

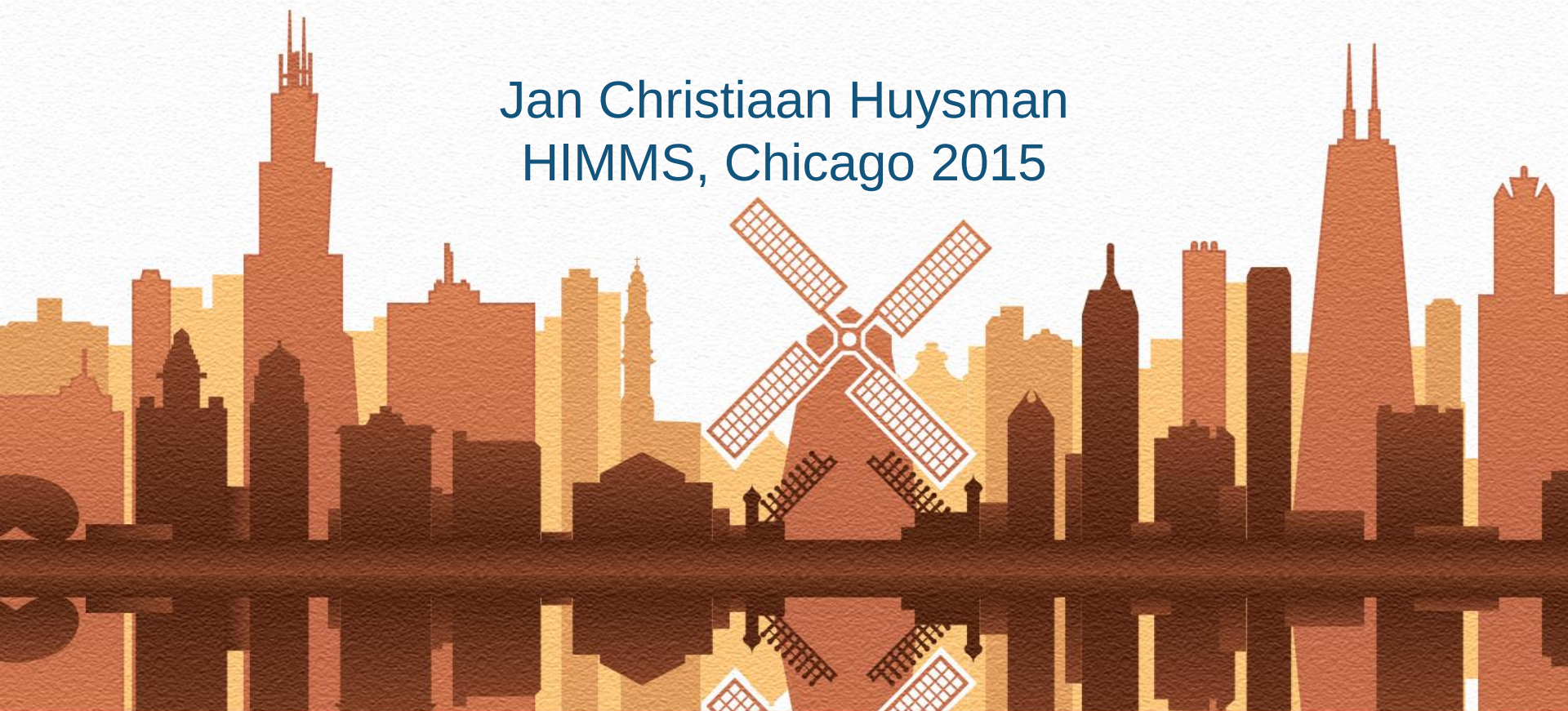


HIMSS 15
Annual Conference
& Exhibition

APRIL 12-16, 2015
Chicago, IL

Patiëntenportaal *Mijn UMC Utrecht*

Jan Christiaan Huysman
HIMMS, Chicago 2015



HIMSS Dutch eHealth Exchange

In 2014 leverde een workshop de volgende visie op over hoe Zorg ICT de komende periode waarde moest toevoegen

We werken samen met de patiënt aan haar gezondheid

De patiënt kent zichzelf het beste. We nemen de patiënt serieus en stellen samen doelen. We geven de patiënt de beste zorg, waarbij haar eigen kennis en ervaring worden gewaardeerd. Hiervoor delen de patiënt en het UMC Utrecht onderling informatie en geven elkaar toegang tot elkaars netwerk: waar dan ook en op elk moment van de dag. We stellen als eerste doel dat iedere patiënt in 2015 on-line verbonden is met het UMC Utrecht.

"shared decision making"

Het dossier gaat vóór je werken

Zorgverleners ervaren registratie-last. Dit leidt tot verlies in productiviteit, ten koste van aandacht voor de patiënt. De beleving is dat vooral vóór het dossier gewerkt wordt. Wij vinden dat het dossier voor jou moet werken. Door slimmer en beter gegevens vast te leggen en te delen (ook met partners buiten het UMC Utrecht) wordt data echte informatie die je verder helpt in de diagnose, behandeling en relatie met de patiënt. Hierbij word je geholpen met goede opleiding en training.

"standaardisatie"

We weten hoe goed we het doen en zijn transparant

Meten is weten. We kennen het effect van diagnose en behandeling op de gezondheid en het welzijn van de patiënt. Hiermee verbeteren we onze zorg, de patiëntveiligheid en ons onderzoek en onderwijs. We doen dit omdat wij dit zelf willen. Tegelijkertijd delen we dit met de patiënt en de maatschappij.

Wij geloven dat het verbeteren van kwaliteit bijdraagt aan lagere kosten. We streven ernaar om efficiënter en doelmatiger te werken door processen te verbeteren en slimmer om te gaan met de middelen die we reeds hebben.

Wat is het patiëntenportaal?

Een beveiligde website waarmee de patiënt online toegang heeft tot zijn dossier van het UMC Utrecht

- Inzage in medisch en verpleegkundig dossier
- E-consult berichten sturen en ontvangen
- Herhaalrecepten aanvragen

Video: Kent u Mijn UMC Utrecht al?



Patiëntenportaal: Inzage in het dossier

(1/2)



Verslagen

Consultverslagen (medisch en verpleegkundig)
Opname en OK-verslagen



Uitslagen

Laboratorium (KCL), Virologie, Bacteriologie,
Endoscopie, Pathologie, Radiologie



Metingen

Hartslag, bloeddruk, ademfrequentie, zuurstof, temperatuur, lengte,
gewicht, BMI, pijnscore (in rust))



Medicatie

Overzicht actuele en historische medicatie



Patiëntbrieven

O.a. poliklinische brieven, ontslagbrieven

**Niet zichtbaar in
het portaal** o.a.

- Differentiële diagnose
- Overige aantekeningen

Patiëntenportaal: Interactie en informatie

(2/2)



Berichten

E-consulten
Herhaalrecepten



Vragenlijsten

Inzien en invullen van vragenlijsten voor zorg en onderzoek



Patiëntgegevens

Inzien en updaten van persoonlijke informatie
Notitiepagina "Eigen aantekeningen"



Afspraken

Overzicht van historische en toekomstige afspraken
Afspraken maken*

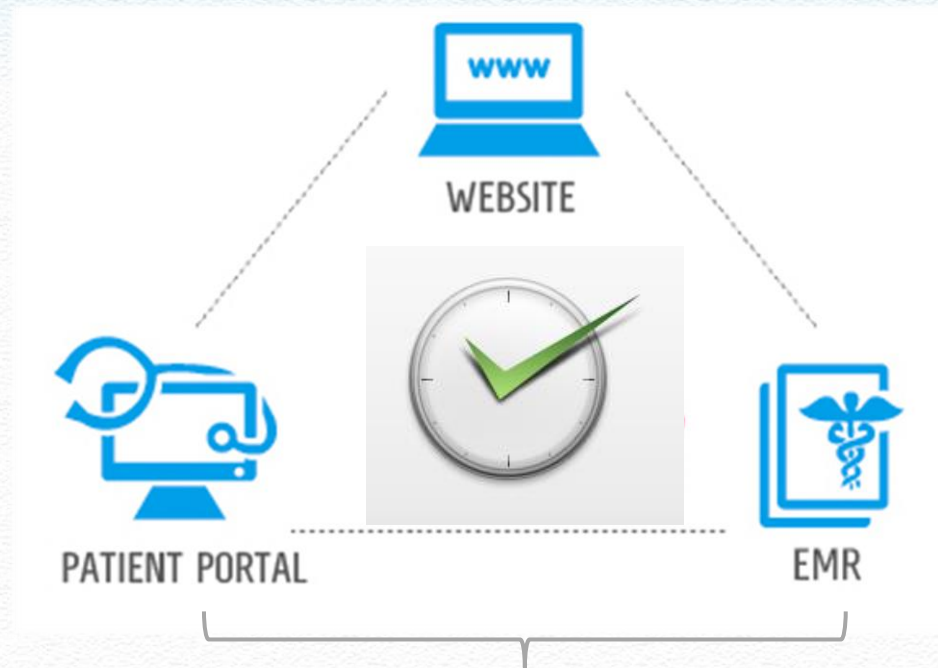


Informatiefolders

Patiëntspecifieke informatie
Verwijzing naar corporate website

Realtime

Gegevens in *Mijn UMC Utrecht* zijn realtime



Geen (onnodige) vertraging

Redenen voor het patiëntenportaal – Unieke patiënt

1. **Transparantie** door inzage in dossier
2. **Shared decision making**
Positief effect op empowerment
3. **Toegankelijkheid en bereikbaarheid**
van zorg vergroten
4. **Kwaliteit en veiligheid**
van zorg verhogen



Redenen voor het patiëntenportaal – Zorgverlener

1. Efficiëntere organisatie

- Efficiënter benutten consult door betere voorbereiding
- Mailwisseling in beveiligde omgeving
- Eenvoudig verzamelen van data voor onderzoek, minder invoerwerk

2. Effectievere zorg

- Verhoogde therapietrouw
- Actueel en volledig overzicht van patiëntgegevens

3. Makkelijk en snel online contact met de patiënt

- E-consult op tijdstip dat arts past
- E-consult gegevens automatisch onderdeel van dossier

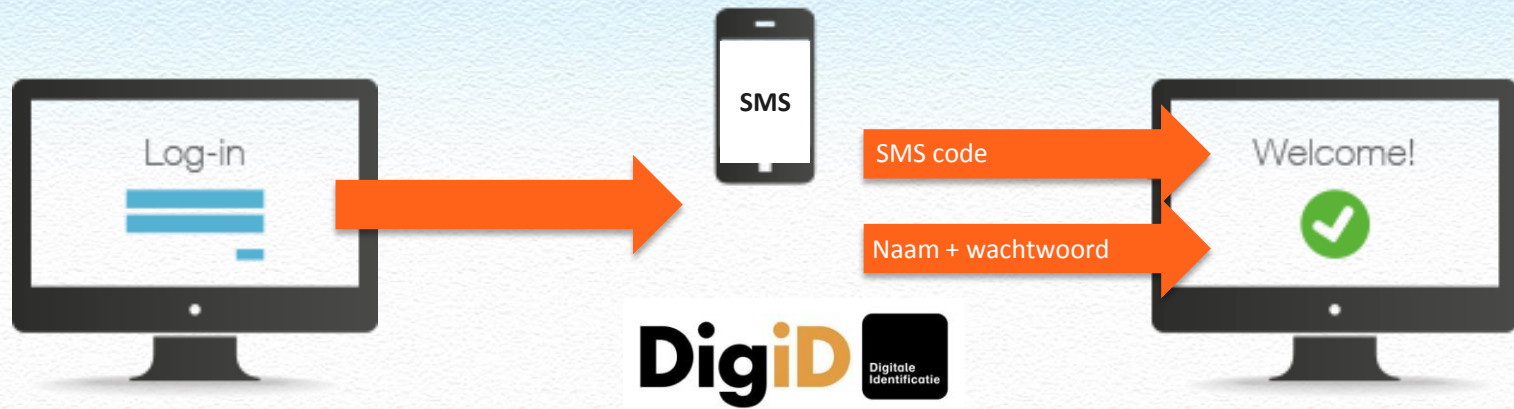
Redenen voor het patiëntenportaal – Beleid VWS

"Binnen 5 jaar heeft 80% van de chronisch zieken direct toegang tot bepaalde medische gegevens, waaronder medicatie-informatie, vitale functies en testuitslagen, en kan deze desgewenst gebruiken in mobiele apps of internetapplicaties".

*Kamerbrief e-health en zorgverbetering, juli 2014; Minister van Volksgezondheid, de
Staatssecretaris van Welzijn en Sport*



Toegang tot het patiëntenportaal - Inloggen



- Alle patiënten van 16 jaar en ouder hebben toegang
- Mogelijkheid om een patiënt (tijdelijk) de gehele toegang tot het patiëntenportaal te ontfeggen
- Voor kinderen en wilsonbekwamen wordt machtigingsstructuur ingesteld

Juridische aspecten patiëntenportaal

Hoofdregel: De patiënt heeft het recht te weten wie zijn hulpverlener is (geweest) en heeft recht op inzage in zijn dossier

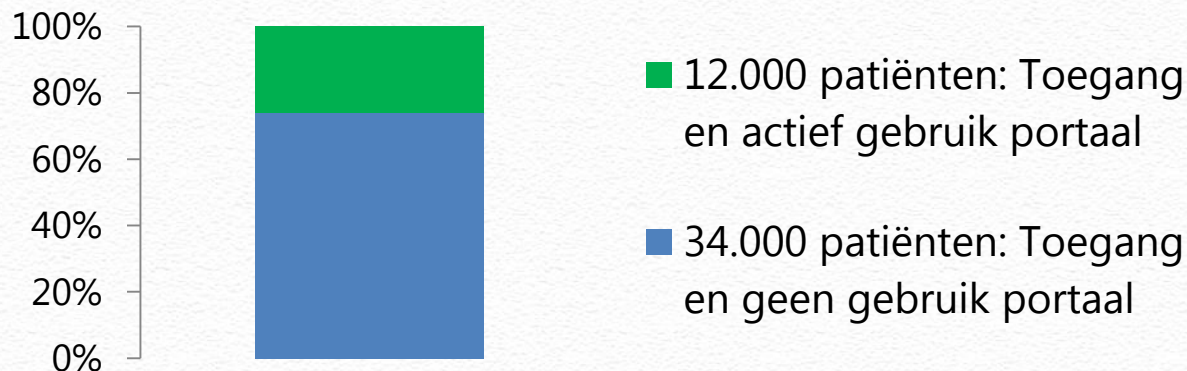
Grondslagen dossierplicht hulpverlener

- 1. WGBO:** kent een dossierplicht
Doel: kwaliteit en continuïteit, maar ook verantwoording en toetsbaarheid
- 2. Wet BIG:** constitutieve registratie en titelbescherming (BIG-register)
Doel: kwaliteit en duidelijkheid voor patiënt
- 3. WBP:** privacybescherming. Geen conflict met WGBO en Wet BIG.
Indien nodig: bijzondere wet gaat boven algemene wet (lex specialis)

Patiëntportaal situatie UMC Utrecht vòòr 24 feb

- **Bottom-up implementatie enkele jaren geleden**

- Lage bekendheid patiëntenportaal bij zowel patiënt als zorgverlener
- Geen eenduidig aanbod functionaliteit: invulling per specialisme
- Slechts 1 op de 4 patiënten met toegang tot portaal maakt er gebruik van



→ **Keuze voor top-down implementatie**

Nieuwe vormgeving



- Ontwikkeld samen met patiënten van het UMC brede patiëntenpanel
- Nieuwe heldere navigatie en indeling
- Ontwerp is "responsive" voor tablet
- Conform nieuwe huisstijl

Labuitslagen

- Home
- Dossier
- Behandelverslagen
- Medicijnen
- Metingen
- Patiëntbrieven
- Uitslagen
- Taken
- Agenda
- E-consult
- Patiëntgegevens
- Informatie



A. Jansen, u kunt gegevens inzien of wijzigen van:

Hier bent u > Homepage > Dossier: Uitslagen > Laboratorium

Print Pagina

Laboratorium

Virologie

Bacteriologie

Pathologie

Endoscopie

Behandeling / operatie

Radiologie

Allergieën

Laboratorium

Hier staan de uitslagen van alle bepalingen waarop uw bloed is onderzocht. Wijzig nooit zelf op basis van laboratoriumuitslagen uw medicatie-inname, tenzij u hierover afspraken hebt gemaakt met uw arts. Uw behandelaar kan meer vertellen over de betekenis van de uitslag.

Toon meer informatie



Bepaling	Eenheden	Referentie waarde	21-10-2009 10:13 Poli Dermatologie	1-10-2009 00:00 Poli Dermatologie
Bloedchemie				
Natrium	mmol/L	136 - 146	137	137
Kalium	mmol/L	3.8 - 5.0	4.0	-
Magnesium	mmol/L	0.70 - 1.00	0.71	0.71

Consult- verslagen

Home

Dossier

Behandelverslagen

Medicijnen

Metingen

Patiëntbrieven

Uitslagen

Taken

Agenda

E-consult

Patiëntgegevens

Informatie

A. Jansen, u kunt gegevens inzien of wijzigen van:

Hier bent u > [Homepage](#) > Dossier: Behandelverslagen

Print Pagina 

Behandelverslagen

Hieronder bij consultverslagen kunt u lezen wat de zorgverlener vanaf 1 januari 2015 in uw medisch dossier heeft geschreven tijdens een polikliniekbezoek, ziekenhuisopname of telefonisch consult. Bent u bij meerdere specialismen in behandeling? In de kolom 'categorie' ziet u om welk specialisme het gaat. Neem bij vragen contact op met uw zorgverlener.

Toon meer informatie ▼



Consultverslagen

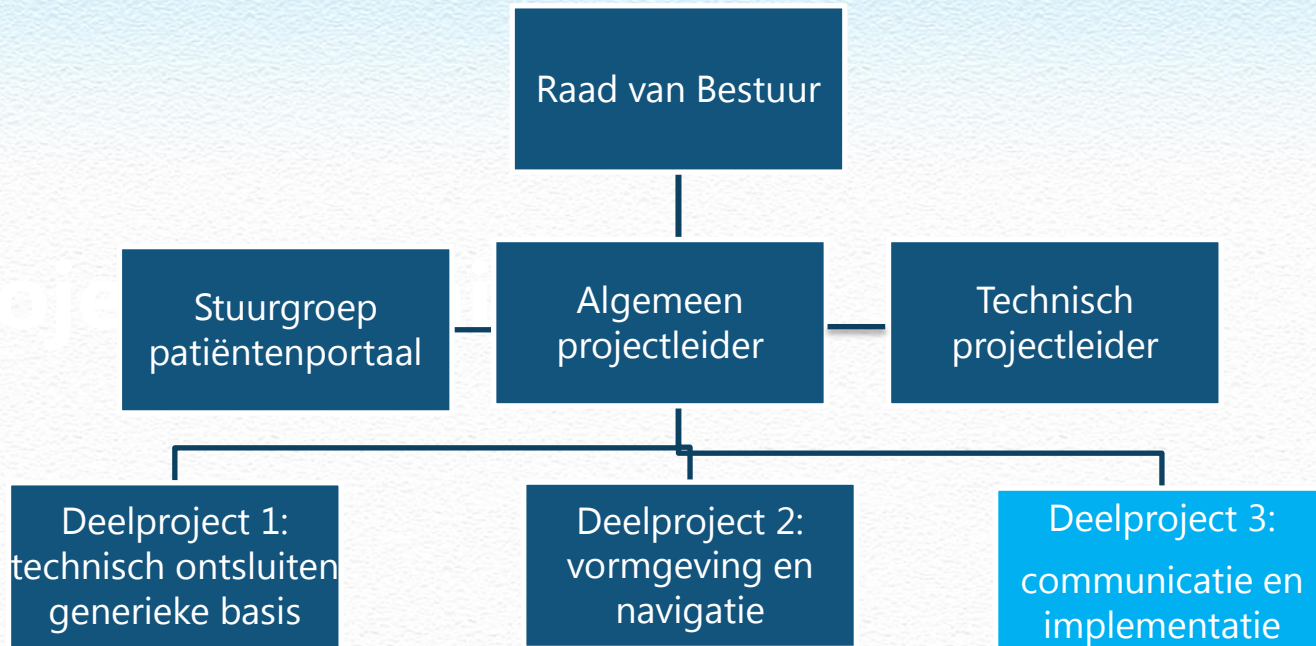
Behandelafspraken



Datum	Wie	Categorie	Soort	Verslag
19-02-2015	Liebelt, R.C.A.	Plastische chirurgie	Anamnese (+)	Geen
02-02-2015	Rheenen, Annemarijn	Verpleegkunde	Dagrapportage	Patiënt is afgelopen nacht meerdere keren wakker geweest. Patiënt wilde geen slaappil innemen.
29-01-2015	Medisch secretaresse	Reumatologie	Anamnese	pijnlijke gewrichten linker vingers, verergering sinds een paar maanden

Projectorganisatie

Project



Implementatie - Uitgangspunten

- Besluit van Raad van Bestuur
- Verantwoordelijkheid divisies: divisies geven uitvoering aan het besluit
- Centrale projectteam ondersteunt divisies
- Co-creatie: samenwerking met:
 - Afvaardiging van zorgprofessionals,
 - UMC breed patiëntenpanel
 - Beheerorganisatie ICT
 - Marketing en communicatie

Implementatie - Voorbereiding

Divisieleiding alle divisies

Presentatie, demonstratie patiëntenportaal, analyse huidig portaalgebruik

UMC Utrecht brede gremia (regiegroepen, conventen, commissies, overleggen)

Context-analyse met stakeholders

Beheerorganisatie (IT en financiën)

UMC breed patiëntenpanel

Zorgprofessionals

Management

Lopende programma's/projecten

Marketing en communicatie

Juridische zaken

Ambassadeurs



Reinier Raijmakers
hematoloog

Implementatie - Uitrol

Plan en projectgroep per divisie

Verantwoordelijk voor planning en uitvoering van training, inrichting, voorbereiding en instructie, vastleggen werkafspraken, ondersteuning, nazorg

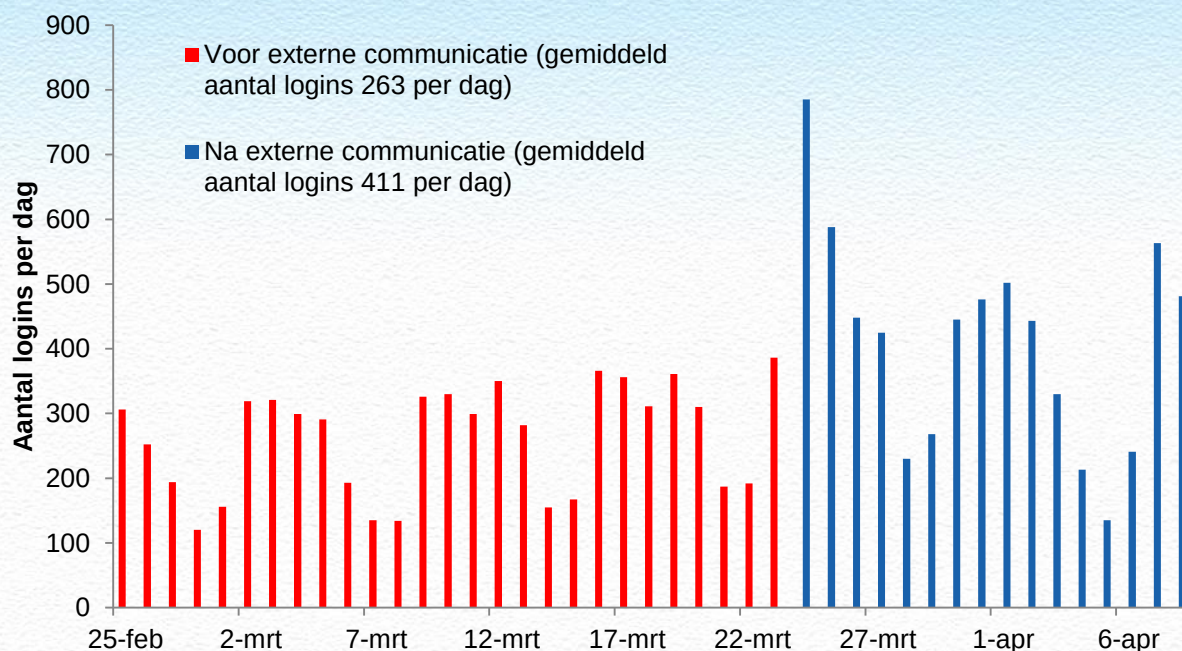
Procesworkshops: Werkafspraken over inzet patiëntenportaal als resultaat

Ezis training volgens train-de-trainer principe

- Basistraining alle medewerkers
- Aanvullende training patiëntenportaal
- **Patiënten communicatie:**
Uitleg in spreekkamer, patiënten helpdesk, website, handleiding, instructiefilms, narrowcasting



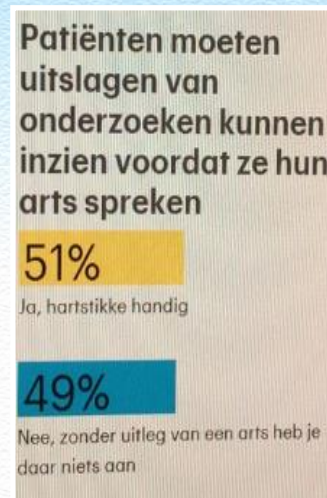
Aantal logins vòòr en na start publiciteit (24/3)



Periode	24/2 - 24/3	24/3 - 8/4
Aantal e-consulten (patiënt en zorgverlener)	762	585
	(gem. 28,2 per dag)	(= gem. 39 per dag)

Mijn UMC Utrecht in het nieuws: een impressie

RTL 4
Interview
internist
en patiënt
24/3



Poll
RTL 4
24/3

Financieel
Dagblad
24/3



Radio 1
Interview
kinderlongarts
25/3

In de praktijk...

➤ Arts: 'Je geeft patiënten die dat willen meer eigen regie. Zo spreek ik bijvoorbeeld met sommige patiënten af dat ze op controle komen wanneer dat voor hem of haar nodig is. Tussendoor overleggen we via e-consults in het patiëntenportaal. Dat vinden patiënten heel prettig, en ik ook!

Implementatie - Nazorg

- Dagen na de livegang van het patiëntenportaal
- IT-consulenten en implementatieteam bezoeken poliklinieken
- Dagelijkse evaluatie met implementatieteam en projectleiders divisies
- UMC breed overleg met functioneel beheerders
- Verbeteringen portaal aanpassen via scrum methodiek

Implementatie - Evaluatie via informatieportaal

Inzage in gebruik per afdeling

- Aantal logins
- Aantal patiënten voor wie portaal wordt uitgezet

Aantal e-consulten

- Medisch-zorginhoudelijk
- Herhaalrecepten
- Snelheid van beantwoorden e-consulten
- Registratie van e-consulten als verrichting
- Vergelijking met aantal telefonische consulten

Resultaten

- **Patiënten** en **zorgverleners** zijn op de hoogte van het feit dat patiënten toegang hebben tot hun medisch dossier via het patiëntenportaal en de mogelijkheid hebben tot e-consult en aanvragen herhaalrecepten
- **Zorgverleners** zijn opgeleid in gebruik van het portaal en e-consult/herhaalrecepten
- **Patiënten en zorgverleners werken samen** aan de **beste zorg** en zetten hier het **patiëntenportaal** waar mogelijk bij in

Ambities

- Online afspraken maken (nu bij drie poli's actief)
- Video consult (vier lopende pilots)
- Portaal in "app" vorm voor smartphone
- Koppelingen telemetrie
- Portaal voor verwijzers

OpenNotes

www.myopennotes.org

New Health...sable patch Apple - iTu...otta Feeling Clinical de...oogle Boeken test_right_top.gif Wikipedia Apple Yahoo! Google Maps YouTube Nieuws Populair

Problemen be... Toestelhelp |... Instructievide... InterContin... Locatie BreathingApp... OpenNotes Breathing for... Mijn UMC Utr... Informatiefil... +

OpenNotes patients and clinicians on the same page

Follow

About Why Share Notes? Who Is Sharing Notes? Getting Started Research News

enter search terms



In *The Washington Post*: Pilot at Boston's Beth Israel Deaconess gives patients electronic access to therapists' notes ▶

Photo credit (Gretchen Erd/For The Washington Post)

What is OpenNotes?
Sharing clinicians' notes with patients—a simple idea for better health [More >](#)

Why it Works
Patients become more actively involved in their care [More >](#)

Get Started
Check out our toolkit [More >](#)

Find Participating Sites >

News

Mental Health Notes Empower Patients

Mental Health Notes Empowers Patients

The New York Times: The Healing Power of Your Own Medical Data

Meer informatie over *Mijn UMC Utrecht*



UMC Utrecht

Alle patiënten toegang tot het
patiëntenportaal Mijn UMC Utrecht



www.umcutrecht.nl/nl/Ziekenhuis/Mijn-UMC-Utrecht

Email: patiëntenportaal@umcutrecht



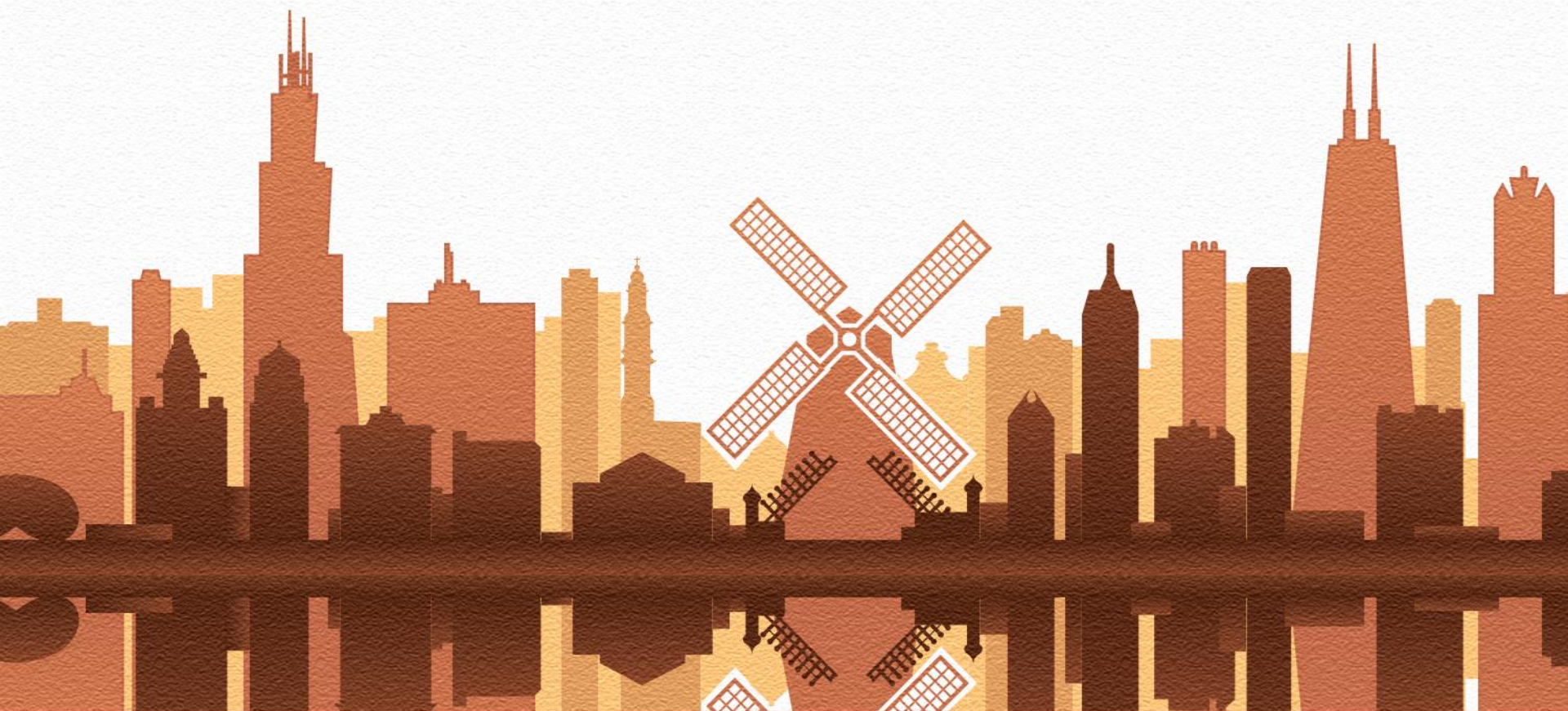
HIMSS 15
Annual Conference
& Exhibition
APRIL 12-16, 2015
Chicago, IL



HIMSS 15
Annual Conference
& Exhibition

APRIL 12-16, 2015
Chicago, IL

Bedankt voor jullie aandacht!



HIMSS Dutch eHealth Exchange