

TRANSFORMACIÓN TECNÓLOGICA BASADA EN CALIDAD DE CUIDADO EN UN EHR

Nilka I. Cruz Ayala, MBA Gerente Aplicaciones T.I. ncruz4206@icloud.com

TRASFONDO HISTÓRICO DEL HOSPITAL AUXILIO MUTUO















1883

Se inaugura en la calle Fortaleza del Viejo San Juan el Sanatorio de Auxilio Mutuo

1889

Se mudan a Santurce

1912

Se inaugura las nuevas instalaciones en Hato Rey, del Hospital de la Sociedad Española de Auxilio Mutuo y Beneficiencia

SERVICIOS EN LA ACTUALIDAD

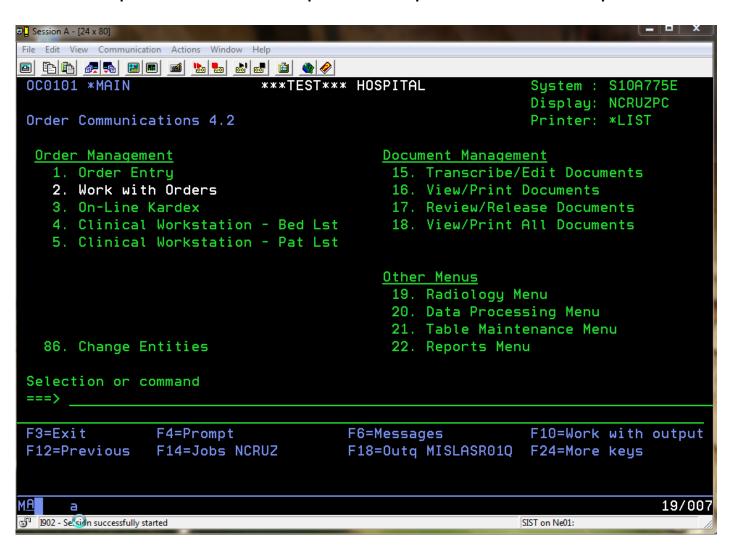
- Acceso Vasculares
- Cáncer
- Cardiovascular
- Cirugía de Hígado y
 Páncreas
- Cuidado respiratorio
- Desórdenes del Sueño
- Diálisis
- Emergencias
- Endoscopía

- Hiperbáricas
- Imágenes de la Mujer
- Laboratorio
- Medicina Nuclear
- Medicina Preventiva
- Neurodiagnóstico
- Nutrición y Diabetes
- Ortopedia
- Pediatría

- Radio Oncología
- Radiología
- Rehabilitación Multidisciplinaria
- Transplante
- Trasplante Médula Osea
- Turismo Médico
- Unidad Especializada en Rehabilitación

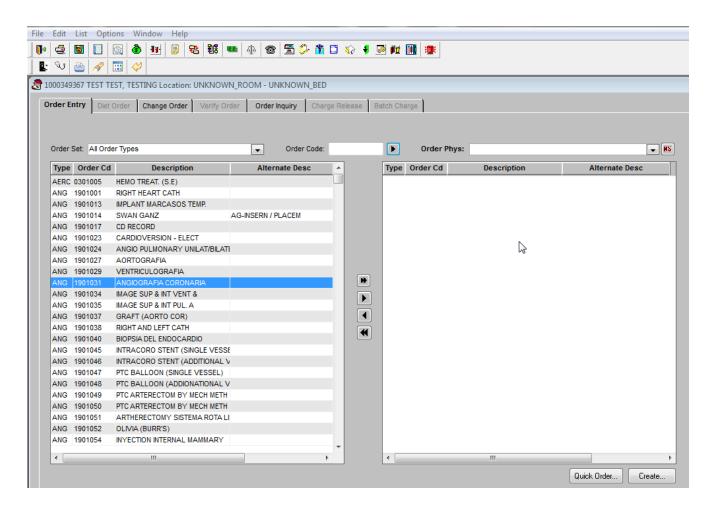
CAMBIOS EN TECNOLOGÍA

Menú en plataforma AS400 para trabajar con órdenes de pacientes



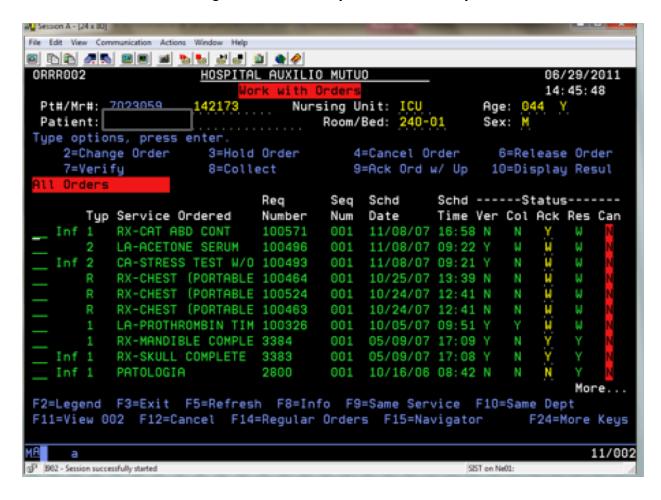
CAMBIO EN TECNOLOGÍA CONT

Menú para trabajar con órdenes de pacientes en plataforma Windows



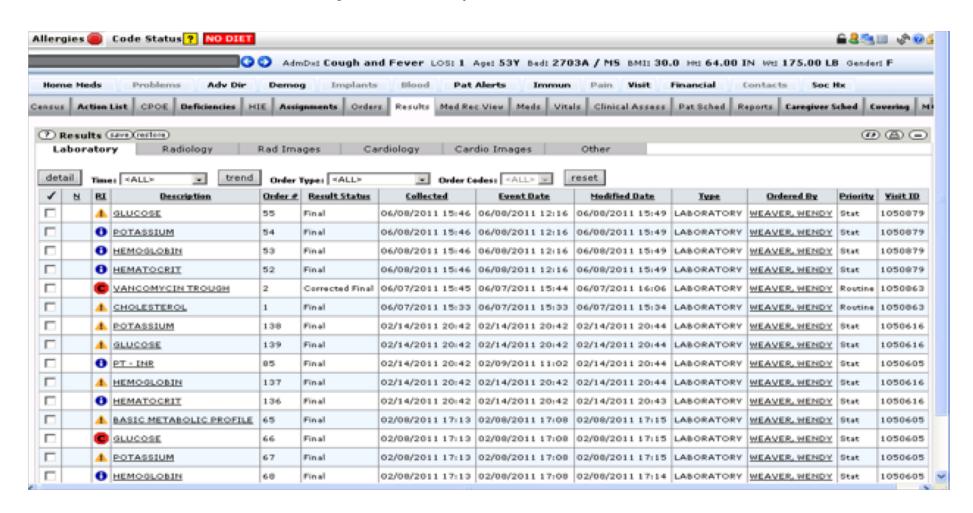
CAMBIOS EN TECNOLOGÍA CONT.

Listado de órdenes generadas a pacientes en plataforma AS400



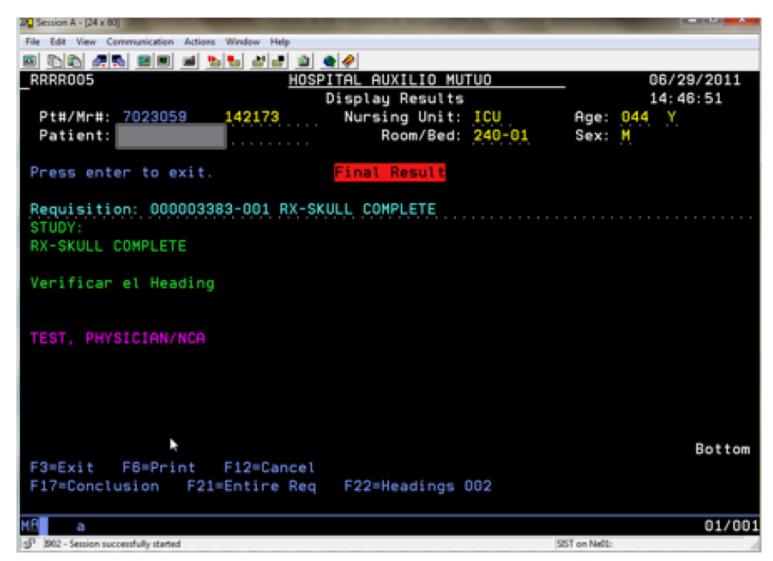
CAMBIO EN TECNOLOGÍA CONT.

Listado de órdenes generadas a pacientes en Windows



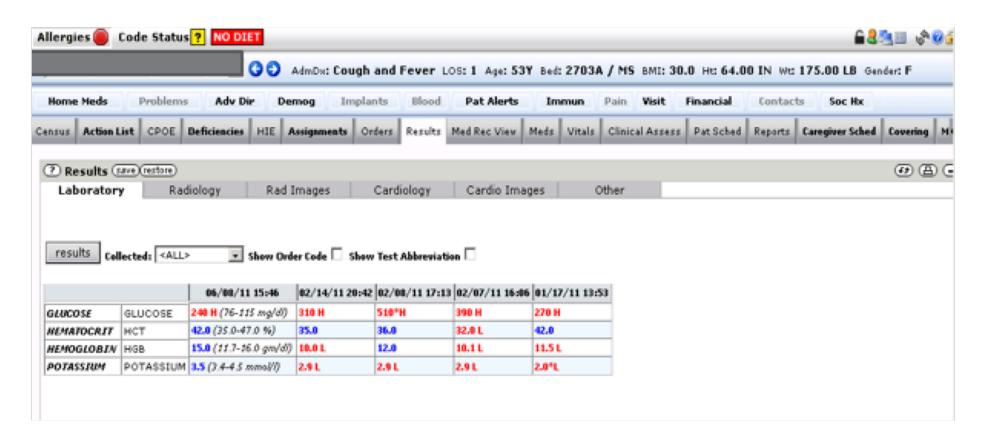
CAMBIO EN TECNOLOGÍA CONT

Resultado de orden médica en plataforma AS400.



CAMBIO EN TECNOLOGÍA CONT

Resultado de orden médica en plataforma Windows



CAMBIO EN TECNOLOGIA CONT

Pantalla de CPOE (Computerized Provider Order Entry)

Census CPOE MR Trans	Approval	Deficiencies	Demographic	Visit	Orders	Results	MR Trans	Meds	Vitals C
Order Detail									
Status: Description: Area: Type: Frequency:	Pending CBC WITH Laborator Laborator ONCE		~						
Ordering Physician:	FORTIS-MORTON-MABRY III, VERNONVICTOR M. 🕶 🎯								
Start: Stop: # Days: Priority:	06/23/200 Routine								C
Prep:		as possible							
Body Site: Specimen Source: Collected By:	Stat Timed Pre-Op		~	∨					
Collected Date:		(III)	00 🕶 : 00	~					
Call Results: Instructions:							^ <u> </u>		
submit save cance									

TRANSFORMACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN CON LA ADOPCIÓN DE EHR

Cambios en el organigrama

Cambio de puestos y tareas

Integración de personal Clínico

Integración de Oficial de Seguridad

Integración de Manejador de Proyecto

RETO: CONECTIVIDAD CON DATA CLINICA DE CALIDAD



Médico a Médico

Hospital a Médico

Médico a Paciente

Continuidad Cuidado Clínico

- Referidos
- Colaboración de cuidado
- Distruibución de Resultados
- Manejo de órdenes
- Administración de cuidado
- Admisión/Altas

- Citas
- Pre-registro
- Pago de factura
- Resultados disponibles para el paciente (Portal)
- E-Prescribing
- webVisit (Telemedicina)
- PHRs (Personal Health Record)

Alerta sobre Interacciones

- Herramienta que alerta la posibilidad de complicación de pacientes o estudios alterados
 - Alergias vs medicamentos
 - Alergias vs alimentos
 - Medicamentos vs diagnóstico
 - Medicamentos vs laboratorios

Clinical Decision Support

 Herramienta que se utiliza para avisar al personal clínico que debe realizar una acción

LOINC codes

- Logical Observation Identifiers Names and Codes
- Identifica las pruebas de laboratorios en un reporte electrónico
- Codificacion con interpretacion a nivel mundial (ISO)

Guías

 Herramienta que utiliza el médico y personal de Utilización para el manejo de paciente según el diagnótico.

Uso significativo - "Meaningful Use"

- Nuevo nombre Promoting Interoperability (Promoción de Interoperabilidad)
 - ePrescribing
 - Secure Messaging
 - Direct Messaging
 - CCD (Una instancia por visita), CCDA (el resumen historico de multiples encuentros)
 - Portal del Paciente

SnoMed

- Systematized
 Nomenclature of
 Medicine Clinical
 Terms
 - terminología de referencia que permite a los profesionales de la salud de todo el mundo representar la información clínica de forma precisa e inequívoca, en formato multilingüe. (ISO)

Compliance Advisor (Reglas de ICD vs CPT)

 Herramienta que avisa cuando un procedimiento no está justificado por el diagnóstico

Protocolos

- Order Set Ordenes estandarizadas
 - Se establecen un grupo de órdenes de estudios a realizar al paciente de acuerdo con el cuadro clínico que presenta.

Core Measures

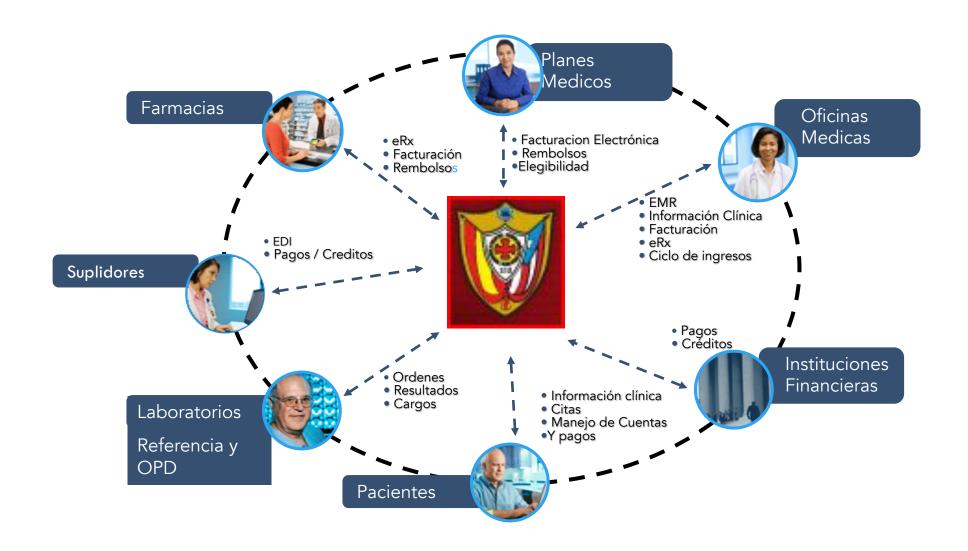
 Core measures son estándares de tratamiento o cuidado identificados por CMS y la Joint Commission (JCAHO) basado en evidencia científica para reducir el riesgo de complicaciones, prevenir recurrencias y mejorar cuadro clíncia del paciente.

Care Plans (Planes de Cuidado)

- Un plan escrito por el médico para el cuidado del paciente.
- Indica qué servicios obtendrá para alcanzar y mantener su mejor bienestar físico, mental y social.

HL7

- Los estándares de **interoperabilidad** HL7 son los más utilizados y permiten el intercambio electrónico de datos clínicos entre sistemas de información heterogéneos, para facilitar la integración clínica y administrativa en el sector de la salud.
- Tenemos tres EHR para el área ambulatoria. Los mismos se integran usando el estándar HL7.







Nilka I. Cruz Ayala, MBA Gerente Aplicaciones T.I. ncruz4206@ icloud.com

