

16^e Conférence Picard

OMD

IRICA

**ENSEIGNEMENTS À TIRER DE LA PANDÉMIE DE COVID-19
PAR L'ADMINISTRATION DES DOUANES DE LA RÉPUBLIQUE
ISLAMIQUE D'IRAN**

Décembre 2021

ÉQUIPE DE RECHERCHE

2



Abolfazl Akbarpour – Auteur principal

- Directeur général de l'administration des douanes de Shahid Rajaei
- Master en droit public



Samieh Darsareh – Auteure ressource

- Adjointe au développement de la gestion et aux ressources douanières de l'administration des douanes de Shahid Rajaei
- Doctorat en politique publique

L'impact de la COVID-19 sur la performance et la structure de l'administration des douanes

3



Transport de marchandises

- Diminution
- Difficultés



Production et distribution de marchandises

- Équipements pharmaceutiques et médicaux
- Sociétés de transport et d'expédition



Autres services liés aux procédures douanières

- Organisation de la santé, organisme de normalisation, police de sécurité économique, etc.
- Chevauchement et incohérence des tâches



Coût

- Augmentation du coût des marchandises

QUESTION

4

1.

- Comment la pandémie de COVID-19 a-t-elle affecté la performance de la douane ces derniers mois ?

2.

- Quels sont les éléments qui permettent d'augmenter la productivité, d'accélérer et de faciliter les services de l'Organisation des douanes de l'Iran ?

MÉTHODOLOGIE

5

Conception de l'étude

- Une méthode exploratoire mixte a été utilisée pour mener la recherche.
- Conçue pour en savoir plus sur cette situation inconnue.

Analyse

- Une analyse thématique a été réalisée afin de recenser les facteurs ayant une influence sur les conditions, la performance et la productivité de l'IRICA.
- L'importance des relations a ensuite été évaluée en réalisant une modélisation d'équations structurelles (SEM).

POPULATION ÉTUDIÉE

6

Critères d'inclusion

- Qualitatif
- Quantitatif

Qualitatif

- L'expérience, l'expertise et une expérience dans le domaine de la recherche ont été considérées comme des critères d'inclusion.

Quantitatif

- Tous les employés, les experts et les personnes impliqués dans ce sujet, dont le personnel cible de l'administration des douanes.

POPULATION ÉTUDIÉE

7

Méthode
d'échantillonnage

- Pratique

Taille de
l'échantillon

- Qualitatif : $N = 12$
- Quantitatif : $N = 385$

CONCLUSIONS QUALITATIVES

8



8 codes ouverts élaborés à partir d'entretiens

- Retards opérationnels
- Retour de marchandises
- Insatisfaction
- Surcharge de travail pour le personnel
- Baisse de la productivité
- Changements dans les importations et les exportations des marchandises
- Augmentation du stress
- Augmentation des prix des importations et des exportations



12 critères qui ont un impact sur la productivité et la performance de la douane

- Douanes électroniques
- Ressources humaines
- Infrastructure de communication du système
- Gestion des risques
- Vaccination massive
- Le type de relation entre les organisations impliquées dans les procédures douanières
- Délégation de pouvoir aux cadres
- Macrogestion
- Technologie et innovation
- Réduction de la bureaucratie
- Facteurs de motivation des ressources humaines
- Installations de bien-être
- Transfert d'expérience entre les pays Membres de l'OMD

CONCLUSIONS QUANTITATIVES

9

Variable indépendante	Variable dépendante	Coefficient de facteurs déterminants	Valeur P
Douanes électroniques	Productivité et facilitation des services douaniers	0,49	7,86
Ressources humaines	Productivité et facilitation des services douaniers	0,44	6,94
Infrastructure de communication du système	Productivité et facilitation des services douaniers	0,42	6,13
Gestion des risques	Productivité et facilitation des services douaniers	0,38	4,39
Vaccination massive	Productivité et facilitation des services douaniers	0,43	6,28
Communication entre les organisations voisines	Productivité et facilitation des services douaniers	0,41	5,93
Importante délégation de pouvoir aux cadres	Productivité et facilitation des services douaniers	0,37	4,17
Macrogestion	Productivité et facilitation des services douaniers	0,45	7,18
Technologie et innovation	Productivité et facilitation des services douaniers	0,39	4,96
Réduction de la bureaucratie	Productivité et facilitation des services douaniers	0,38	3,69
Facteurs de motivation et installations de bien-être	Productivité et facilitation des services douaniers	0,34	4,56
Transfert d'expériences	Productivité et facilitation des services douaniers	0,31	3,37

CONCLUSIONS QUANTITATIVES

10

	X2	AFGI	GFI	CFI	RMSEA
ICQ	482,89	0,96	0,94	0,94	0,009

ICQ=
X2=
AFGI=
GFI=
CFI=
RMSEA=

CONCLUSION

11

Les 12 critères peuvent permettre de résoudre les problèmes liés à la crise de la pandémie de COVID-19 si :

1) Nous surmontons les faiblesses structurelles et infrastructurelles de la communication

2) Nous surmontons la faiblesse de la structure du télétravail

CONCLUSION

12

En utilisant des ressources et des infrastructures adaptées aux situations, il est possible d'améliorer les conditions et d'accroître le pouvoir exécutif des dirigeants des douanes

UN DERNIER MOT POUR LES FUTURS CHERCHEURS

13

Ce dont les administrations des douanes ont vraiment besoin, en plus de tous les éléments mentionnés précédemment, ce sont des dirigeants forts capables de prendre de bonnes décisions et de mettre en place des politiques appropriées en temps de crise.



Merci !

Auteur principal : Abolfazl Akbarpou 

0098 9125558282



a.akbarpour@ymail.com



www.irica.gov.ir

