

Value Based Care → Patient Centric

12 de febrero de 2019

Leonidas Rosas T.; CEO
leonidas.rosas@clinicale.cl

- 1 Donde comenzamos...
- 2 Donde estamos...
- 3 Como seguimos?
- 4 Qué esperamos?

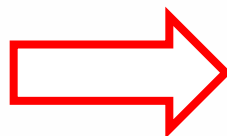
Donde comenzamos

Inicios siglo 20...



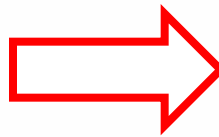
+



 Diagnóstico

El desarrollo de la economía

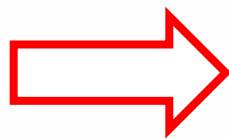
Acceso
Limitado



Acceso
Universal

El desarrollo de la tecnología

Inicios siglo 21...



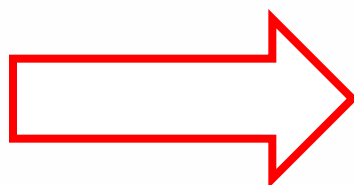
Equipos de Diagnóstico

Problemática de la Industria

Acceso
Universal

+

Equipos de
Diagnóstico



Administración
de Recursos

Modelo de Procesos

Procesos de Dirección

Inteligencia de Negocio y Gestión Comercial

Canales de Entrada

- Cientes Persona
- Presencial
 - Web
 - Móvil
 - Call Center

- Cientes Empresa:
- Isapres
 - Fonasa
 - Otros
 - Aseguradores
 - Convenios
 - Intermediarios

Procesos de Entrada

- Ambulatorio:
- Agendamiento
 - Admisión
 - Cobro
 - Derivación

- Clínicas:
- Agendamiento
 - Admisión
 - Cobro
 - Derivación

Procesos de Valor

Ambulatorio

Hospitalario

Urgencia

Procedimientos

Imágenes

Laboratorio

Procesos de Salida

- Ambulatorio:
- Indicaciones
 - Resultados
 - Exámenes
 - Resultados
 - Procedimientos

- Clínicas:
- Pos-pago
 - Urgencias
 - Cuentas
 - Recaudación
 - Cobranza

Canales de Salida

- Cientes Persona
- Presencial
 - Web
 - Móvil
 - Call Center

- Cientes Empresa:
- Isapres
 - Fonasa
 - Otros
 - Aseguradores
 - Convenios
 - Intermediarios

Canales

Autoservicio

- Formación en línea
- Autoservicio Empleados
- Autoservicio Médicos

Gestión de Procesos y TI (Base de Conocimiento, Capacitación y Mejora Continua)

Usabilidad (Sistema de información útiles, amigables y colaborativos)

Gestión de Trabajo (Información, Cuenta Corriente del Médico y Gestión Carrera del Colaborador)

Canales

Autoservicio

- Formación en línea
- Autoservicio Empleados
- Autoservicio Médicos

Facturación Colectiva

Gestión de Cuentas

Recaudación y Cobranza

Gestión Infraestructura

Servicios de Apoyo

Reportes de Gestión

Gestión RRHH

Gestión HHMM

Compras y proveedores

Inventario

Activo Fijo

Consolidación EEFF

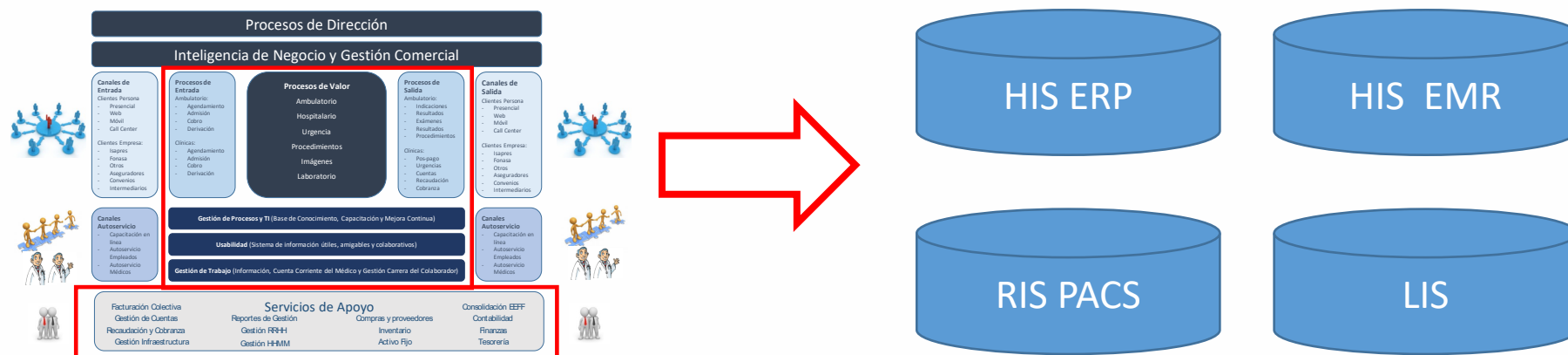
Contabilidad

Finanzas

Tesorería



Plan TI: Sistema Transaccionales



Sistemas Transaccionales

\$\$\$

Donde estamos...



Donde estamos...

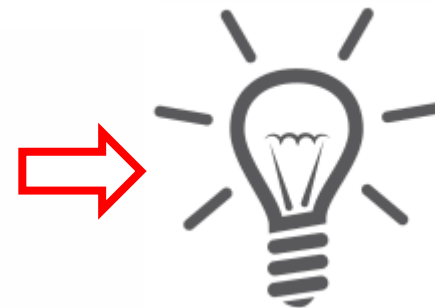


Pacientes/Clientes

**Modelo
Transaccional
FFS**

- ✗ **Modelo centrado en la Oferta**
- ✗ **Altos Costos en Salud**
- ✓ **Seguridad para los Pacientes**

Donde estamos...



HIS ERP

HIS EMR

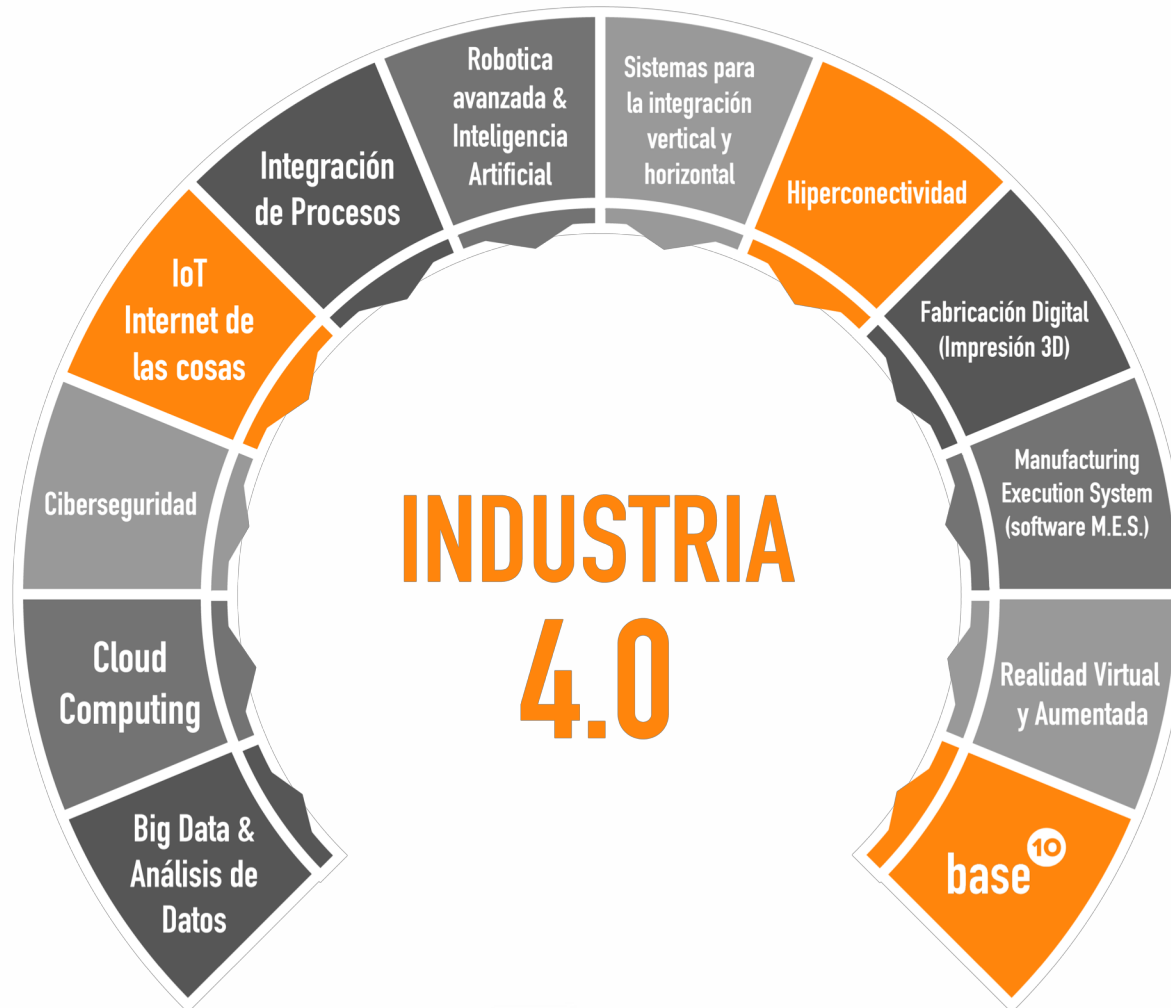
RIS PACS

LIS

Como seguimos?

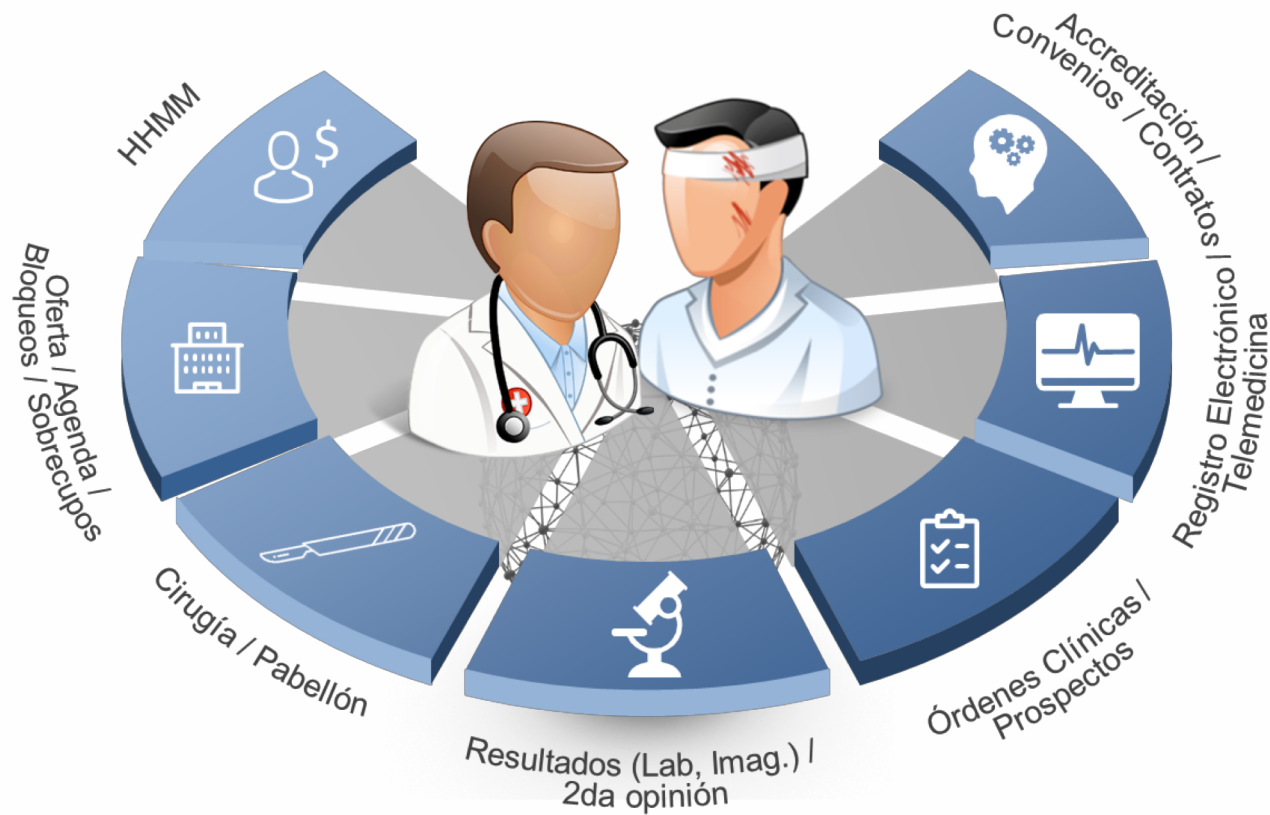


Hay mucha tecnología disponible...



Identificar Puntos de Contacto...

...el “viaje del paciente”



Fuente: Althea

La transformación digital...



 **Soluciones o tratamientos de salud**

Nuevos Procesos Comerciales...



Médicos/Personal



**Transformación
Producto / Servicio**



**Procesos
Comerciales**



Pacientes/Clientes

Visión 360°

- Hoja de Planificación
- Vista Financiera (HHMM)
- Accreditación / Seguro
- Reportes

Gestión Clínica

- Registro de Información Clínica
- Physician Desktop
- Orden Clínica / Gestión de Derivación
- Planificación de Pabellón
- Gestión Poblacional
- Telemedicina

Herramientas de Negocio

- Seguimiento Presupuesto
- Gestión de sobrecupos
- Lista de Espera
- Segmentación / Revenue Mgmt
- Gestión de Oportunidades
- Optimización de tiempo

Visión 360°

- Visibilidad de Registro Clínico
- Vista Financiera (CxP de Hospitalizado)
- Seguros
- Reportes
- Grupo Familiar

Gestión Clínica

- Presupuesto
- Resultados Lab. / Informes de Imágenes
- Órdenes Clínicas / Receta (nueva/renov.)
- Planificación y Preparación de Cirugía
- Telemedicina
- Calendario de Eventos (Vacuna, ex. prevent.)

Herramientas de Negocio

- Agendamiento / Solicitud de Sobrecupos
- Presupuesto
- Pago en línea
- Planes de Cuidado
- Programas de Fidelización

Modelo de Procesos



Procesos de Dirección

Inteligencia de Negocio y Gestión Comercial

Canales de Entrada

- Clientes Persona
- Presencial
 - Web
 - Móvil
 - Call Center

- Clientes Empresa:
- Isapres
 - Fonasa
 - Otros
 - Aseguradores
 - Convenios
 - Intermediarios

Entornos de Trabajo

- Formación en línea
- Portal Empleados
- Portal Médicos

Procesos de Entrada

- Ambulatorio:
- Agendamiento
 - Admisión
 - Cobro
 - Derivación

- Clínicas:
- Agendamiento
 - Admisión
 - Cobro
 - Derivación

Procesos de Valor

Ambulatorio

Hospitalario

Urgencia

Procedimientos

Imágenes

Laboratorio

Procesos de Salida

- Ambulatorio:
- Indicaciones
 - Resultados
 - Exámenes
 - Resultados
 - Procedimientos

- Clínicas:
- Pos-pago
 - Urgencias
 - Cuentas
 - Recaudación
 - Cobranza

Canales de Salida

- Clientes Persona
- Presencial
 - Web
 - Móvil
 - Call Center

- Clientes Empresa:
- Isapres
 - Fonasa
 - Otros
 - Aseguradores
 - Convenios
 - Intermediarios

Entornos de Trabajo

- Formación en línea
- Portal Empleados
- Portal Médicos

Gestión de Procesos y TI (Base de Conocimiento, Capacitación y Mejora Continua)

Usabilidad (Sistema de información útiles, amigables y colaborativos)

Gestión de Trabajo (Información, Cuenta Corriente del Médico y Gestión Carrera del Colaborador)

Facturación Colectiva

Gestión de Cuentas

Recaudación y Cobranza

Gestión Infraestructura

Servicios de Apoyo

Reportes de Gestión

Gestión RRHH

Gestión HHMM

Compras y proveedores

Inventario

Activo Fijo

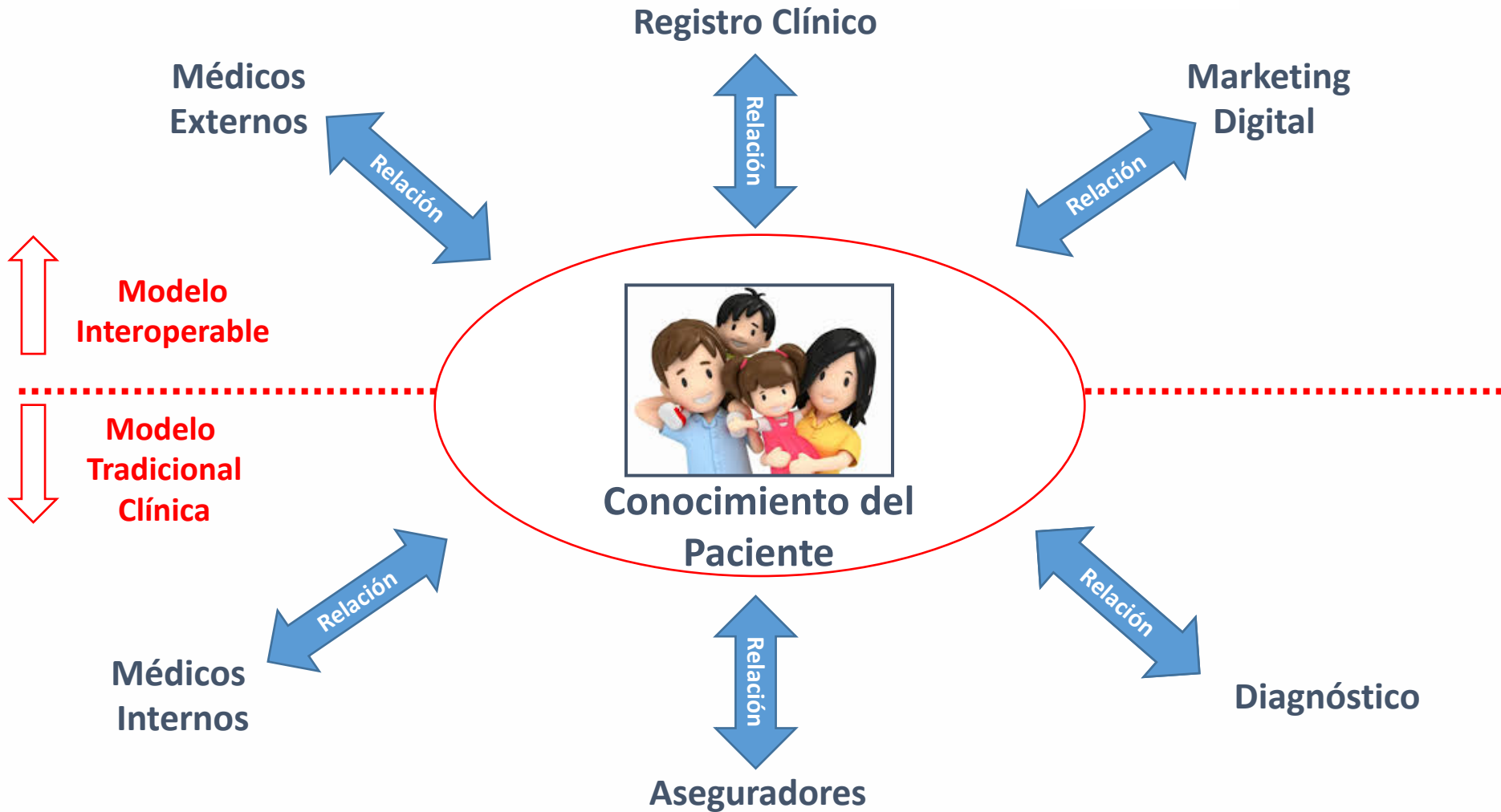
Consolidación EEFF

Contabilidad

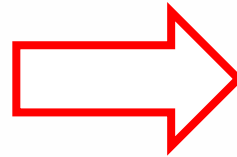
Finanzas

Tesorería

Gestión de Interoperabilidad



Qué esperamos?

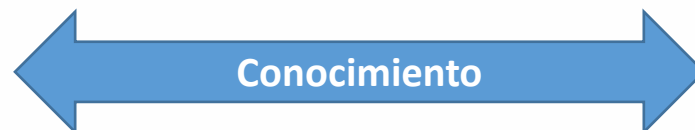


Solo si conocemos al paciente...



Pacientes/Clientes

Calidad de Vida



Médicos/Personal

Optimizar su tiempo



Cuidado Centrado en el Paciente



Value Based Care

Value Based Care → Patient Centric

12 de febrero de 2019

Leonidas Rosas T.; CEO
leonidas.rosas@clinicale.cl