



# Ligue d'Excellence 2019

Hard Rock Hotel, Punta Cana  
Du 29 janvier au 1 février

Ligue   
d'Excellence





## Table des matières

Renseignements sur l'hébergement	3
Renseignements généraux	3
Documents de voyage – Renseignements et exigences	6
Renseignements généraux à l'intention des voyageurs	8
Règles de conduite dans les médias sociaux	13
Appli Événements TD	14
Programme	14



## Renseignements sur l'hébergement

Les lauréats du prix Ligue d'excellence 2018 célèbreront leurs réalisations au Hard Rock Hotel Punta Cana!

Avec son magnifique décor tropical et ses services remarquables, le luxueux Hard Rock Hotel saura vous combler. Ce centre de villégiature se distingue par son design inspiré du rock and roll, son hospitalité légendaire et la qualité indéniable de ses installations. Vous vivrez le grand luxe et vous profiterez du paradis pour tous au Hard Rock Hotel Punta Cana.

### Inclus dans le programme

Le séjour des lauréats du prix Ligue d'excellence se déroulera du 29 janvier au 1<sup>er</sup> février 2019. Nous assumons le coût de vos trois nuitées au Hard Rock Hotel, de votre vol, du transport terrestre aux dates de voyage, de la manutention des bagages, des activités organisées, des réceptions ainsi que des repas compris au programme. Veuillez noter qu'il s'agit d'un événement réservé aux employés et que les invités **ne sont pas autorisés** durant le programme.

Pour en savoir plus sur les caractéristiques et les services du Hard Rock Hotel, visitez le [www.hardrockhotelpuntacana.com](http://www.hardrockhotelpuntacana.com).

## Renseignements généraux

### Sécurité à l'hôtel

Il est toujours conseillé de verrouiller la porte de votre chambre d'hôtel et de ranger dans le coffret de sûreté de votre chambre votre passeport, vos autres pièces d'identité ainsi que vos billets d'avion, vos cartes de crédit et votre argent comptant. Pour plus de sécurité et d'intimité, verrouillez la porte au moyen du loquet et accrochez l'affiche pour ne pas être dérangé à la poignée de votre porte.

### Pourboires

Sont inclus dans votre programme les taxes et les pourboires s'appliquant aux services de bagagistes à l'aéroport (à votre arrivée à Punta Cana), de chauffeurs, et de chasseurs, ainsi qu'aux repas prévus dans le cadre des activités et des événements Ligue d'excellence. Les pourboires pour les activités personnelles, comme le service à la chambre ou le bar, ne sont pas compris et sont à votre discrétion. Un bon montant à laisser est 15 % du montant de la facture.

### Dépenses accessoires

Pour votre commodité, l'hôtel établit un compte de frais accessoires/personnels distinct, que vous devrez régler directement à l'hôtel avant votre départ. Le Hard Rock Hotel Punta Cana accepte uniquement les cartes de crédit MASTERCARD, VISA, American Express et DISCOVERY, les cartes de débit et les





dollars américains pour payer ce compte. Ces dépenses sont considérées comme des frais personnels et ne peuvent être réclamées aux centres de coûts comme frais de déplacement.

### **Monnaie et bureaux de change**

Le peso dominicain est la monnaie officielle de la République dominicaine, mais le dollar américain est largement accepté. Vous pouvez échanger les dollars canadiens à un bureau de change à l'aéroport ou au bureau de change à l'hôtel.

Nous vous recommandons de toujours avoir sur vous une petite somme en dollars américains et de faire un retrait au guichet automatique de l'hôtel si vous avez besoin de fonds supplémentaires. Le guichet automatique de l'hôtel ne distribue que des pesos et des frais d'utilisation s'appliquent. Les chèques de voyage ne sont pas acceptés.

Avant de faire un achat, nous vous recommandons de toujours confirmer le prix de l'article et la devise utilisée, car les prix peuvent être affichés en pesos dominicains ou en dollars américains.

Si vous utilisez une carte de crédit pour vos achats, nous vous recommandons d'informer la société émettrice de votre carte de crédit de vos plans de voyage pour éviter tout désagrément lors de votre voyage.

### **Comptoir d'accueil**

Durant votre séjour à Punta Cana, vous pouvez consulter le comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence de la TD dans le hall des groupes (Groups Lobby). Si vous avez des questions ou des demandes spéciales durant votre séjour, le personnel de Wynford sera heureux de vous aider.

### **Porte-nom**

À votre arrivée à l'hôtel, vous recevrez un porte-nom. **Veillez le porter en tout temps.**

### **Restrictions alimentaires**

Si vous avez indiqué des restrictions alimentaires lors de l'inscription, nous nous efforcerons de tenir compte de vos besoins. À votre arrivée à l'hôtel, vous recevrez une carte de menu spécial en même temps que votre porte-nom. Aux repas en groupe, vous devrez présenter cette carte de menu spécial au personnel de service des restaurants de l'hôtel pour qu'ils puissent répondre à vos besoins. Si quelque chose ne va pas, n'hésitez pas à vous adresser à l'un des représentants de Wynford qui seront présents à tous les repas de groupe.

### **Eau du robinet**

L'eau du robinet dans votre chambre est purifiée, mais il n'est tout de même pas recommandé de boire l'eau du robinet ni de s'en servir pour se brosser les dents. Utilisez seulement de l'eau portant la mention « purifiée » (« agua purificada »). L'hôtel veillera à déposer quotidiennement de nouvelles bouteilles d'eau dans les chambres.



## Accès Internet

Toutes les chambres ainsi que l'ensemble du centre de villégiature sont équipés d'un accès Internet sans fil gratuit. Pour éviter les frais supplémentaires, il est recommandé de fermer vos appareils mobiles ou de les mettre en mode avion jusqu'à ce que vous puissiez vous connecter au réseau sans fil de l'hôtel.

## Appels téléphoniques

Votre chambre est équipée d'un téléphone que vous pouvez utiliser pour faire des appels directs. Tous les appels téléphoniques vers le territoire continental des États-Unis et le Canada sont gratuits. Vous devrez assumer les frais associés aux appels à l'extérieur des États-Unis et du Canada ou aux numéros 1-800.

## Appareils électriques

En République dominicaine, la tension est de 110 volts (60 Hz). Seuls les voyageurs en provenance de l'extérieur du Canada et des États-Unis doivent apporter un adaptateur.

## Décalage horaire

La République dominicaine est à l'heure normale de l'Atlantique et on n'y applique pas l'heure avancée. Assurez-vous d'ajuster votre montre en conséquence à votre arrivée à Punta Cana.

## Climat

En janvier, le climat à Punta Cana est très confortable, le thermomètre oscillant entre 27 °C le jour et 21 °C la nuit.

## Tenue recommandée

Vous trouverez ci-dessous des lignes directrices sur les tenues vestimentaires recommandées. Pour faciliter la préparation de vos bagages, ainsi que le choix de vos tenues pour chacune des activités, veuillez consulter les itinéraires aux pages 13 à 18 pour connaître la tenue recommandée dans chaque cas.



**La tenue vestimentaire décontractée** est acceptable pour les activités informelles de jour, c'est-à-dire une tenue confortable et qui convient à l'endroit et à l'occasion : pantalon décontracté ou short assorti d'un t-shirt ou d'un polo pour les hommes; pantalon décontracté, pantalon capri, robe d'été, short ou jupe avec t-shirt ou camisole pour les femmes. Les maillots de bain, les tongs et les espadrilles sont acceptés. Exemples de tenue vestimentaire décontractée :

Exemples de tenue vestimentaire sport-chic :  
**Une tenue sport-chic**, c'est-à-dire une tenue un peu plus chic qu'une tenue décontractée,





est recommandée pour les séances de travail et les activités en soirée : pantalon ou short propre et chemise ou polo pour les hommes; pantalon, short ou jupe avec t-shirt ou haut, ou robe d'été pour les femmes. Prévoyez une veste légère, un chandail ou une écharpe pour le soir. Aucun maillot de bain n'est accepté.



**Une tenue chic et élégante** est recommandée pour la soirée de gala. Les hommes doivent porter un pantalon et une chemise habillés avec chaussures fermées (le veston et la cravate sont facultatifs), et les femmes, une jupe, un pantalon et un haut de soirée ou une robe de cocktail. Les shorts, les t-shirts, les tongs, les maillots de bain et les jeans ne sont pas acceptés. Exemples de tenue vestimentaire chic et élégante :



## Documents de voyage – Renseignements et exigences

Vous recevrez votre itinéraire de vol le **14 janvier 2019** aux adresses courriel indiquées sur votre inscription. Veuillez vérifier attentivement l'exactitude de vos documents. Le nom indiqué sur votre billet d'avion électronique doit correspondre exactement au nom qui figure sur votre passeport. Sinon, les autorités pourraient vous refuser l'embarquement. Si les renseignements ne correspondent pas, communiquez avec Anna Kawalec, par téléphone au 416-443-9696, poste 329 ou par courriel à l'adresse [akawalec@wynfordtwg.com](mailto:akawalec@wynfordtwg.com).

**Remarque :** Si vous prenez un vol nolisé à l'aller ou au retour de Punta Cana, vous ne recevrez pas de billet d'avion. L'avis de confirmation de billet envoyé par Wynford remplacera votre billet.

### Voyageurs canadiens

Le gouvernement du Canada exige désormais que les citoyens canadiens aient toujours un passeport canadien valide lorsqu'ils voyagent à l'étranger. Si vous êtes citoyen canadien et que vous ne détenez pas de passeport canadien, vous devez en faire la demande immédiatement afin de l'avoir à temps pour votre voyage. Pour savoir comment obtenir un passeport canadien, visitez le <http://www.cic.gc.ca/francais/passeport/>.

Pour se rendre en République dominicaine, les citoyens canadiens doivent être titulaires d'un passeport valide. Il est fortement recommandé que votre passeport soit encore valide pendant encore au moins **six mois** après votre voyage (par exemple, jusqu'au 2 août 2019).

Les résidents permanents du Canada doivent présenter leur carte de résident permanent et un passeport valide ou un titre de voyage du réfugié. Il est fortement recommandé aux résidents permanents et aux immigrants admis de vérifier les exigences documentaires de voyage auprès de l'ambassade de la



République dominicaine. Pour en savoir plus, visitez le [http://www.canadainternational.gc.ca/dominican\\_republic-republique\\_dominicaine/index.aspx?lang=fra](http://www.canadainternational.gc.ca/dominican_republic-republique_dominicaine/index.aspx?lang=fra).

Depuis le 30 septembre 2016, les citoyens canadiens possédant une double citoyenneté sont autorisés à rentrer au pays seulement s'ils possèdent un passeport canadien valide; ils ne peuvent plus utiliser le passeport de l'autre pays pour rentrer au Canada.

### Voyageurs américains

Pour voyager en République dominicaine, les citoyens américains doivent être titulaires d'un passeport valide pour encore **six mois** après leur voyage (p. ex. jusqu'au 2 août 2019). Pour de plus amples renseignements sur le passeport américain, veuillez consulter le [www.travel.state.gov](http://www.travel.state.gov).

En plus d'un passeport valide, tous les citoyens non américains qui sont résidents permanents ou immigrants admis aux États-Unis pourraient devoir détenir d'autres documents pour entrer en République dominicaine. Pour plus de renseignements, veuillez consulter le <https://travel.state.gov/content/passports/en/country/dominican-republic.html>.

### Voyageurs internationaux

Pour les voyageurs internationaux, un visa et un passeport assorti d'un délai de validité de **six mois** après le voyage (par exemple, jusqu'au 2 août 2019) peuvent être requis. Il incombe aux citoyens internationaux d'obtenir tous les documents de voyage requis. Pour confirmer les exigences de voyage, il est recommandé aux citoyens internationaux de communiquer avec le consulat de la République dominicaine de leur pays avant le départ.

### Tous les voyageurs

À leur arrivée en République dominicaine, tous les voyageurs devront remplir les formulaires de douane et d'immigration. Après avoir approuvé votre entrée, estampillé votre formulaire et obtenu votre carte d'immigration, l'agent en douane vous dirigera vers la zone de récupération des bagages.

## Renseignements généraux à l'intention des voyageurs

### Virus Zika

Selon l'Organisation mondiale de la Santé, la République dominicaine se trouve dans une région touchée par le Zika (une maladie transmise par les moustiques). Les insectifuges recommandés seront fournis sur place au comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence de la TD. Veuillez lire l'avis publié par les Centres pour le contrôle et la prévention des maladies sur le site <https://wwwnc.cdc.gov/travel/notices/alert/zika-virus-dominican-republic> (en anglais seulement) et noter les mesures que les voyageurs peuvent prendre pour prévenir le Zika. Si vous avez des inquiétudes, veuillez consulter votre médecin avant de voyager.





## Vaccination

Il vous incombe d'obtenir, à vos frais, les vaccins recommandés pour voyager en République dominicaine auprès de votre professionnel de la santé. La TD ne couvrira pas les frais de vaccination.

## Renseignements sur l'assurance des soins médicaux d'urgence en voyage

Puisque l'événement du prix Ligue d'excellence est un événement d'affaires, vous serez couvert par votre assurance des soins médicaux d'urgence en voyage pour la durée de votre séjour. Veuillez consulter les renseignements suivants propres à votre pays de résidence.

### Canada

Pour les employés inscrits au Régime d'avantages sociaux TD, y compris les employés de TD Assurance, Assurances générales, l'assurance des soins médicaux d'urgence en voyage rembourse les frais médicaux d'urgence admissibles qui ne sont pas couverts par votre régime d'assurance maladie provincial et vous offre des services d'assistance voyage en cas d'urgence lorsque vous voyagez pendant 60 jours ou moins à l'extérieur du Canada pour le compte de la TD.

Les maladies préexistantes stables sont couvertes par l'assurance des soins médicaux d'urgence en voyage. Par exemple, la couverture comprend les urgences médicales liées à une affection diagnostiquée, comme le diabète, si l'état de cette dernière était jugé stable d'un point de vue médical avant que vous quittiez votre province ou votre territoire de résidence. Si vous avez une affection diagnostiquée ou si vous êtes enceinte, veuillez lire attentivement la brochure *Assistance-voyage en cas d'urgence* de Manuvie. Si votre affection n'est pas jugée stable d'un point de vue médical, il est recommandé d'obtenir une assurance personnelle pour voyager à l'extérieur du pays.

- Si vous êtes un employé de la TD, allez sur le site Web des régimes d'avantages sociaux et de retraite pour un aperçu de votre couverture d'assurance voyage d'affaires dans le document Régime d'avantages sociaux TD. Pour obtenir les renseignements importants sur les limites et les restrictions relatives à votre régime, notamment sur les maladies préexistantes, allez sur le site Web de Manuvie et lisez la brochure Assistance-voyage en cas d'urgence dans la section Formulaires.
- Si vous êtes un employé de TDA et que vous souhaitez obtenir des renseignements importants sur les limites et les restrictions relatives à votre régime, notamment sur les maladies préexistantes, rendez-vous sur le site Web de Manuvie et passez en revue les renseignements sur l'assurance hors province et hors Canada dans votre brochure sur le régime d'avantages sociaux.

Si vous avez perdu votre carte d'avantages sociaux de Manuvie, assurez-vous de l'imprimer avant de partir sur le site protégé à l'intention des participants de Manuvie ([www.manuvie.ca/participant](http://www.manuvie.ca/participant)). Vous trouverez sur cette carte les numéros à utiliser en cas d'urgence médicale.

### États-Unis

Pour les employés des États-Unis, Aetna couvre uniquement les services de nature urgente. Les soins de suivi doivent être approuvés par National Medical Excellence (NME) en téléphonant au 215-775-6445.





National Medical Excellence doit également approuver le transport médical et les services d'hospitalisation. Les participants doivent payer les services et fournir à Aetna les factures détaillées et les dossiers médicaux nécessaires pour le traitement et le remboursement à leur retour aux États-Unis.

## Royaume-Uni

La TD vous offre une protection pour les dépenses liées aux soins médicaux d'urgence en voyage que vous engagez lorsque vous effectuez des voyages d'affaires à l'extérieur de votre lieu de travail habituel. Vous êtes automatiquement inscrit à cette protection dès votre date d'embauche.

Pour les employés de TD Waterhouse U.K., les services d'assistance-voyage en cas d'urgence sont fournis par RSA (avec l'aide de FirstAssist et Drum Cussac) et pour les employés de TD Securities au Royaume-Uni, les services d'assistance-voyage en cas d'urgence sont fournis par Chubb Assistance. Dans les deux cas, vous pouvez obtenir une carte d'assistance-voyage auprès des RH. Vous trouverez sur cette carte le numéro à utiliser en cas d'urgence médicale.

## Autres pays

Avant de voyager, veuillez communiquer avec vos partenaires RH pour obtenir de plus amples renseignements sur l'assurance médicale de voyage dans votre pays.

## Douane et immigration

Les voyageurs qui doivent effectuer une correspondance aux États-Unis devront faire l'objet d'un contrôle par les services américains des douanes et de l'immigration. Le dédouanement pourrait avoir lieu à la ville de départ canadienne ou lors de votre arrivée à la ville du vol de correspondance aux États-Unis. Veuillez avoir votre passeport et vos documents de voyage en main pour les présenter aux douaniers.

Les voyageurs en provenance de l'extérieur de l'Amérique du Nord qui doivent effectuer une correspondance vers Punta Cana devront faire l'objet d'un contrôle par les services des douanes et de l'immigration à leur arrivée aux États-Unis ou au Canada.

Si vous voyagez avec des objets de valeur comme un appareil photo, une montre ou un bijou dispendieux, nous vous suggérons de les enregistrer auprès de la douane de l'aéroport de votre région avant votre départ. Sans une déclaration en douane ou un reçu de ventes, le douanier peut imposer un droit sur le ou les articles à leur retour.

## Enregistrement à l'aéroport

En raison du resserrement des mesures de sécurité aéroportuaire, veuillez-vous présenter au comptoir d'enregistrement de l'aéroport **au moins trois heures** avant votre départ afin d'avoir suffisamment de temps pour l'enregistrement, les formalités des douanes et de l'immigration et les contrôles de sécurité. L'embarquement pourrait être refusé aux retardataires.

Toutes les heures de vol peuvent changer sans préavis. Nous vous recommandons de vérifier le statut de votre vol avant de partir pour l'aéroport afin de confirmer l'heure de départ. Si quelqu'un doit vous



accueillir à votre retour, cette personne voudra probablement vérifier le statut de votre vol pour confirmer l'heure de votre arrivée.

### **Identification des bagages**

Veuillez retirer toutes les anciennes étiquettes de vos bagages et y attacher l'étiquette Ligue d'excellence (fournie dans la trousse de présentation au lauréat) avec votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone. Vous serez alors identifié comme faisant partie du groupe et le repérage et le traitement sécuritaire de vos bagages à l'aéroport ainsi que leur livraison à votre chambre d'hôtel seront plus simples et plus rapides. Nous vous suggérons également d'indiquer votre adresse à l'intérieur de vos bagages, au cas où les étiquettes se détacheraient.

### **Franchise de bagages de cabine**

Les passagers peuvent voyager avec un bagage de cabine et un article personnel, comme un sac à main, une mallette, un ordinateur portable ou un sac à dos. Pour toutes les compagnies aériennes, la taille maximale du bagage de cabine est fixée à 23 cm x 38 cm x 53 cm et le poids maximal est fixé à 10 kg.

Il est interdit de transporter dans votre bagage de cabine des briquets, des rasoirs, des tire-bouchons dotés d'un couteau, des couteaux de poche et autres objets semblables. Avant le voyage, veuillez vérifier sur le site Web de votre compagnie aérienne les objets que vous pouvez transporter dans votre bagage de cabine et ceux qui sont interdits.

Les passagers qui se présenteront avec plus qu'un bagage de cabine et un article personnel décrits ci-dessus devront enregistrer les articles additionnels à leurs frais (pour en savoir davantage, consultez la section Frais de déplacement à la page 12). Tous les articles de cabine font l'objet d'un contrôle. Assurez-vous que tous les appareils électroniques sont opérationnels. Veuillez-vous assurer que vos appareils électroniques sont entièrement chargés le jour de votre départ. Pour des raisons de sécurité, on pourra vous demander d'allumer ces appareils. La compagnie aérienne se réserve le droit d'interdire tout article qu'elle considère comme un risque pour la sécurité.

Nous vous conseillons également d'apporter vos propres écouteurs pour écouter la télévision ou un film pendant le vol. Les écouteurs achetés dans l'avion ne seront pas remboursés.

### **Liquides à bord**

L'administration de la sécurité dans les transports autorise les passagers à avoir en leur possession, lorsqu'ils passent les points de contrôle de sécurité et à bord des avions, jusqu'à 100 ml (4 oz) de médicaments sous forme liquide en vente libre. Les produits pour traiter la glycémie, dont le gel de glucose pour les diabétiques, sont autorisés. Les passagers peuvent emporter des produits de toilette en contenants de 100 ml (4 oz). Les articles doivent être dans un sac d'un litre (une pinte) transparent, en plastique, à fermeture à glissière.

### **Franchise de bagages enregistrés**

Chaque personne a droit à un bagage enregistré dont le poids ne doit pas dépasser 23 kg (50 lb). La compagnie aérienne exige des frais pour les bagages enregistrés supplémentaires ou dont le



poids excède la limite permise (pour en savoir davantage, consultez la section Frais de déplacement à la page 12).

Comme les sociétés aériennes modifient fréquemment le nombre de bagages enregistrés et le poids permis, nous vous recommandons de vous rendre sur le site Web de votre transporteur pour connaître le nombre et le poids exacts des bagages que vous pouvez emporter. Les frais applicables aux bagages sont exigés à l'aller et au retour. Vous devrez payer les frais de bagages (le cas échéant) à l'avance, soit à l'aéroport ou au moment de l'enregistrement en ligne 24 heures avant le départ. Si le poids de vos bagages est supérieur à la limite permise ou si vous avez plus d'un bagage enregistré, vous devrez payer les frais exigés. La TD permet à chaque voyageur de soumettre une réclamation de frais pour un bagage à l'aller et un au retour (pour en savoir davantage ou pour savoir comment soumettre une réclamation pour les frais de bagages, consultez la section Frais de déplacement à la page 12).

**Rangez vos documents de voyage, vos billets d'avion, vos objets de valeur et vos médicaments d'ordonnance dans votre bagage de cabine plutôt que dans vos bagages enregistrés et ayez-les toujours avec vous lorsque vous voyagez. Nous ne pouvons être tenus responsables des bagages non assurés.**

**Remarque :** Prévoyez suffisamment d'espace supplémentaire dans vos bagages pour les souvenirs achetés pendant le voyage.

## Bagages perdus

C'est malheureux, mais vrai. Il arrive parfois que les bagages soient égarés. Si vous ne trouvez pas vos bagages, veuillez en aviser le représentant de Wynford, qui veillera à ce que vous remplissiez tous les formulaires nécessaires avant votre départ de l'aéroport. Il effectuera un suivi auprès du transporteur aérien pour que vous récupériez vos bagages le plus rapidement possible.

Au cas où vos bagages enregistrés arriveraient après vous, nous vous recommandons de placer les articles indispensables dans votre bagage de cabine (maillot de bain, articles de toilette essentiels, vêtements de rechange, médicaments d'ordonnance, etc.) en prenant soin de respecter les directives de la section « Liquides à bord » ci-dessus.

## À l'arrivée

Après avoir récupéré vos bagages et passé les douanes, suivez les panneaux de sortie jusqu'à ce que vous soyez à l'extérieur. Une fois à l'extérieur, recherchez le membre du personnel de Wynford tenant une affiche de la Ligue d'excellence. Il vous dirigera vers un véhicule pour votre transfert vers l'hôtel. Le trajet jusqu'à l'hôtel est d'environ 25 minutes.

## Avantages imposables

Conformément aux lignes directrices de l'IRS et de l'ARC, plus de quatre heures par jour doivent être consacrées à des activités professionnelles dans le cadre de l'événement du prix Ligue d'excellence. Puisque l'événement répond à cette exigence, aucun élément du programme ne sera considéré comme un avantage imposable.





## Frais de déplacement

Les frais de déplacement entre votre domicile et l'aéroport (y compris les frais de stationnement) et les frais applicables aux bagages enregistrés ne sont pas inclus dans le programme. Ces frais doivent être approuvés par votre gestionnaire de personnel avant votre voyage et imputés au centre de coûts de votre secteur d'activité à votre retour de Punta Cana. Les frais associés aux bagages enregistrés supplémentaires ou aux bagages dont le poids excède la limite permise ne seront pas remboursés par la TD. Les employés en voyage d'affaires pour le compte de la TD doivent s'efforcer de minimiser les coûts pour la TD et pour ses actionnaires, tout en adoptant des pratiques de voyage à la fois responsables et efficaces sur le plan environnemental.

## Règles de conduite

La TD s'est engagée à créer, pour sa Ligue d'excellence, un milieu sécuritaire et respectueux dépourvu de harcèlement, de discrimination, de violence et de tout autre comportement inopportun défini dans sa *Politique de respect en milieu de travail* et ses politiques ou procédures en matière de santé et sécurité. Vous devez continuer à vous conformer aux politiques de la TD, y compris au Code de conduite et d'éthique professionnelle et à la *Politique sur le respect dans le milieu de travail*, pendant tout l'événement de la Ligue d'excellence. La TD n'acceptera, ne tolérera ni ne passera sous silence aucune violence, aucune menace de violence, ni aucune forme de harcèlement ou de discrimination aux termes des lois en vigueur.

Vous représentez en tout temps et en tout lieu la TD et vous avez la responsabilité de traiter les autres avec dignité et respect. Il vous incombe également de veiller au maintien d'un climat sain et sécuritaire; vous devez signaler immédiatement toute forme de harcèlement ou de comportement discriminatoire ou violent dont vous avez connaissance ou que vous soupçonnez pour que la situation puisse être réglée convenablement.

Tous les employés doivent faire preuve d'éthique et d'intégrité, d'une manière qui est conforme à l'appétence au risque de la TD. Pour être admissible à participer aux événements officiels de récompenses et reconnaissance, l'employé doit s'être en tout temps conformé au Code de conduite et d'éthique professionnelle. Toute inconduite peut entraîner son inadmissibilité aux programmes de récompenses et reconnaissance, à la discrétion de la direction.

Le cannabis est maintenant légal au Canada. Malgré cette légalisation, les règles transfrontalières n'ont pas changé. Le fait de transporter du cannabis ou tout produit en contenant (à des fins récréatives ou médicinales) à l'extérieur des frontières canadiennes est illégal et peut entraîner des peines criminelles graves au Canada et à l'étranger, et ce, même si vous voyagez dans des territoires qui ont légalisé ou décriminalisé le cannabis. Il incombe aux voyageurs de connaître les lois des pays qu'ils ont l'intention de visiter. Pour en savoir plus sur votre destination, consultez la page Conseils aux voyageurs et avertissements du gouvernement du Canada.



De plus, nous devons respecter les lois du territoire où nous nous trouvons et éviter tout comportement qui y contreviendrait. Comme le cannabis demeure illégal en République dominicaine, il est interdit d'en utiliser, d'en posséder ou d'être en contact avec cette substance de quelque manière que ce soit sur ce territoire. Le non-respect de ces règles pourrait entraîner de graves conséquences pénales et sur l'emploi.

## Règles de conduite dans les médias sociaux

Bon nombre d'entre vous utilisent les médias sociaux pour entrer en contact avec les gens et communiquer, et voudront peut-être raconter leur expérience à la conférence des Étoiles dans les médias sociaux. Pour protéger votre image personnelle et la réputation de la TD, veuillez revoir les [lignes directrices de la TD quant à l'utilisation des médias sociaux](#) et veiller à ce que toutes vos publications dans les médias sociaux y soient conformes.

## Appli Événements TD

Cette année, nous utiliserons l'appli Événements TD dans le cadre du programme de la Ligue d'excellence. Cette appli vous permettra d'avoir un accès pratique au programme, aux renseignements sur les rencontres et les lieux de rencontre, ainsi qu'à l'information sur vos excursions. Nous utiliserons également l'appli pour vous transmettre tout message important. Si vous décidez d'utiliser l'appli Événements TD pour la Ligue d'excellence, vous recevrez des directives relatives à l'ouverture de session (y compris un mot de passe personnalisé) à la mi-janvier.

## Programme

### Le mardi 29 janvier 2019

#### Bienvenue à Punta Cana!

À votre arrivée à l'aéroport, vous serez accueillis par un membre du personnel de Wynford qui vous renseignera au sujet du transport prévu pour vous rendre au Hard Rock Hotel Punta Cana. Le trajet jusqu'à l'hôtel est d'environ 25 minutes.

Veuillez garder votre bagage de cabine, vos objets de valeur et vos documents de voyage avec vous pendant le transport. À votre arrivée à l'hôtel, vous vous présenterez au comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence, où vous recevrez la clé de votre chambre, un bracelet, un porte-nom ainsi que divers renseignements utiles.

Des boissons rafraîchissantes et des collations seront offertes au comptoir d'accueil entre midi et 18 h. Vous pouvez également dîner à votre guise dans tout restaurant ou casse-croûte de l'hôtel. Vous pourrez



passer le reste de la journée comme bon vous semble et en profiter pour défaire vos valises, relaxer et explorer l'hôtel.

Tous les efforts possibles seront déployés pour que vous puissiez prendre possession de votre chambre à votre arrivée. Cependant, nous ne pouvons pas garantir que les chambres seront prêtes avant 15 h, soit l'heure d'enregistrement de l'hôtel. Si votre chambre n'est pas prête à votre arrivée, vous pourrez laisser vos bagages à la bagagerie, où ils seront en sécurité. Nous vous recommandons d'apporter des vêtements de rechange et votre maillot de bain dans votre bagage de cabine. Vous pourrez ainsi profiter de la piscine ou de la plage jusqu'à ce que votre chambre soit prête.

Midi – 18 h

#### **Comptoir d'accueil de la Ligue d'excellence de la TD**

Lieu : Hall d'accueil des groupes

N'hésitez pas à vous y rendre pour obtenir des renseignements ou si vous avez besoin de quoi que ce soit. Vous pouvez aussi vous y rendre pour vous renseigner et vous inscrire au service Wellness Activations, qui sera offert les 30 et 31 janvier (certaines activités seront offertes selon le principe du premier arrivé, premier servi).

Midi – 17 h

#### **Zone d'accueil de la TD**

Lieu : Piscine Moon

Profitez de l'après-midi pour explorer tout ce que le centre de villégiature a à vous offrir ou rendez-vous à la terrasse réservée à la TD, à la piscine Moon. Prenez un bain de soleil à la piscine, mangez une bouchée et rencontrez les autres lauréats et les dirigeants.

#### **Dîner libre**

Dînez à votre guise à l'un des restaurants ou casse-croûte du centre de villégiature. Pour connaître vos options de restaurants, consultez votre porte-nom.

19 h – 19 h 30

#### **Cocktail de bienvenue (obligatoire)**

Lieu : Plage Toro

Tenue recommandée : Tenue sport-chic, de couleur verte et blanche, chaussures confortables ou sandales de plage.

Donnez le coup d'envoi de l'événement de la Ligue d'excellence de la meilleure façon possible : les pieds dans le sable, une brise océane dans les cheveux, un soleil couchant et entouré des autres lauréats de la Ligue d'excellence ainsi que des dirigeants hôtes.

19 h 45 – 22 h 30

#### **Souper de bienvenue (obligatoire)**

Lieu : Sections 1 à 6 de la salle Woodstock Plaza/Fillmore

Tenue recommandée : Tenue sport-chic, de couleur verte et blanche.

Un buffet de style caribéen sera servi immédiatement après le cocktail de bienvenue.





## Le mercredi 30 janvier 2019

7 h – 9 h 30

### **Petit-déjeuner libre**

Déjeunez à votre guise à l'un des restaurants du centre de villégiature ou profitez du service de déjeuner en chambre! Pour connaître vos options de restaurants, consultez votre porte-nom.

7 h – 19 h

### **Comptoir d'accueil de la Ligue d'excellence de la TD**

Lieu : Hall d'accueil des groupes

Le comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence sera ouvert pour répondre à toutes vos questions.

7 h 30 – 8 h 30

### **Séance de yoga**

Lieu : Plage Toro

10 h – 12 h 15

### **Bright Ideas – Série de conférences et ateliers sur les courants de pensée (obligatoire)**

Lieu : Différents lieux. Pour connaître l'heure et les détails, consultez votre porte-nom ou l'appli Événements TD.

Tenue recommandée : Tenue sport-chic.

Écoutez les idées amusantes et inspirantes d'un groupe de leaders éclairés et experts, idées qui nous aideront à être encore plus PRÊTS pour l'avenir! Prenez aussi part à un atelier immersif et tourné vers l'avenir. Des animateurs professionnels doués dirigeront une conversation décontractée qui vous permettra de proposer des idées à la TD. Votre propre groupe de réflexion amusant et collaboratif... dans un cadre magnifique!

11 h 30 – 17 h

### **Zone d'accueil de la TD**

Lieu : Piscine Moon

Profitez de l'après-midi pour explorer tout ce que le centre de villégiature a à vous offrir ou rendez-vous à la terrasse réservée à la TD, à la piscine Moon. Prenez un bain de soleil à la piscine, mangez une bouchée et rencontrez les autres lauréats et les dirigeants. Quels que soient vos goûts, vous trouverez sûrement quelque chose à faire et à voir.

Midi – 16 h

### **Dîner libre**

Dînez à votre guise à l'un des restaurants ou casse-croûte du centre de villégiature. Pour connaître vos options de restaurants, consultez votre porte-nom.



12 h 15 – 17 h

### **Wellness Activations**

Lieu et détails : Différents lieux – Renseignez-vous au comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence de la TD dès votre arrivée.

19 h – 21 h 30

### **Soupers-rencontres (CCAN, GAB et Assistance client) (Obligatoire)**

Lieu : Restaurants du Hard Rock Hotel

Tenue recommandée : Tenue chic et élégante (un pantalon est exigé pour les hommes aux restaurants Ciao, Ipanema, Isla et Los Gallos)

Retrouvez vos collègues en soirée et vivez l'une des meilleures expériences culinaires de Punta Cana. Veuillez consulter la confirmation insérée dans votre porte-nom pour connaître le lieu du souper. **Veillez arriver à l'heure, car le service commence à 19 h.**

19 h – 22 h

### **Cocktail et souper de gala (Affaires et Numérique et Paiements) (Obligatoire)**

Lieu : Hall (cocktail) et sections 7 à 12 de la salle de bal Fillmore (souper)

Tenue recommandée : Tenue chic et élégante

Ce soir-là, VOUS êtes à l'honneur! Cette soirée prend des proportions gigantesques alors que nous célébrons vos réalisations.

21 h 30 – 1 h 30

### **Faites la fête toute la nuit avec vos collègues de la TD**

Lieu : Consultez votre porte-nom ou l'appli Événements TD pour connaître tous les détails.

## **Le jeudi 31 janvier 2019**

6 h 30 – 8 h 45

### **Petit-déjeuner libre**

Déjeunez à votre guise à l'un des restaurants du centre de villégiature ou profitez du service de déjeuner en chambre! Pour connaître vos options de restaurants, consultez votre porte-nom.

7 h – 16 h 30

### **Activités organisées**

Pour connaître les détails, consultez votre porte-nom ou l'appli Événements TD.

7 h – 19 h

### **Comptoir d'accueil de la Ligue d'excellence de la TD**

Lieu : Hall d'accueil des groupes

Le comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence sera ouvert pour répondre à toutes vos questions.



7 h 30 – 8 h 30

**Séance de yoga**

Lieu : Plage Toro

9 h – 17 h

**Wellness Activations**

Lieu et détails : Différents lieux – Renseignez-vous au comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence de la TD dès votre arrivée.

Midi – 16 h

**Dîner libre**

Dînez à votre guise à l'un des restaurants ou casse-croûte du centre de villégiature. Pour connaître vos options de restaurants, consultez votre porte-nom.

11 h 30 – 17 h

**Zone d'accueil de la TD**

Lieu : Piscine Moon

Profitez de l'après-midi pour explorer tout ce que le centre de villégiature a à vous offrir ou rendez-vous à la terrasse réservée à la TD, à la piscine Moon. Prenez un bain de soleil à la piscine, mangez une bouchée et rencontrez les autres lauréats et les dirigeants. Participez aux activités prévues en après-midi avec vos dirigeants. Quels que soient vos goûts, vous trouverez sûrement quelque chose à faire et à voir.

19 h – 21 h 30

**Soupers de réseautage (Affaires et Numérique et Paiements) (Obligatoire)**

Lieu : Restaurants du Hard Rock Hotel

Tenue recommandée : Tenue chic et élégante (un pantalon est exigé pour les hommes aux restaurants Ciao, Ipanema, Isla et Los Gallos)

Retrouvez vos collègues en soirée et vivez l'une des meilleures expériences culinaires de Punta Cana. Veuillez consulter la confirmation insérée dans votre porte-nom pour connaître le lieu du souper. **Veillez arriver à l'heure, car le service commence à 19 h.**

19 h – 22 h

**Cocktail et souper de gala (CCAN, GAB et Assistance client) (Obligatoire)**

Lieu : Hall (cocktail) et sections 7 à 12 de la salle de bal Fillmore (souper)

Tenue recommandée : Tenue chic et élégante

Ce soir-là, VOUS êtes à l'honneur! Cette soirée prend des proportions gigantesques alors que nous célébrons vos réalisations.

21 h 30 – 1 h 30

**Faites la fête toute la nuit avec vos collègues de la TD**

Lieu : Oro Nightclub





\*\*En soirée, une copie de votre facture d'hôtel sera glissée sous votre porte si vous avez engagé des dépenses accessoires. Veuillez enlever l'affiche « Ne pas déranger sur votre porte », sinon l'hôtel ne pourra pas vous livrer votre avis de départ. Si vous avez des questions concernant votre facture, vous pouvez composer le zéro à partir de votre chambre et demander l'agent de réception, ou vous présenter à la réception pour faire examiner votre facture. Veuillez consulter l'avis de départ qui sera envoyé à votre chambre pour prendre connaissance de renseignements importants relatifs au départ. Vous pourrez également obtenir tous ces détails au comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence de la TD.

## Le vendredi 1<sup>er</sup> février 2019

7 h – 11 h

### Petit-déjeuner libre

Déjeunez à votre guise à l'un des restaurants du centre de villégiature ou profitez du service de déjeuner en chambre! Pour connaître vos options de restaurants, consultez votre porte-nom.

7 h – Midi

### Comptoir d'accueil de la Ligue d'excellence de la TD

Lieu : Hall d'accueil des groupes

L'heure de départ est midi. Assurez-vous de remplir les formalités de départ dans le hall des groupes (Groups Lobby) et de régler votre note de dépenses accessoires avant de partir pour l'aéroport.

**Remarque : Même si vous n'avez aucune dépense personnelle à régler, vous devez vous rendre dans le hall des groupes (Groups Lobby) pour les formalités de départ.** On coupera alors votre bracelet et on vous remettra une carte à présenter au chasseur, qui saura ainsi que vous avez réglé vos dépenses personnelles.

Consultez votre avis de départ personnalisé pour connaître les procédures de départ, les procédures relatives aux bagages ainsi que l'heure de départ de l'hôtel vers l'aéroport.

Au besoin, vos bagages seront conservés en lieu sûr dans un local privé jusqu'au moment où vous quitterez l'hôtel.