



SUIVEZ
la
VOIE

L'événement du prix Ligue d'excellence

Hard Rock Hotel, Riviera Maya

Du 17 au 20 janvier 2017

Table des matières

Renseignements sur l'hébergement	3
Renseignements généraux	5
Documents de voyage – Renseignements et exigences	8
Renseignements généraux à l'intention des voyageurs	9
Règles de conduite dans les médias sociaux	13
Programme	14

Pour toute question concernant l'information contenue dans la présente trousse, veuillez communiquer avec Diana Grossi, associée spécialisée des RH, Programmes mondiaux de reconnaissance au 416-983-7933 ou à diana.grossi@td.com.



SUIVEZ
la
VOIE

Renseignements sur l'hébergement

Les lauréats du prix Ligue d'excellence 2016 célébreront leurs réalisations au Hard Rock Hotel de la Riviera Maya!

Avec son magnifique décor tropical et ses services remarquables, le luxueux Hard Rock Hotel saura vous combler. Ce centre de villégiature se distingue par son design inspiré du rock and roll, son hospitalité légendaire et la qualité indéniable de ses installations. Vous vivrez le grand luxe et vous profiterez du paradis pour tous au Hard Rock Hotel de la Riviera Maya.

Inclus dans le programme

Le séjour des lauréats du prix Ligue d'excellence se déroulera du 17 au 20 janvier 2017. Nous assumons le coût de vos trois nuitées au Hard Rock Hotel, de votre vol, du transport terrestre aux dates de voyage en groupe, de la manutention des bagages, des activités organisées, des réceptions ainsi que des repas compris au programme.

Voici les coordonnées où l'on pourra vous joindre durant votre séjour au Mexique :

Hard Rock Hotel Riviera Maya

Km 72

Carretera Cancun-Chetumal

Puerto Aventuras, Mexico

77710

Tél. : 52-984-875-1130

Site Web : www.hrhrivieramaya.com

Caractéristiques et services de l'hôtel

Le Hard Rock Hotel de la Riviera Maya est un centre de villégiature tout compris offrant des attraits extraordinaires qui vous feront vivre une expérience inoubliable : sept grandes piscines, le somptueux Rock Spa® et des boutiques de renommée mondiale. De plus, l'hôtel propose les services et installations suivants :

Services et installations de l'hôtel

- Temple yoga et centre de conditionnement physique Body Rock® (ouvert de 6 h à 22 h)
- Terrains de tennis et de basketball
- Boutiques
- Accès Wi-Fi gratuit dans tout l'hôtel
- Centre d'affaires (ouvert en tout temps)
- Service de nettoyage à sec et de buanderie (des frais s'appliquent)
- Médecin sur appel en tout temps (des frais s'appliquent)
- Bureau de change
- Terrain de golf de 18 trous conçu par Robert von Hagge (des frais s'appliquent)
- Sports terrestres
- Rock Spa®, le plus grand spa des Caraïbes (des frais s'appliquent)
- Salon de beauté Posh® (des frais s'appliquent)
- Chaises longues sur la plage et à la piscine (serviettes de plage fournies)
- Activités quotidiennes prévues par le centre de villégiature

Caractéristiques des chambres

- Balcon privé avec hamac
- Très grand lit ou deux lits doubles
- Service aux chambres 24 h
- Eau purifiée en bouteille réapprovisionnée quotidiennement
- Coffret de sûreté numérique (taille d'un ordinateur portable)
- Téléviseur par satellite à écran plat
- Téléphone à composition directe avec appels illimités vers le territoire continental des États-Unis et le Canada
- Fer et planche à repasser
- Séchoir à cheveux
- Bain privé avec douche
- Baignoire à hydromassage
- Accessoires Rock Spa®
- Peignoir et pantoufles
- Accès Wi-Fi gratuit
- Réveille-matin sans fil compatible avec Bluetooth
- Cafetière
- Climatisation avec réglage individuel

Renseignements généraux

Sécurité à l'hôtel

Il est toujours conseillé de verrouiller la porte de votre chambre d'hôtel et de ranger dans le coffret de sûreté de votre chambre votre passeport, vos autres pièces d'identité ainsi que vos billets d'avion, vos cartes de crédit et votre argent comptant. Pour plus de sécurité et d'intimité, verrouillez la porte au moyen du loquet et accrochez l'affiche pour ne pas être dérangé à la poignée de votre porte.

Pourboires

Sont inclus dans votre programme les taxes et les pourboires s'appliquant aux services de bagagistes à l'aéroport (à votre arrivée au Mexique), de chauffeurs, et de chasseurs, ainsi qu'aux repas prévus dans le cadre des activités et des événements Ligue d'excellence. Les pourboires pour les activités personnelles, comme le service à la chambre ou le bar, ne sont pas compris et sont à votre discrétion. Un bon montant à laisser est 15 % du montant de la facture.

Dépenses accessoires

Si vous souhaitez établir un compte de frais accessoires, qui vous permettra de porter vos achats effectués sur le site directement à une carte de crédit associée à votre chambre, veuillez-vous rendre à la réception à tout moment pendant votre séjour. Les dépenses accessoires doivent être payées au moment de votre départ ou avant.

Monnaie et bureaux de change

Le peso mexicain est la monnaie du Mexique, mais le dollar américain est largement accepté. Vous

pouvez échanger les dollars canadiens à un bureau de change à l'aéroport ou au bureau de change à l'hôtel.

Nous vous recommandons de toujours avoir sur vous une petite somme en dollars américains et de faire un retrait à un guichet automatique si vous avez besoin de fonds supplémentaires. Le guichet automatique de l'hôtel ne distribue que des pesos et des frais d'utilisation s'appliquent. Les chèques de voyage ne sont pas acceptés.

Avant de faire un achat, nous vous recommandons de toujours confirmer le prix de l'article et la devise utilisée, car les prix peuvent être affichés en pesos mexicains ou en dollars américains.

Si vous utiliserez une carte de crédit pour vos achats, nous vous recommandons d'informer la société émettrice de votre carte de crédit de vos plans de voyage pour éviter tout désagrément lors de votre voyage.

Comptoir d'accueil

Durant votre séjour au Mexique, vous pouvez consulter le comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence de la TD au centre de conférences le jour de votre arrivée et de votre départ ainsi qu'aux halls principaux Hacienda et Heaven, près de la réception, le deuxième et le troisième jour. Si vous avez des questions ou des demandes spéciales durant votre séjour, le personnel de Wynford sera heureux de vous aider.

Porte-nom

À votre arrivée à l'hôtel, vous recevrez un porte-nom. Veuillez le porter en tout temps.

Restrictions alimentaires

Si vous avez indiqué des restrictions alimentaires lors de l'inscription, nous nous efforcerons de tenir compte de vos besoins. À votre arrivée à l'hôtel, vous recevrez une carte de menu spécial en même temps que votre porte-nom. Aux repas en groupe, vous devrez présenter cette carte de menu spécial au personnel de service des restaurants de l'hôtel pour qu'ils puissent répondre à vos besoins. Si quelque chose ne va pas, n'hésitez pas à vous adresser à l'un des représentants de Wynford qui seront présents à tous les repas de groupe.

Eau du robinet

L'eau du robinet dans votre chambre est purifiée, mais il n'est tout de même pas recommandé de boire l'eau du robinet et de vous en servir **pour vous brosser les dents**. Utilisez seulement de l'eau portant la mention « purifiée » (« agua purificada »). L'hôtel veillera à déposer quotidiennement de nouvelles bouteilles d'eau dans les chambres.

Accès Internet

Toutes les chambres ainsi que l'ensemble du centre de villégiature sont équipés d'un accès Internet sans fil gratuit. Pour éviter les frais supplémentaires, il est recommandé de fermer vos appareils mobiles ou de les mettre en mode avion jusqu'à ce que vous puissiez vous connecter au réseau sans fil de l'hôtel.

Appels téléphoniques

Votre chambre est équipée d'un téléphone que vous pouvez utiliser pour faire des appels directs. Tous les appels téléphoniques vers le territoire continental des

États-Unis et le Canada sont gratuits. Vous devrez assumer les frais associés aux appels à l'extérieur des États-Unis et du Canada ou aux numéros 1-800.

Appareils électriques

Au Mexique, la tension est de 110 volts (60 Hz). Seuls les voyageurs en provenance de l'extérieur du Canada et des États-Unis doivent apporter un adaptateur.

Décalage horaire

Au Mexique, les heures sont exprimées en heure normale de l'Est. Si vous venez de l'extérieur de ce fuseau horaire, ajustez votre montre en conséquence à votre arrivée au Mexique.

Climat

En janvier, le climat au Mexique est très confortable, le thermomètre oscillant entre 27 °C (80 °F) le jour et 19 °C (66 °F) la nuit.

Tenues vestimentaires recommandées

Vous trouverez ci-dessous des lignes directrices sur les tenues vestimentaires recommandées.

Pour faciliter la préparation de vos bagages, ainsi que le choix de vos tenues pour chacune des activités, veuillez consulter les itinéraires aux pages 13 à 16 pour connaître la tenue recommandée dans chaque cas.

Une tenue vestimentaire **décontractée** est acceptable pour les activités informelles de jour, c'est-à-dire une tenue confortable et qui convient à l'endroit et à l'occasion : pantalon décontracté ou short assorti d'un t-shirt ou d'un polo pour les hommes; pantalon décontracté, pantalon capri, robe d'été, short ou jupe avec t-shirt ou haut pour les femmes. Les maillots de bain, les tongs et les espadrilles sont acceptés.

SUIVEZ la VOIE

Exemples de tenue vestimentaire décontractée :



Une tenue **sport-chic**, c'est-à-dire une tenue un peu plus chic qu'une tenue décontractée, est recommandée pour les séances de travail et les activités en soirée : pantalon ou short propre et chemise ou polo pour les hommes; pantalon, short ou jupe avec t-shirt ou haut, ou robe d'été pour les femmes. Prévoyez une veste légère, un chandail ou une écharpe pour le soir. Aucun maillot de bain n'est accepté.

Exemples de tenue vestimentaire sport-chic :



Une tenue chic et élégante est recommandée pour la soirée de gala. Les hommes doivent porter un pantalon et une chemise habillés avec chaussures fermées (le veston et la cravate sont facultatifs), et les femmes, une jupe, un pantalon et un haut de soirée ou une robe de coquetel. Les shorts, les t-shirts, les tongs, les maillots de bain et les jeans ne sont pas acceptés.

Exemples de tenue vestimentaire chic et élégante :



Documents de voyage – Renseignements et exigences

Vous recevrez votre itinéraire de vol deux semaines avant votre départ aux adresses courriel indiquées sur votre inscription.

Veillez vérifier attentivement l'exactitude de vos documents. Le nom indiqué sur votre billet d'avion électronique doit correspondre exactement au nom qui figure sur votre passeport. Sinon, les autorités pourraient vous refuser l'embarquement. Si vous remarquez une erreur, veuillez communiquer immédiatement avec Diana Grossi au 416-983-7933.

Remarque : Si vous prenez un vol nolisé à l'aller ou au retour du Mexique, vous ne recevrez pas de billet d'avion. L'avis de confirmation de billet envoyé par Wynford remplacera votre billet

Voyageurs canadiens

Le gouvernement du Canada exige désormais que les citoyens canadiens aient toujours un passeport canadien valide lorsqu'ils voyagent à l'étranger. Si vous êtes citoyen canadien et que vous ne détenez pas de passeport canadien, vous devez en faire la demande immédiatement afin de l'avoir à temps pour votre voyage. Pour savoir comment obtenir un passeport canadien, visitez le site www.passeportcanada.gc.ca

Pour se rendre au Mexique, les citoyens canadiens doivent être titulaires d'un passeport valide pendant encore au moins six mois.

Les résidents permanents du Canada doivent présenter leur carte de résident permanent et un passeport valide ou un titre de voyage du réfugié. Il est fortement recommandé aux résidents permanents et aux immigrants admis de vérifier les exigences documentaires de voyage auprès de l'ambassade du Mexique. Pour en savoir plus, visitez le

http://embamex.sre.gob.mx/canada_eng

À compter du 30 septembre, les citoyens canadiens possédant une double citoyenneté seront autorisés à rentrer au pays seulement s'ils possèdent un passeport canadien valide; ils ne pourront plus utiliser le passeport de l'autre pays pour rentrer au Canada.

Voyageurs américains

Pour voyager au Mexique, les citoyens américains doivent être titulaires d'un passeport valide pour encore six mois. Pour de plus amples renseignements sur le passeport américain, veuillez consulter le site Web www.travel.state.gov.

En plus d'un passeport valide, tous les citoyens non américains qui sont résidents permanents ou immigrants admis pourraient devoir détenir d'autres documents pour entrer au Mexique. Pour plus de renseignements, veuillez consulter le site http://mexico.usembassy.gov/eng/eacs_sheet.html.

Voyageurs internationaux

Pour les voyageurs internationaux, un visa et un passeport assorti d'un délai de validité de six mois peuvent être requis. Il incombe aux citoyens internationaux d'obtenir tous les documents de voyage requis. Pour confirmer les exigences de voyage, il est recommandé aux citoyens internationaux de communiquer avec l'ambassade du Mexique dans leur pays avant le départ.

Tous les voyageurs

À leur arrivée au Mexique, tous les voyageurs devront remplir les formulaires de douane et d'immigration du Mexique. Vous devez remplir la partie **inférieure et supérieure du formulaire d'immigration**. Après avoir approuvé votre entrée et estampillé votre formulaire, l'agent en douane vous remettra la partie inférieure du

formulaire. Vous devrez la présenter au moment de l'enregistrement à l'hôtel et la remettre à l'aéroport au moment du départ. **Gardez-la en lieu sûr. Si vous perdez cette partie du formulaire, votre retour au pays sera grandement retardé et vous pourriez avoir à payer des frais pour la remplacer.**

Renseignements généraux à l'intention des voyageurs

Virus Zika

Selon l'Organisation mondiale de la Santé, le Mexique se trouve dans une région touchée par le Zika (une maladie transmise par les moustiques). Les insectifuges recommandés seront fournis sur place au comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence de la TD.

Veillez lire l'avis publié par les Centres pour le contrôle et la prévention des maladies, ici <http://wwwnc.cdc.gov/travel/notices/alert/zika-virus-mexico> et noter les mesures que les voyageurs peuvent prendre pour prévenir le Zika. Si vous êtes enceinte, si vous essayez de devenir enceinte ou si votre conjointe essaie de devenir enceinte, veuillez consulter votre médecin avant de voyager.

Vaccination

Il vous incombe d'obtenir, à vos frais, les vaccins recommandés pour voyager au Mexique auprès de votre professionnel de la santé. La TD ne couvrira pas les frais de vaccination.

Renseignements sur l'assurance des soins médicaux d'urgence en voyage

Puisque l'événement du prix Ligue d'excellence est un événement d'affaires, vous serez couvert par votre assurance des soins médicaux d'urgence en voyage pour la durée de votre séjour. Veuillez consulter les renseignements suivants propres à votre pays de résidence.

Canada

L'assurance des soins médicaux d'urgence en voyage Rembourse les frais médicaux d'urgence admissibles qui ne sont pas couverts par votre régime d'assurance maladie provincial et vous offre des services d'assistance voyage en cas d'urgence lorsque vous voyagez pendant 60 jours ou moins pour le compte de la TD.

Si vous avez perdu votre carte d'avantages sociaux de Manuvie, assurez-vous de l'imprimer avant de partir sur le site protégé à l'intention des participants de Manuvie (www.manuvie.ca/participant). Vous trouverez sur cette carte les numéros à utiliser en cas d'urgence médicale.

Les employés qui participent au régime d'avantages sociaux de TDA AG doivent souscrire une assurance médicale comprenant une assurance des soins médicaux d'urgence en voyage pour les voyages personnels ou d'affaires de 60 jours ou moins. Si vous avez perdu votre carte d'avantages sociaux de Manuvie, veuillez communiquer avec Manuvie avant votre départ pour obtenir une nouvelle carte.

Problèmes de santé préexistants

Les maladies préexistantes stables sont couvertes par l'assurance des soins médicaux d'urgence en voyage. Par exemple, la couverture comprend les urgences médicales liées à une affection diagnostiquée, comme le diabète, si l'état de cette dernière était jugé stable d'un point de vue médical avant que vous quittiez votre province ou votre territoire de résidence.

Si vous avez une affection diagnostiquée ou si vous êtes enceinte, veuillez lire les renseignements fournis par Manuvie ici afin de bien comprendre ce qui est jugé stable d'un point de vue médical. Si votre affection n'est pas jugée stable d'un point de vue médical, il est recommandé d'obtenir une assurance personnelle pour voyager à l'extérieur du pays.

États-Unis

Pour les employés des États-Unis, Aetna couvre uniquement les services de nature urgente. Les soins de suivi doivent être approuvés par National Medical Excellence en téléphonant au 215-775-6445. National Medical Excellence doit également approuver le transport médical et les services d'hospitalisation. Les participants doivent payer les services et fournir à Aetna les factures détaillées et les dossiers médicaux nécessaires pour le traitement et le remboursement à leur retour aux États-Unis.

Royaume-Uni

La TD vous offre une protection pour les dépenses liées aux soins médicaux d'urgence en voyage que vous engagez lorsque vous effectuez des voyages d'affaires à l'extérieur de votre lieu de travail habituel. Vous êtes automatiquement inscrit à cette protection dès votre date d'embauche.

Pour les employés de TD Waterhouse U.K., les services d'assistance-voyage en cas d'urgence sont fournis par RSA (avec l'aide de FirstAssist et Drum Cussac) et pour les employés de TD Securities au Royaume-Uni, les services d'assistance-voyage en cas d'urgence sont fournis par Chubb Assistance. Dans les deux cas, vous pouvez obtenir une carte d'assistance-voyage auprès des RH. Vous trouverez sur cette carte le numéro à utiliser en cas d'urgence médicale.

Douane et immigration

Les voyageurs qui doivent effectuer une correspondance aux États-Unis devront faire l'objet d'un contrôle par les services américains des douanes et de l'immigration. Le dédouanement pourrait avoir lieu à la ville de départ canadienne ou lors de votre arrivée à la ville du vol de correspondance aux États-Unis. Veuillez avoir votre passeport et vos documents de voyage en main pour les présenter aux douaniers.

Les voyageurs en provenance de l'extérieur de l'Amérique du Nord qui doivent effectuer une correspondance vers Cancún devront faire l'objet d'un contrôle par les services des douanes et de l'immigration à leur arrivée aux États-Unis ou au Canada.

Si vous voyagez avec des objets de valeur comme un appareil photo, une montre ou un bijou dispendieux, nous vous suggérons de les enregistrer auprès de la douane de l'aéroport de votre région avant votre départ. Sans une déclaration en douane ou un reçu de ventes, le douanier peut imposer un droit sur le ou les articles à leur retour.

Enregistrement à l'aéroport

En raison du resserrement des mesures de sécurité aéroportuaire, veuillez-vous présenter au comptoir d'enregistrement de l'aéroport **au moins trois heures** avant votre départ afin d'avoir suffisamment de temps pour l'enregistrement, les formalités des douanes et de l'immigration et les contrôles de sécurité. L'embarquement pourrait être refusé aux retardataires.

Toutes les heures de vol peuvent changer sans préavis. Nous vous recommandons de vérifier le statut de votre vol avant de quitter pour l'aéroport afin de confirmer l'heure de départ. Si quelqu'un doit vous accueillir à votre retour, cette personne voudra probablement vérifier le statut de votre vol pour confirmer l'heure de votre arrivée.

Identification des bagages

Veillez retirer toutes les anciennes étiquettes de vos bagages et y attacher l'étiquette Ligue d'excellence (fournie dans la trousse de présentation au lauréat) avec votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone. Vous serez alors identifié comme faisant partie du groupe et le repérage et le traitement sécuritaire de vos bagages à l'aéroport ainsi que leur livraison à votre chambre d'hôtel seront plus simples et plus rapides. Nous vous suggérons également d'indiquer votre adresse à l'intérieur de vos bagages, au cas où les étiquettes se détacheraient.

Franchise de bagages de cabine

Les passagers peuvent voyager avec un bagage de cabine et un article personnel, comme un sac à main, une mallette, un ordinateur portatif ou un sac à dos. Pour toutes les compagnies aériennes, la taille maximale du bagage de cabine est fixée à 23 cm x 38 cm x 53 cm et le poids maximal est fixé à 10 kg (22 lb).

Il est interdit de transporter dans votre bagage de cabine des briquets, des rasoirs, des tire-bouchons dotés d'un couteau, des couteaux de poche et autres objets semblables. Avant le voyage, veuillez vérifier sur le site Web de votre compagnie aérienne les objets que vous pouvez transporter dans votre bagage de cabine et ceux qui sont interdits.

Les passagers qui se présenteront avec plus qu'un bagage de cabine et un article personnel décrits ci-dessus devront enregistrer les articles additionnels à leurs frais (pour en savoir davantage, consultez la section Frais de déplacement à la page 12).

Tous les articles de cabine font l'objet d'un contrôle. Assurez-vous que tous les appareils électroniques sont opérationnels. Pour des raisons de sécurité, on pourra vous demander d'allumer ces appareils. La compagnie aérienne se réserve le droit d'interdire tout article qu'elle

considère comme un risque pour la sécurité.

Nous vous conseillons également d'apporter vos propres écouteurs pour écouter la télévision ou un film pendant le vol. Les écouteurs achetés dans l'avion ne seront pas remboursés.

Liquides à bord

L'administration de la sécurité dans les transports autorise les passagers à avoir en leur possession, lorsqu'ils passent les points de contrôle de sécurité et à bord des avions, jusqu'à 100 ml (4 oz) de médicaments

sous forme liquide en vente libre. Les produits pour traiter la glycémie, dont le gel de glucose pour les diabétiques, sont autorisés. Les passagers peuvent emporter des produits de toilette en contenants de 100 ml (4 oz). Les articles doivent être dans un sac d'un litre (une pinte) transparent, en plastique, à fermeture à glissière.

Franchise de bagages enregistrés

Chaque personne a droit à un bagage enregistré dont le poids ne doit pas dépasser 23 kg (50 lb). La compagnie aérienne exige des frais pour les bagages enregistrés supplémentaires ou dont le poids excède la limite permise (pour en savoir davantage, consultez la section Frais de déplacement à la page 12).

Comme les sociétés aériennes modifient fréquemment le nombre de bagages enregistrés et le poids permis, nous vous recommandons de vous rendre sur le site Web de votre transporteur pour connaître le nombre et le poids exacts des bagages que vous pouvez emporter.

Les frais applicables aux bagages sont exigés à l'aller et au retour. Vous devrez payer les frais de bagages (le cas échéant) à l'avance, soit à l'aéroport ou au moment de l'enregistrement en ligne 24 heures avant le départ. Si le poids de vos bagages est supérieur à la limite permise ou si vous avez plus d'un bagage enregistré, vous devrez payer les frais exigés. La TD permet à chaque

voyageur de soumettre une réclamation de frais pour un bagage à l'aller et un au retour (pour en savoir davantage ou pour savoir comment soumettre une réclamation pour les frais de bagages, consultez la section **Frais de déplacement** à la page 12).

Rangez vos documents de voyage, vos billets d'avion, vos objets de valeur et vos médicaments d'ordonnance dans votre bagage de cabine plutôt que dans vos bagages enregistrés et ayez-les toujours avec vous lorsque vous voyagez. Nous ne pourrions être tenus responsables des bagages non assurés.

Remarque : Prévoyez suffisamment d'espace supplémentaire dans vos bagages pour les souvenirs achetés pendant le voyage.

Bagages perdus

C'est malheureux, mais vrai. Il arrive parfois que les bagages soient égarés. Si vous ne trouvez pas vos bagages, veuillez en aviser le représentant de Wynford, qui veillera à ce que vous remplissiez tous les formulaires nécessaires avant votre départ de l'aéroport. Il effectuera un suivi auprès du transporteur aérien pour que vous récupériez vos bagages le plus rapidement possible.

Au cas où vos bagages enregistrés arriveraient après vous, nous vous recommandons de placer les articles indispensables dans votre bagage de cabine (articles de toilette essentiels, vêtements de rechange, médicaments d'ordonnance, etc.) en prenant soin de respecter les directives de la section « Liquides à bord » ci-dessus.

À l'arrivée

À votre arrivée à l'aéroport, rendez-vous au comptoir de l'immigration pour faire oblitérer votre passeport. Dirigez-vous ensuite vers la zone de récupération des bagages. Consultez les écrans qui s'y trouvent pour savoir sur quel carrousel vous trouverez vos valises. Après avoir

récupéré vos bagages et passé les douanes, suivez les panneaux de sortie jusqu'à ce que vous soyez à l'extérieur. Une fois à l'extérieur, recherchez le membre du personnel de Wynford tenant une affiche de la Ligue d'excellence.

Il vous dirigera vers un véhicule pour votre transfert vers l'hôtel. Le trajet jusqu'à l'hôtel est d'environ 50 minutes.

Frais de déplacement

Les frais de déplacement entre votre domicile et l'aéroport (y compris les frais de stationnement) et les frais applicables aux bagages enregistrés ne sont pas inclus dans le programme. Ces frais doivent être approuvés par votre gestionnaire de personnel avant votre voyage et imputés au centre de coûts de votre secteur d'activité à votre retour du Mexique. Les frais associés aux bagages enregistrés supplémentaires ou aux bagages dont le poids excède la limite permise ne seront pas remboursés par la TD. Les employés en voyage d'affaires pour le compte de la TD doivent s'efforcer de minimiser les coûts pour la TD et pour ses actionnaires, tout en adoptant des pratiques de voyage à la fois responsables et efficaces sur le plan environnemental.

Avantages imposables

Conformément aux lignes directrices de l'IRS et de l'ARC, plus de quatre heures par jour doivent être consacrées à des activités professionnelles dans le cadre de l'événement du prix Ligue d'excellence. Puisque l'événement répond à cette exigence, aucun élément du programme ne sera considéré comme un avantage imposable.

RÈGLES DE CONDUITE DANS LES MÉDIAS SOCIAUX

Bon nombre d'entre vous utilisent les médias sociaux pour entrer en contact avec les gens et pour communiquer. Certains d'entre vous voudront peut-être raconter votre expérience dans les médias sociaux. Pour protéger votre image personnelle et la réputation de la TD, nous voulons vous rappeler que la TD a établi des lignes directrices quant à l'utilisation des médias sociaux.

Lignes directrices de la TD quant à l'utilisation des médias sociaux

Réfléchissez avant de publier : Les photos et les commentaires publiés en ligne subsistent très longtemps et circulent rapidement. Avant de diffuser de l'information, pensez aux conséquences pour vous, vos collègues et la TD. La pratique gagnante consiste à éviter de publier des photos montrant des boissons alcoolisées, une consommation excessive d'alcool ou une fête trop arrosée.

Faites preuve de transparence : Si vous désirez parler de la TD ou mentionner la TD dans une publication personnelle, vous devez indiquer que vous êtes un employé de la TD et préciser clairement que vous parlez en votre nom et non pas en celui de la TD. Veuillez inclure une mise en garde comme celle-ci dans ces publications : « Ces opinions sont strictement personnelles et ne représentent pas la position, les stratégies, ni les opinions de la TD. »

La confidentialité et le respect de la vie privée sont primordiaux : En tant qu'institution financière de confiance, il est de notre responsabilité de respecter et de protéger la confidentialité et la vie privée de nos clients, de nos employés et de nos fournisseurs. Nous sommes également respectueux de nos concurrents. Pour préserver cette confiance, vous ne devez pas divulguer ni utiliser de renseignements confidentiels, internes, exclusifs ou à accès restreint concernant la TD, ses employés, ses clients, ses fournisseurs ou ses concurrents ou qui leur appartiennent (y compris les logos, les discussions ou les documents internes, les présentations, les bandes audio ou les vidéos et les logiciels).

Faites preuve de civisme en ligne : Vous devez assumer l'information que vous diffusez dans les médias sociaux; la TD, ses intervenants ou des tiers peuvent vous en tenir responsable. Soyez respectueux et abstenez-vous de diffuser des renseignements qui enfreignent des lois ou qui sont discriminatoires, diffamatoires, obscènes, menaçants, intimidants, haineux ou harcelants.

Soyez un « éclaireur » pour la TD : Même si vous n'êtes pas un porte-parole en ligne officiel pour la TD, vous pouvez tout de même contribuer à renforcer et à protéger la réputation de l'entreprise. Si vous prenez connaissance d'éloges ou de critiques au sujet de la TD, transmettez-les à l'équipe des médias sociaux à td.socialmedia@td.com.

Programme

Mardi 17 janvier 2017

Faites du bruit – Bienvenue au Mexique!

À votre arrivée à l'aéroport, vous serez accueillis par un membre du personnel de Wynford qui vous renseignera au sujet du transport prévu pour vous rendre au Hard Rock Hotel de la Riviera Maya. Le trajet jusqu'à l'hôtel est d'environ 50 minutes. Veuillez garder votre bagage de cabine, vos objets de valeur et vos documents de voyage avec vous pendant le transport.

À votre arrivée à l'hôtel, vous vous présenterez au comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence, où vous recevrez la clé de votre chambre, un bracelet, un porte-nom ainsi que divers renseignements utiles.

Des boissons rafraîchissantes et des collations seront offertes au comptoir d'accueil entre midi et 18 h. Vous pouvez également dîner à votre guise à n'importe quel restaurant ou casse-croûte de l'hôtel. Vous pourrez passer le reste de la journée comme bon vous semble et en profiter pour défaire vos valises, relaxer et explorer l'hôtel.

Tous les efforts possibles seront déployés pour que vous puissiez prendre possession de votre chambre à votre arrivée. Cependant, nous ne pouvons pas garantir que les chambres seront prêtes avant 15 h, soit l'heure d'enregistrement de l'hôtel. Si votre chambre n'est pas prête à votre arrivée, vous pourrez laisser vos bagages à la bagagerie, où ils seront en sécurité. Nous vous recommandons d'apporter des vêtements de rechange et votre maillot de bain dans votre bagage de cabine. Vous pourrez ainsi profiter de la piscine ou de la plage jusqu'à ce que votre chambre soit prête.

11 h à 17 h

Comptoir d'accueil du programme

Ligue d'excellence de la TD

Emplacement : Hall du centre de conférences
N'hésitez pas à vous y rendre pour obtenir des renseignements ou si vous avez besoin de quoi que ce soit.

Dîner libre

Dînez à votre guise à l'un des restaurants ou casse-croûte du centre de villégiature. Pour connaître vos options de restaurants, consultez votre porte-nom.

18 h à 19 h

Coquetels de bienvenue (Hébergé) (Obligatoire)

Emplacement : Woodstock Terrace
Tenue vestimentaire recommandée : Tenue sport-

chic, de couleur verte et blanche

19 h à 23 h

Vive la TD! – Souper d'accueil en vert et blanc sur le thème de la musique rock (Hébergé) (Obligatoire)

Emplacement : Woodstock Terrace
Tenue vestimentaire recommandée : Tenue sport-chic, de couleur verte et blanche

Bienvenue au Mexique! Imprégnez-vous de l'esprit de la TD, et célébrez comme une véritable vedette du rock à ce souper d'accueil sous le thème du vert et blanc. La soirée sera axée sur la détente et sur la récompense. Vous faites partie des meilleurs employés et vous avez travaillé fort pour mériter le titre de vedette du rock. Profitez donc de cette soirée magique qui vous transportera dans un autre univers!



SUIVEZ
la
VOIE

Mercredi 18 janvier 2017

7 h à 8 h 45

Au soleil levant – Déjeuner libre

Déjeunez à votre guise à l'un des restaurants du centre de villégiature ou profitez du service de déjeuner en chambre! Pour connaître vos options de restaurants, consultez votre porte-nom.

7 h à 19 h

Comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence de la TD

Emplacement : Halls principaux Heaven et Hacienda (près de la réception)

Le comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence sera ouvert pour répondre à toutes vos questions.

9 h à 11 h

Séance de travail – Suivre la voie, miser sur nos forces

(Obligatoire)

Emplacement : Salles de bal Epic Ballroom 1 et 2
Tenue vestimentaire recommandée : Tenue décontractée élégante

Dîner libre

Dînez à votre guise à l'un des restaurants ou casse-croûte du centre de villégiature. Pour connaître vos options de restaurants, consultez votre porte-nom.

10 h 30 à 17 h

De folles soirées de rock and roll... et la fête tous les jours! Après-midi libre

Lorsqu'ils ne sont pas sur scène ou en studio, les vedettes de rock se reposent! Nous copions leur mode de vie et vous préparons à vivre (et à vous reposer) comme des vedettes cet après-midi.

Profitez de l'après-midi pour explorer tout ce que le centre de villégiature a à vous offrir ou rendez-vous à la zone d'accueil réservée à la TD, située à la piscine Semi-Olympic dans la section Heaven de l'hôtel.

Prenez un bain de soleil à la piscine, jouez une partie de volleyball dans la piscine, prenez une bouchée et apprenez à connaître les autres lauréats et les dirigeants.

Des activités offertes à titre gracieux par le centre de villégiature vous seront également proposées. Quels que soient vos goûts, vous trouverez sûrement quelque chose à faire et à voir.

Pour vous aider à planifier votre journée, vous pouvez consulter le comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence de la TD sur place.

18 h à 21 h 30

Célébrer l'extraordinaire – Souper de gala (Affaires, Perception et recouvrement, Canada et Canaux numériques) (Hébergé) **(Obligatoire)**

Emplacement : Salles de bal Epic Ballroom 1 et 2
Tenue vestimentaire recommandée : Tenue chic et élégante

Ce soir, nous célébrons comme de vraies vedettes de rock. Cette soirée prend des proportions gigantesques alors que nous célébrons vos réalisations.

Vous êtes la crème de la crème de la TD, un honneur que vous avez amplement mérité.



SUIVEZ
la
VOIE

18 h 30 à 21 h

Souper de célébration des réalisations extraordinaires (Canal téléphonique et Canal des GAB) (Hébergé)
(Obligatoire)

Emplacement : Restaurants gastronomiques du Hard Rock Hotel

Tenue vestimentaire recommandée : Tenue chic-sport (des pantalons longs sont exigés pour les hommes aux restaurants Ciao, Le Petit Cochon et Frida)

Retrouvez vos collègues en soirée et vivez l'une des meilleures expériences culinaires du Mexique. Veuillez consulter la confirmation insérée dans votre porte-nom pour connaître le lieu du souper.

20 h 30 à 1 h 30

Que la fête continue! Après-fête de la TD

Emplacement : Club Heaven

Ce soir, vous serez aux premières loges du paradis. Dansez toute la nuit au son du DJ du Club Heaven, une boîte de nuit réservée à la TD pour une soirée comprenant une piscine intérieure et une somptueuse piste de danse pour y accueillir les dieux de la danse que vous êtes. C'est votre billet d'arrière-scène, là où la fête s'arrête seulement quand vous le voulez. Des bouchées en fin de soirée seront servies.

Jeudi 19 janvier 2017

7 h à 8 h 45

Au soleil levant – Déjeuner libre

Déjeunez à votre guise à l'un des restaurants du centre de villégiature ou profitez du service de déjeuner en chambre! Pour connaître vos options de restaurants, consultez votre porte-nom.

7 h à 18 h

Comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence de la TD

Emplacement : Halls principaux Heaven et Hacienda (près de la réception)

Le comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence sera ouvert pour répondre à toutes vos questions.

9 h à 11 h 30

Faites vibrer vos cordes sensibles – Activité d'aide à la collectivité
(Obligatoire)

Emplacement : Salle de bal Epic Ballroom

Tenue vestimentaire recommandée : Tenue décontractée avec chaussures confortables.

Dîner libre

Dînez à votre guise à l'un des restaurants ou casse-croûte du centre de villégiature. Pour connaître vos options de restaurants, consultez votre porte-nom.

11 h 30 à 17 h

L'heure de rocker se reposer – Après-midi libre

Le rock est bel et bien à l'honneur au cours de ce voyage de quatre jours... mais nous avons prévu une pause essentielle, juste avant de reprendre la scène pour la finale. Cet après-midi, profitez d'une pause bien méritée.

Profitez de l'après-midi pour explorer tout ce que le centre de villégiature a à vous offrir ou rendez-vous à la zone d'accueil réservée à la TD! Située à la piscine Semi-Olympic dans la section Heaven de l'hôtel, la zone d'accueil est réservée aux meilleurs employés de la TD. Prenez un bain de soleil à la piscine, jouez une partie de volleyball dans la piscine, prenez une bouchée et apprenez à connaître les autres lauréats et les dirigeants.



SUIVEZ
la
VOIE

Des activités offertes à titre gracieux par le centre de villégiature vous seront également proposées. Quels que soient vos goûts, vous trouverez sûrement quelque chose à faire et à voir. Pour vous aider à planifier votre journée, vous pouvez consulter le comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence de la TD sur place.

18 h à 21 h 30

Célébrer l'extraordinaire (Canal téléphonique et Canal des GAB (Hébergé) (Obligatoire)

Emplacement : Salles de bal Epic Ballroom 1 et 2
Tenue vestimentaire recommandée : Tenue chic et élégante

Ce soir, nous célébrons comme de vraies vedettes de rock alors que nous disons au revoir à la Riviera Maya. Cette soirée prend des proportions gigantesques alors que nous célébrons vos réalisations. Vous êtes la crème de la crème de la TD, un honneur que vous avez amplement mérité.

18 h 30 à 21 h

Souper de célébration des réalisations extraordinaires (Affaires, Perception et recouvrement, Canada et Canaux numériques) (Hébergé) (Obligatoire)

Emplacement : Restaurants du Hard Rock Hotel
Tenue vestimentaire recommandée : Tenue chic et élégante (des pantalons longs sont exigés pour les hommes aux restaurants Ciao, Le Petit Cochon et Frida)

Retrouvez vos collègues en soirée et vivez l'une des meilleures expériences culinaires du Mexique. Veuillez consulter la confirmation insérée dans votre porte-nom pour connaître le lieu du souper.

20 h 30 à 1 h 30

Que la fête continue! Après-fête de la TD v2.0

Emplacement : Club Heaven

C'est notre soirée d'adieux! Dansez et fêtez jusqu'aux petites heures du matin au Club Heaven et terminez ce voyage de quatre jours avec une soirée inoubliable!

En soirée, une copie de votre facture d'hôtel sera glissée sous votre porte si vous avez engagé des dépenses accessoires. Si vous avez des questions concernant votre facture, vous pouvez composer le zéro à partir de votre chambre et demander pour l'agent de réception, ou vous présenter à la réception pour faire examiner votre facture. Veuillez consulter l'avis de départ qui sera envoyé à votre chambre pour prendre connaissance de renseignements importants relatifs au départ. Vous pourrez également obtenir tous ces détails au comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence de la TD.

Vendredi 20 janvier 2017

7 h à 11 h

Au soleil levant – Déjeuner libre

Déjeunez à votre guise à l'un des restaurants du centre de villégiature ou profitez du service de déjeuner en chambre! Pour connaître vos options de restaurants, consultez votre porte-nom.

7 h à 12 h

Comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence de la TD

Emplacement : Centre de conférences

Le comptoir d'accueil du programme Ligue d'excellence sera ouvert pour répondre à toutes vos questions.



SUIVEZ
la
VOIE

N'oubliez pas d'aviser l'hôtel de votre départ au hall principal du centre de conférences et de régler votre note de dépenses accessoires avant de partir pour l'aéroport.

Veillez noter que même si vous n'avez aucune dépense personnelle à régler, vous devez vous rendre à l'entrée du centre de conférences pour accomplir les formalités de départ. On coupera alors votre bracelet et on vous remettra une carte à présenter relatives au départ de l'hôtel vers l'aéroport, veuillez consulter l'avis de départ personnalisé.

Au besoin, vos bagages seront conservés en lieu sûr dans un local privé jusqu'au moment où vous serez prêt à quitter l'hôtel.