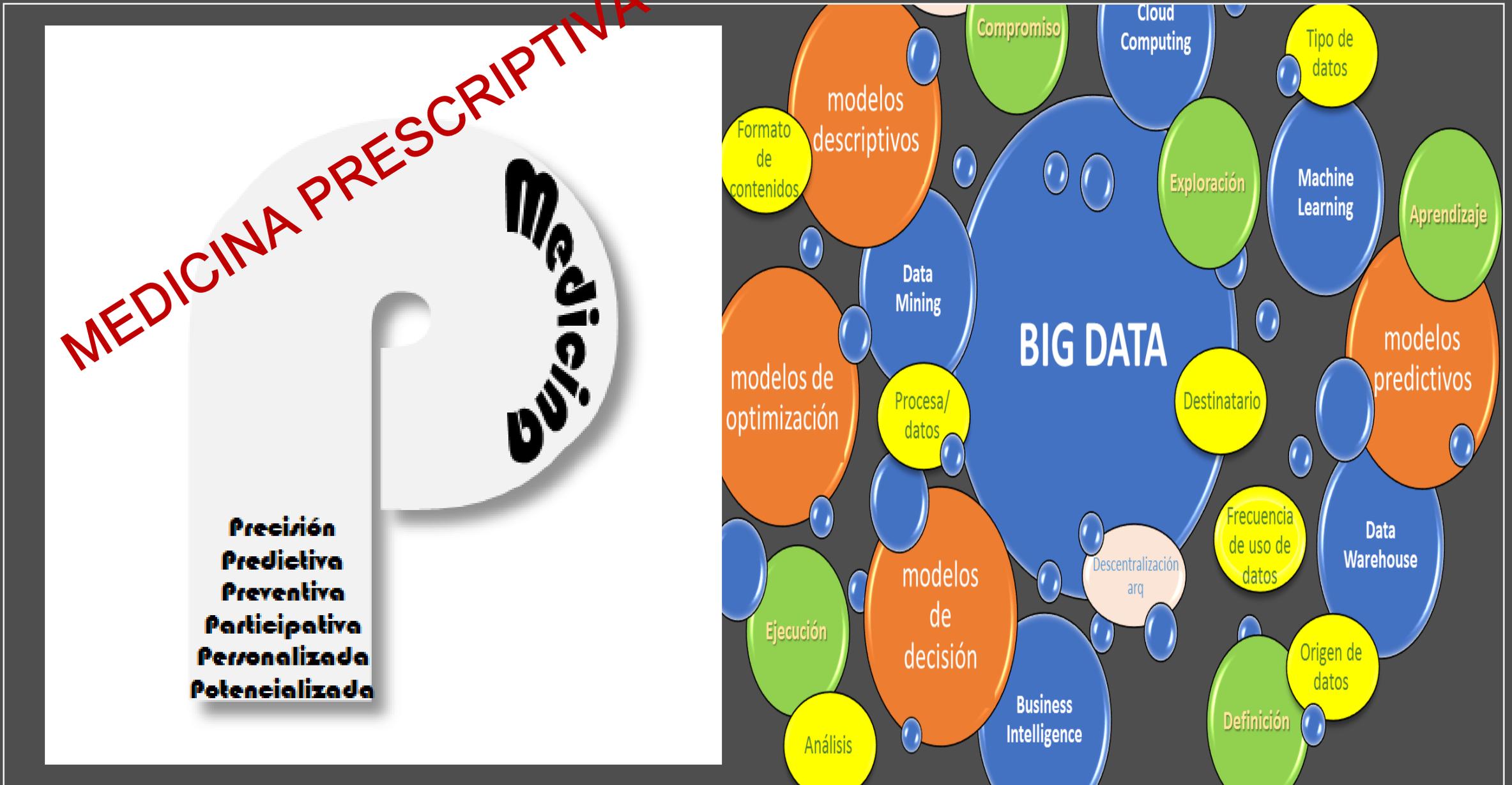
•¿CÓMO LO AFRONTAMOS DENTRO DE NUESTRAS LÍMITACIONES?



•¿Cómo Involuramos a nuestros profesionales clínicos y a todos los colaboradores en una transformación donde ellos tienen que ser y sentirse protagonistas?



¿Qué espera o pide la Medicina de esa gran cantidad de datos?



¿Cómo involucramos a nuestros pacientes de este movimiento transformador cuyo fin último es precisamente mejorar su atención?



# ESTRATEGIA

¿Quién soy?  
¿Qué quiero?



Misión



Visión



Valores

AGENTES O  
ACTIVIDADES DE APOYO  
A LA GESTIÓN  
ASISTENCIAL

- Dirección Médica
- Dirección Comercial
- Dirección de Operaciones
- Dirección Financiera
- Dirección de talento y desarrollo humano
- Dirección de Innovación y Planeación

ALTA DIRECCIÓN



AGENTES O  
ACTIVIDADES  
ASISTENCIALES Y  
MISIONALES



CREAR  
RIQUEZA,  
CONOCIMIENTO,  
SATISFACCIÓN,  
SALUD Y  
VALOR



# UNA REALIDAD A LA QUE HAY QUE ATENDER

**NECESIDADES**

Profesionales del cuidado  
Equipos médicos  
Equipos clínicos de cuidado  
Guías de manejo  
Adherencia a guías  
Vías clínicas – Rutas Integradas de Cuidado  
Equipos de revisión  
Auditoría  
Cultura de mejoramiento  
Capacidad de retroalimentación  
Capacidad de aprendizaje  
Resultados clínicos  
Evaluación del desempeño asistencial  
Evaluación de la experiencia del paciente  
Equipo administrativo con experticia  
Procesos clínico administrativos  
Flexibilidad Profesional  
Modelo de atención centrado en el paciente

**CAPACIDADES**

# ¿NOS ENCONTRAMOS EN UN LUGAR Y MOMENTO ADECUADOS?

si y ahora



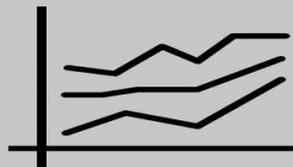
¿HAY PRESIÓN FINANCIERA?

¿CÓMO VAN LOS INDICADORES DE EFICIENCIA?

¿CÓMO ESTÁN LOS PROCESOS?

¿SE CUENTA CON UN EQUIPO DE INNOVACIÓN/TRANSFORMACIÓN?

¿QUE TAL LOS EQUIPOS Y RECURSOS DE INFORMÁTICA CLÍNICA Y DE I.T.?

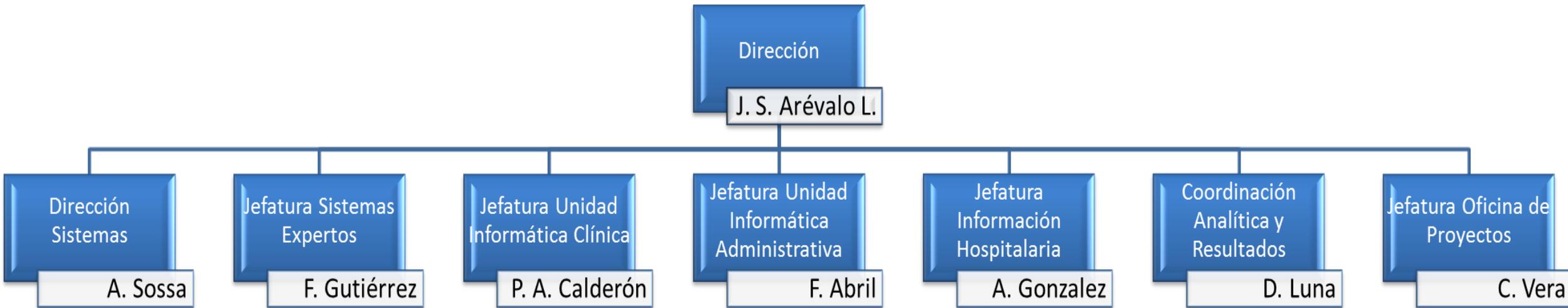




<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>	1	Atraer, formar y retener el mejor personal médico, asistencial y administrativo.
	2	Sobresalir en el cuidado experto y de alta complejidad con la mejor experiencia del paciente.
	3	Garantizar un modelo de atención integral y seguro que incluye alternativas y modalidades de extensión
	4	Garantizar el desarrollo de nuestra organización a través del reconocimiento nacional e internacional.
	5	Desarrollar una estructura y modelo operativo eficiente que garantice la sostenibilidad financiera para el logro de la estrategia.



Medicina de clase mundial



**PRIMERO MI PACIENTE**

**DISMINUCIÓN DE LA VARIABILIDAD DEL CUIDADO**

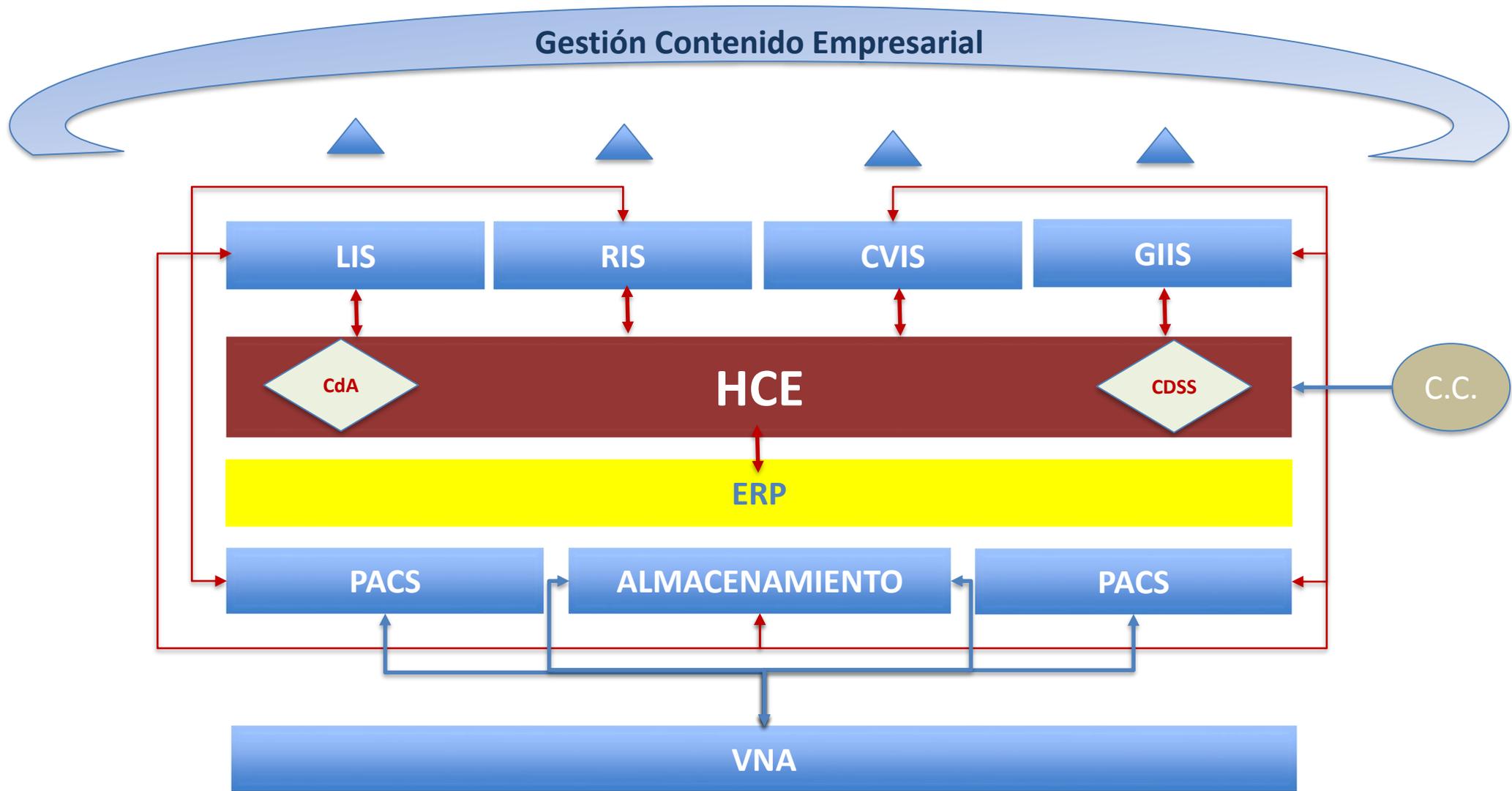
**SISTEMA DE INNOVACIÓN HOSPITALARIO**

**MAPAS DE RUTA INFORMÁTICO Y TECNOLÓGICO**

**GERENCIA DE LA INFORMACIÓN**

**E.M.R.**

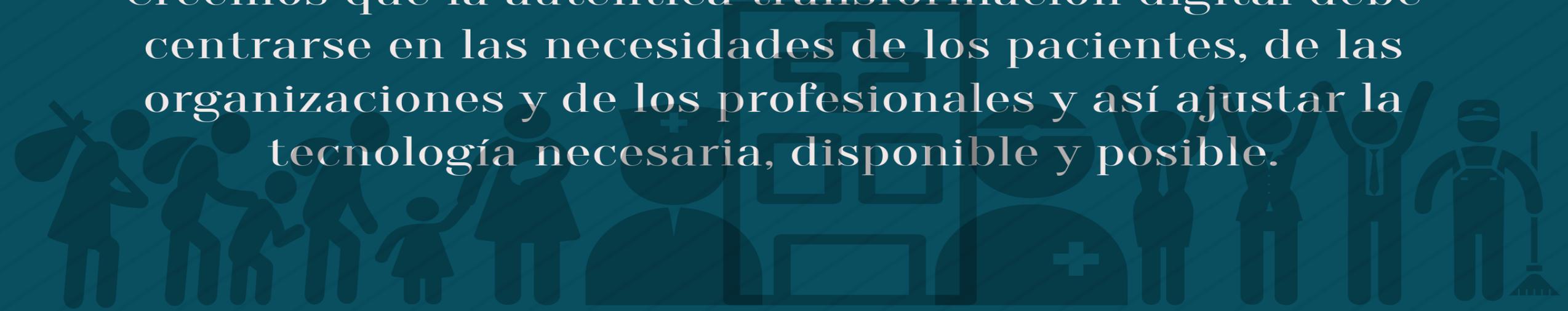
- HCE
- HC social
- HC estudiantes
- Plantillas para MD y grupos no médicos
- Ciclo del medicamento
- Sistemas de trabajo experto
- Redes y Comunicaciones
- Armado electrónico
- Ciberseguridad
- Microinformática
- Tecnología ajustada



# TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN SALUD

Pero no nos referimos solo a que los actuales procesos o procedimientos administrativos, o de gestión y asistenciales utilicen las TIC como herramienta que mejore su productividad.

Creemos que la auténtica transformación digital debe centrarse en las necesidades de los pacientes, de las organizaciones y de los profesionales y así ajustar la tecnología necesaria, disponible y posible.



## ¿NOS ENCONTRAMOS EN UN LUGAR Y MOMENTO ADECUADOS?

### ¿HAY PRESIÓN FINANCIERA?

Invertir en tecnología digital representará un aumento importante en los costos de operación para su organización.

### ¿LOS INDICADORES DE EFICIENCIA ESTÁN EN ROJO?

El trabajo adicional de usar tecnología digital puede poner demasiado énfasis en procesos ya tensos.

### ¿SE CUENTA CON UN EQUIPO DE INNOVACIÓN/TRANSFORMACIÓN?

La gestión del cambio y la adherencia pueden ser demasiado grandes para manejar sin un equipo centralizado pero multidisciplinario de planeación, implementación y administración de proyectos.

### ¿CÓMO ESTÁN LOS PROCESOS?

Esto incluye no solo quién está involucrado en el proceso sino también qué recursos son necesarios, dónde se producen los cuellos de botella, equipos de eficiencia, OpEx, etc.

### ¿QUE TAL LOS EQUIPOS Y RECURSOS DE INFORMÁTICA CLÍNICA Y DE I.T.?

Se necesitará un equipo informático sólido para la puesta en marcha y el mantenimiento / optimización de TI.

# HimSS Colombia

**Bogotá, 27–28 November 2017**

**GRACIAS**

**ESTRATEGIAS PARA UNA TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
EXPERIENCIA FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL-INSTITUTO DE CARDIOLOGÍA**

**Doctor J. Sinay Arévalo Leal, MD, MSc, DEA**

- Director de Innovación y Planeación
- *Chief Medical Information Officer*
- Jefe Medicina Nuclear
- Presidente Comité de Ética en Investigación Clínica

**Fundación CardioInfantil Instituto de Cardiología**

- Bogotá, Colombia



[sarevalo@Cardioinfantil.org](mailto:sarevalo@Cardioinfantil.org)