



Autorité générale des douanes



Plan d'intervention pour la formation COVID-19

SÉRIE DE WEBINAIRES MONDIAUX DE LA OMD

Gérer les ressources humaines en temps de crise

et après

19 - 21 JANVIER 2021

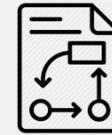
Ahmed Abdulla Bukarbal

Autorité générale des douanes au Qatar

Contexte

- Depuis le 15 mars 2020, GAC a activement cherché des alternatives et a immédiatement :

1. élaboré un plan d'intervention pour la formation COVID-19.

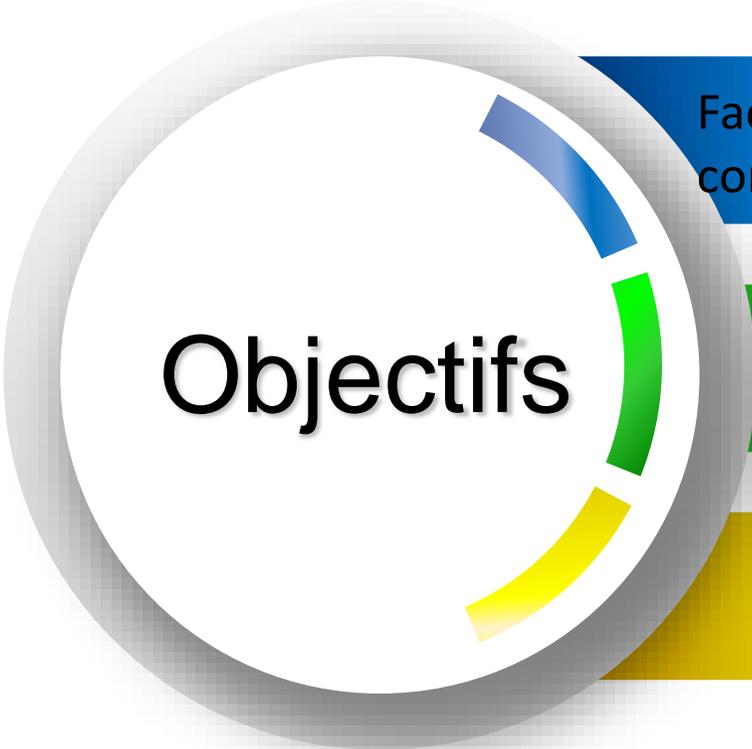


2. Adopté une plate-forme de formation virtuelle.



- GAC a été parmi les administrations précurseurs au niveau national qui ont réagi rapidement aux bouleversements causés par la COVID-19.

Objectifs de la mise à jour du plan de formation



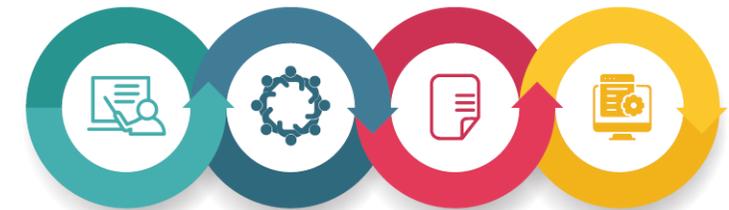
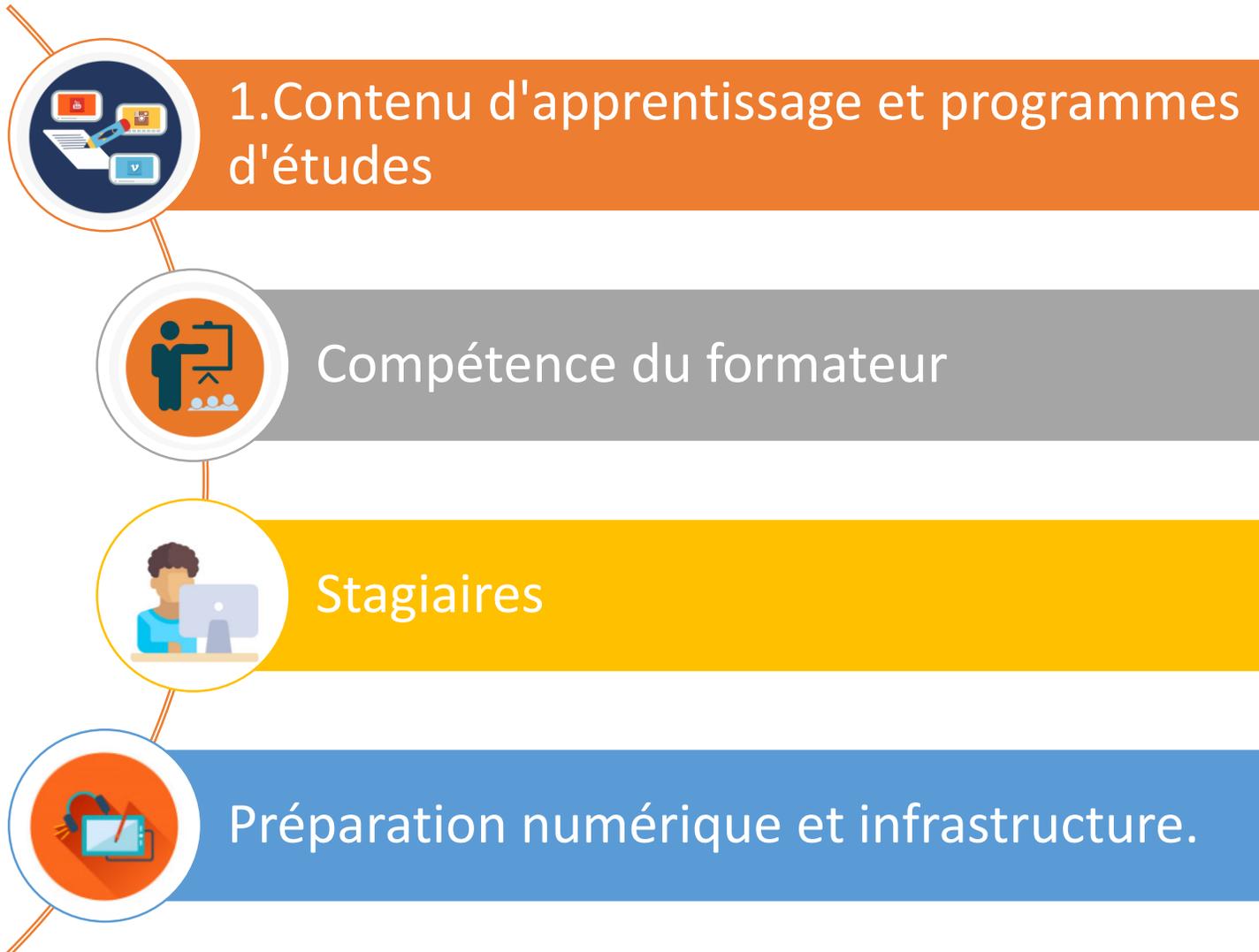
Objectifs

Faciliter et accélérer la circulation des biens essentiels, et assurer la continuité du travail grâce à la requalification du personnel.

Maintenir et soutenir le personnel en ces temps difficiles sur un plan personnel.

Assurer la sécurité et la santé du personnel, et lui permettre de travailler dans un environnement sûr.

Domaines de développement





Développer des activités interactives.



Développer un programme d'enseignement interactif actualisé pour inclure les sujets pertinents de la COVID-19, incorporer les meilleures pratiques et les enseignements tirés de la COVID-19.



Documents téléchargeables



Introduire des exercices de collaboration et de groupe



Éléments multimédia



Compétence du
formateur

- Améliorer les compétences en matière de facilitation virtuelle et utilisation efficace de la plate-forme virtuelle.
- Programmes de formation des formateurs.
- Maîtriser les outils de formation virtuelle et les fonctions d'interaction.

Suivi étroit des besoins et des compétences d'utilisation

Former le personnel à l'utilisation de la formation en ligne

Élaboration d'un guide d'utilisation pour une plate-forme de formation virtuelle.

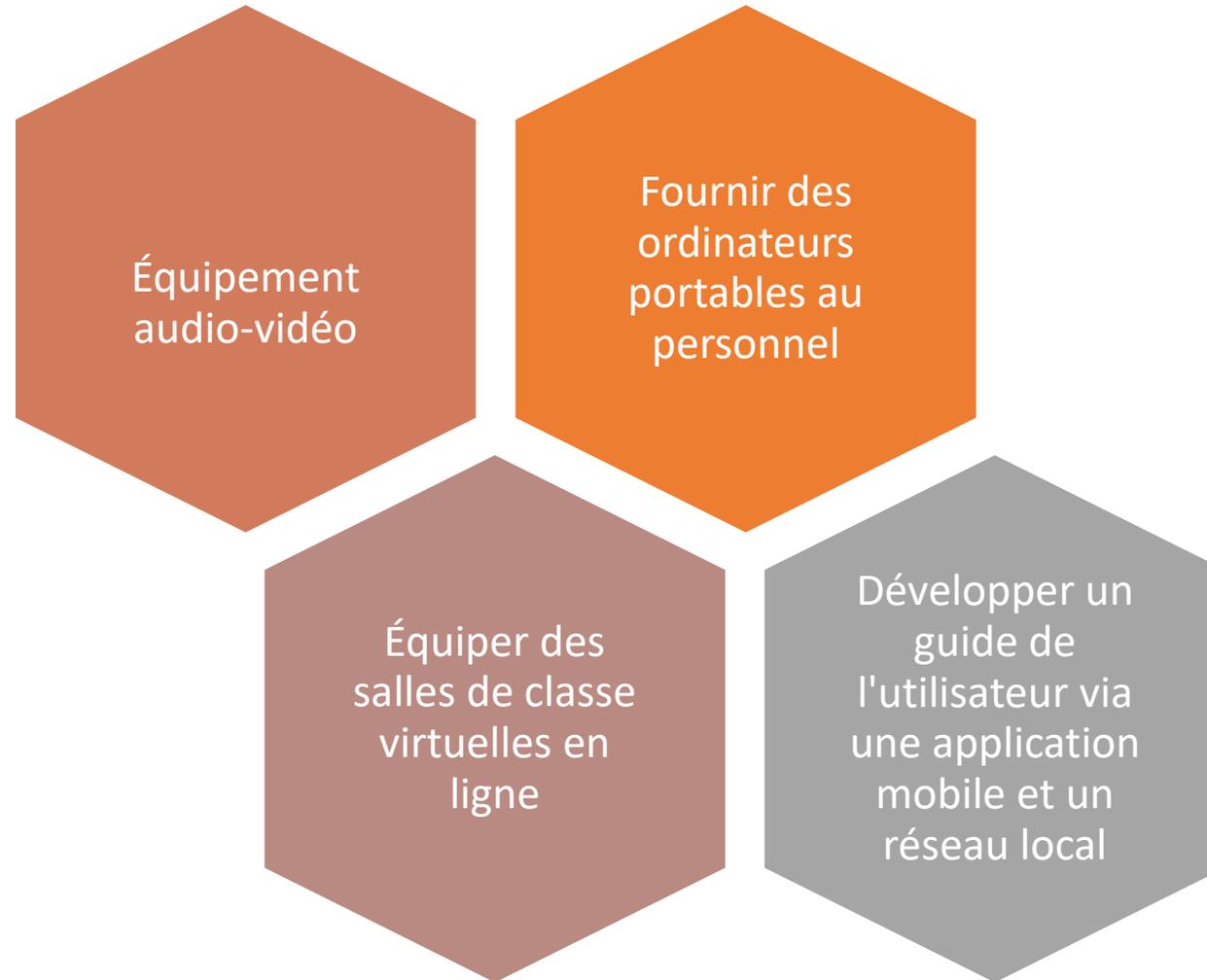


Stagiaires

Utilisation d'éléments émotionnels et motivationnels

Des équipes techniques sur tous les sites de travail pour fournir une assistance technique 24 heures sur 24

Préparation numérique et infrastructure



Facteurs de succès

Soutien aux cadres supérieurs

- ✓ Engagement
- ✓ Allocation des ressources
- ✓ Motivation
- ✓ La formation et le renforcement des capacités sont une priorité absolue.
- ✓ Conviction du potentiel de la formation pour atténuer les effets de la COVID-19.
- ✓ Suivi.



Équipe de formation virtuelle

- Dirigé par le directeur du Centre de formation douanière sous la supervision de la DG.
- Comprend des experts en informatique et en formation.
- Fonctions :
 - Soutien à la mise en œuvre
 - Développer le contenu.
 - Faire face aux obstacles.
 - Coordination
 - Suivi et évaluation.



Protocoles d'entente

- Ministère des affaires étrangères.
- Institut de formation de la police



FIFA WORLD CUP
Qatar 2022

Commentaires et Evaluation

- Satisfaction des stagiaires.
- évaluation des connaissances.
- Examen.
- Commentaires des formateurs et des observateurs .

Programmes de sensibilisation

- Programmes de sensibilisation pour éduquer le personnel des douanes sur les effets causés par la COVID-19, les mesures à prendre à l'intérieur des locaux des douanes et les mesures de protection personnelle.

Résultat

- ✓ 32 cours de formation.
- ✓ 947 participants (douanes et autres autorités concernées).
- ✓ Participation nationale et internationale.
- ✓ 59 anciens élèves du programme de diplôme des douanes
- ✓ 40 anciens étudiants, licence en administration des frontières (douanes).

Programmes internationaux



 UN Environment Programme Wes...
@UNEP_WestAsia

Ongoing implementation despite #COVID-19!

As part of the ongoing HCFC Phase out Management Plan to build national capacities under the Montreal Protocol, the Compliance Assistance Programme concludes a first of its kind online training for customs' officers in #Qatar 🇶🇦

 1234yf

 Tweet your reply



Home / News

06 MAY 2020 | NEWS |

لصقات على الحاويات

First Montreal Protocol-related Online Training During the COVID-19 Pandemic



Vision future

- Développer une plate-forme de formation virtuelle intégrée :
 - Système de gestion de l'apprentissage
 - Gestion de la base de données du Centre de formation douanière
- Institutionnalisation de la formation virtuelle en tant que partie intégrante de la culture organisationnelle.

MERCI