

Woensdagavond 6 november:

Dagvoorzitter: *prof. dr. Toine Egberts, UMCU, Utrecht*
Co-host *Gerard Hugenholtz*

18.00 – 19.00 **Ontvangst, registratie en buffet**

19.00 – 19.10 **Opening**
prof. dr. Toine Egberts, UMCU, Utrecht

19.15 – 19.45 **En dan ben je ineens patiënt!**
dr. Gerard Hugenholtz, Diaconessenhuis Utrecht-Zeist-Doorn

19.50 – 20.30 **Netwerkgeneeskunde, kennis delen en delegeren**
starring dr. Erik Jan Vlieger, Oprichter van Alii

20.45 – 21.45 **Subsessies**

1. ClaudicatioNet: Kwaliteitsnetwerk realiseert verschuiving in de zorg
Anneroos Sinnige, ClaudicatioNet, Eindhoven

Claudicationet is een geïntegreerd zorgnetwerk dat patiënten, oefen en fysiotherapeuten huisartsen en vaatchirurgen met elkaar in contact brengt. Claudicationet streeft naar transparante en hoogwaardige zorg voor alle patiënten met perifeer arterieel vaatlijden in Nederland.

2. Innovatief aan de slag met het verandermanagementspel (2 x parallel, max 25 pers.)
Pauline de Jong en Joukje Deinum

In de zorg wordt er continu gevraagd om verbetering en samenwerking met andere zorgverleners. Hoe zorg je dat het slagingspercentage van een verbeterproject zo groot mogelijk wordt? In deze workshop ga je aan de slag met katalysatoren en valkuilen bij de implementatie van een verbeterproject, waarbij samenwerking met andere zorgverleners centraal staat. In de vorm van een levensgroot bordspel krijg je handvatten om een project te implementeren en valkuilen gepresenteerd die je in de praktijk wilt ontwijken. Ga jij de strijd aan om als eerste jouw project over de finish te krijgen?

21.45 – 22.00 **Afsluiting door Toine Egberts en Jong NVZA**

22.00 – 24.00 **Borrel**

Donderdag 7 november

Dagvoorzitter: *prof. dr. Jos Kosterink, UMCG, Groningen*
Co-host: *Gregor Bak, Presentator en Musicus*

08.30 – 09.30 **Ontvangst op de rode loper met koffie en registratie**

09.30 – 09.50 **Grande ouverture** en sneak preview Meerjarenbeleidsplan
dr. Gerard Hugenholtz, Voorzitter NVZA en
dr. Elsbeth Nagtegaal, voorzitter programmacommissie

09.55 – 10.40 **Schitteren lijkt op schutteren**
starring prof. dr. Bas Haring, Hoogleraar Publiek begrip van wetenschap,
Universiteit Leiden

10.45 – 11.15 **Koffiepauze**

11.15 – 11.45 **Building Meaningful Connections**
starring Chris Baldwin, founder & CEO, 10x Digital

11.50 – 12.00 **Oscaruitreiking: 1**
Jan Glerum Award (junior)
Beste Opleidingsdag voor 1e jaars (JongNVZA)
Beste Opleidingsdag voor 2e jaars (JongNVZA)

12.00 – 13.00 **Het Onderzoekstheater: Parallele wetenschappelijke presentaties**

13.00 – 13.50 **Lunch**

13.10 – 13.40 **Lunch symposium Pfizer**
Scrum en agile, wat heb ik er aan en waarom doet het er toe?
prof. dr. R. van Solingent

Onze maatschappij verandert fundamenteel onder invloed van digitalisering en globalisering. Dit vraagt om snellere slagkracht en grotere flexibiliteit en wendbaarheid, van ons mensen en van de organisaties waar wij in werken. Maar hoe krijg je dat voor elkaar? En waarom lijkt deze verandering steeds sterker nodig te zijn? In deze lunchlezing gaat Rini van Solingen dieper in op het waarom, hoe en wat achter snelheid, wendbaarheid en agility.

13.55 – 14.40 **Parallelsessie ronde 1**

A. Get the feeling! Gepersonaliseerde zorg op de juiste plek voor de Parkinson patient
Clementine Stuijt, Punt voor Parkinson

Medische zorgpaden en farmaceutische zorgpaden worden zodanig op elkaar afgestemd dat er zichtbaar ruimte ontstaat voor behandelarschap door de apotheker. Maar hoe pak je dat aan? Hoe en wat vul je dan in? Wat het resultaat kan zijn en wat de meerwaarde is voor de patiënt wordt besproken aan de hand van de ziekte van Parkinson. Dit voorbeeld kan je op weg helpen! Discussieer mee naar de mogelijkheden voor beste strategie, door risico's en kansen met elkaar te bespreken, en simpelweg de lol en de rol te voelen en beleven!

B. Digitalisering en de apotheker van morgen (of vandaag?)
Joris Arts, ziekenhuisapotheker en bestuurder gezondheidscentrum Kersenboogerd, Hoorn

Joris Arts, ziekenhuisapotheker en nu werkzaam als bestuurder van een 1e lijns gezondheidscentrum neemt u mee in wat er in de wereld om ons heen verandert. Door prikkelende voorbeelden laat hij de zaal discussiëren over wat dat betekent voor de apotheker van morgen (of eigenlijk vandaag). Wat doe je wel en wat doe je niet?

C. Doelmatige zorg: BIG data dure geneesmiddelen voor beter behandelarschap
dr. Erwin Vasbinder, Franciscus Gasthuis & Vlietland
dr. Angelique Egberts, Franciscus Gasthuis & Vlietland
dr. Hong Sang Lau, Franciscus Gasthuis & Vlietland

In deze subsessie worden deelnemers meegenomen in de registraties van add-on geneesmiddelen. In een demo worden de (on)mogelijkheden belicht van enkele platforms, bijvoorbeeld Dutch Hospital Data (DHD), DICA geneesmiddelen/Value to Health en Vektis. De deelnemers gaan zelf aan de slag met het beantwoorden van een aantal vraagstellingen. De focus ligt op het gebruik van voorschrijfgegevens voor het evalueren van geneesmiddelbeleid en voorschrijfgedrag met voorschrijvers, geneesmiddelcommissie of directie.

D. Farmacie en persoonsgerichte zorg. Hoe doe je dat?

Louis Overgoor, huisarts en mede-oprichter van Bettery.

De druk op de gezondheidszorg vraagt om nieuwe oplossingen. Oplossingen waarbij eerder duidelijk wordt wat de behoefte is die aansluit bij de doelen van de patiënt. Dit voor een aanpak met resultaat en een patiënt die minder zorg vraagt. Oplossingen waarbij er meer tijd en aandacht voor mensen ontstaat. De beweging van ziekte en gezondheid naar gezondheid en gedrag kan daarbij helpen en het meerjarenbeleidsplan sluit daar ook bij aan. Deze beweging vraagt om het aanleren van nieuwe ideeën en nieuw gedrag. En daarmee soms ook het afleren van oude ideeën.

In deze designsessie zet u een volgende stap in het denken en doen naar integrale zorg voor gezondheid, functioneren en ziekte. Hoe speelt uw visie, kennis, organisatiecultuur en -structuur in op deze ontwikkeling? Hoe komt u tegemoet aan de wensen van burgers/patiënten, professionals, samenwerkingspartners en financiers? Wat wilt u zelf als apotheker in het ziekenhuis met deze ontwikkeling? Wat zijn uw behoeften en welke consequenties heeft deze ontwikkeling voor uw vakuitoefening? Tijdens een designsessie wordt gestreefd naar gezamenlijke waarde en ambitie voor integrale zorg. Waarbij u aan het denken wordt gezet en werkt aan een ontwerp/plan voor eigen organisatie en partners.

De sessie wordt begeleid door Bettery begeleidt systeemverandering in zorg en welzijn. Doel is dat mensen zich eigenaar voelen van hun gezondheid. Zodat zij die gezondheid actief beheren, positiever ervaren en minder zorg vragen.

E. De implementatie van de richtlijn Medicatieoverdracht en Medicatieproces 9.0

Lennart Stoker, HMC Bronovo, Fatma Karapinar Apotheek OLVG & Michiel Duyvendak, Antonius apotheek

Een enorme hoeveelheid denk- en werkkracht van 22 koepelorganisaties en een ondersteunend bureau zit er al in! En de richtlijn Medicatieoverdracht, de informatiestandaard Medicatieproces 9 en het bijbehorende implementatieplan zijn op een haar na af. Maar hoe zijn deze documenten tot stand gekomen, wat zijn de uitgangspunten en nog belangrijker hoe gaan we er als apothekers met elkaar voor zorgen dat we van theorie naar praktische toepassing komen en wat is onze rol daarin. 3 NVZA leden die zeer actief betrokken zijn geweest bij dit lijvige traject nemen jullie mee het overdrachtdoolhof in en proberen zich daar samen met jullie een weg in te banen. Op zoek naar een uitdaging? Dool dan met ons mee!

F. Schitterende toekomst: innovatieve plannen van de AIOS

Moderator: Hylke Jan Kingma, Stichting Apotheek Haarlemse Ziekenhuizen, Haarlem

De AIOSSen ziekenhuisfarmacie presenteren u de toekomst. Tijdens de cursus 'bedrijfsvoering voor AIOS ziekenhuisfarmacie' hebben 5 teams het afgelopen jaar een idee ontwikkeld en uitgewerkt in een business model. Ieder team presenteert u in een pitch van 2 minuten hun idee en hierna kunt u met de teams afzonderlijk in discussie over de plannen en mogelijkheden. Vijf innovatieve plannen in 1 sessie; de hoogste concentratie die u kunt vinden tijdens deze ziekenhuisfarmaciedagen!

G. Zo doen wij het: Samenwerken in multidisciplinaire teams

- MDO S-team in OLVG
Roland van den Berg, OLVG, Amsterdam
- Activiteiten van de zéér actieve stollingscommissie in het HAGA-ziekenhuis
Liesbeth Bosma, HagaZiekenhuis

- Breaking barriers in mycoses
Dr. Roger Brüggemann, Radboudumc, Nijmegen
- De bloeding is gevonden, maar het protocol is zoek!
Suzanne Dittrich, VieCuri Medisch Centrum, Venlo

H. Zo doen wij het: Innovatieve farmaceutische oplossingen

- Interactie database oncologie
Stefanie Krens, Radboudumc, Nijmegen
- Handling Car T cellen
Drs. Anne-Loes Gerards, Amsterdam UMC - Locatie AMC, Amsterdam
- Inzet 3D printer bij personalized medicine: de ideale 'kinderpil' (LUMC)
Kirsten Schimmel, LUMC
- Steriliseerbare spuiten, inzet, keuzes en kosten?
Karin Larmen -Beld, Isala Zwolle
- Cytostatica thuis met de bakfiets!
Joris van den Heuvel, OLVG, Amsterdam

14.45 – 15.30 Parallelsessie ronde 2 Sessie A, C t/m F hetzelfde als in ronde 1

G. Zo doen wij het: Managing and building the future

- Opnieuw inrichten van de ziekenhuiszorg in Flevoland: daar ben je ziekenhuisapotheker voor geworden!
Claartje Samson, St Jansdal, Harderwijk
- Zichtbaar actief buiten de reguliere (ziekenhuis)apothekerstaken
Carine Schuurmans, Franciscus Gasthuis & Vlietland, Rotterdam
- Een droombaan..
Lidwien Hanff, Prinses Maxima Centrum voor Kinderoncologie

H. Zo doen wij het: Technologie en innovatie 1

- Papierloze opiumwetregistratie: niet vinken, maar vonken!
Dr. Pieter Helmons, Ziekenhuis St Jansdal
- Uitwisselen van informatie (verzenden van recepten via LSP) in de regio Den Haag;
Paul de Wolf
- PharmaSwap: stop de spillage
Piter Oosterhof
- De werkwijze van het A team in het EPD.
Rogier van der Zande en Jasper Waterschoot
- 100% VTGM in de apotheek dankzij robots
Dr. Rogier Lange, Prinses Máxima Centrum voor kinderoncologie, Utrecht

15.30 – 15.55 Theepauze

16.00 – 16.30 Meerjarenbeleidsplan NVZA door Taskforce MJB en reflectie door Minister Bruins

16.35 – 17.25	Wall of fame: de vijf beste abstracts gepresenteerd
17.30 – 17.50	Meerjarenbeleidsplan: Beperkt Houdbaar?
17.55 – 18.20	Oscaruitreiking II : Uitreiking best abstract Beste Registratievoordracht NVZA publicatie award, mogelijk gemaakt door Sanofi Proefschriftprijs Huizingapenning
18.20 – 18.30	Grande finale: afsluiting door dagvoorzitter
18.30 - 19.00	Borrel
19.30	Glitter and Gold Lustrum Dinner
21.30 – 01.30	Glitter and Gold Lustrumfeestavond met DJ Erik de Zwart

Vrijdag 8 november

Dagvoorzitter: Prof. dr. Noortje Swart, Amsterdam UMC – locatie VUmc, Amsterdam
Co-host: Lars Duursma, communicatie-expert

- | | |
|---------------|---|
| 08.30 – 09.00 | Ontvangst op rode loper en registratie |
| 09.00 – 09.15 | Opening & korte terugblik op dag 1
<i>starring dr. Gerard Hugenholtz, Voorzitter NVZA en
dr. Elsbeth Nagtegaal, voorzitter programmacommissie</i> |
| 09.20 – 10.00 | Fonkelen met framing en storytelling
<i>starring Lars Duursma, communicatie-expert</i> |
| 10.05 – 10.40 | Hoe schitter je voor de patiënt op het politieke toneel?
<i>starring Jesper Rijpma, specialist public affairs & communicatie en
dr. Marleen Kemper, Amsterdam UMC - Locatie AMC</i> |
| 10.45 – 11.15 | Koffiepauze |
| 11.20 – 12.05 | Parallelsessie 1 |
- A. Netwerkgeneeskunde; hoe weet een ander waar je goed in bent? (max 25 deelnemers)**
*Moderator: drs. Nicoline van Leeuwen, Medipraction
dr. Jesse Swen, LUMC, Leiden
Roeland Vis, St. Antonius, Nieuwegein*
- Netwerkgeneeskunde vereist ook dat specialisten/wij zorgvuldig en efficiënt met elkaar communiceren. Dat is mede een voorwaarde voor een goede en adequate patiëntenzorg. Een communicatieplan is de enige juiste aanpak om kennis en ervaring met elkaar te delen in het belang van de patiënt en goede medische samenwerking. Twee ziekenhuisapothekers, Roeland Vis (radiofarmacie) en Jesse Swen (farmacogenetica) houden een korte pitch (3 min) over welke kansen en valkuilen zij hierbij ontmoeten..*
- B. Sharing is caring**
Sietske Brouwer, Zuyderland / JongNVZA & Patricia van den Bemt, UMCG / NVZA
- In elke apotheek van het ziekenhuis doen we dezelfde activiteiten, werken we aan vergelijkbare projecten of zetten deze op. Toch is elke apotheek vaak het wiel opnieuw aan het uitvinden. Vanuit patiëntenzorg gezien is dit inefficiënt en leren we niet van elkaars*

ervaringen en valkuilen die de ander al heeft doorlopen. De slogan van het meerjarenbeleidsplan is samen maken we beter. Maar hoe doen we dat over onze ziekenhuisapotheken en belangen heen? In deze sessie gaan we in op hoe apothekers van het ziekenhuis efficiënter van elkaars kennis en kunde gebruik zouden kunnen maken.

C. Finesses van framing

Lars Duursma, communicatie-expert

Welke woorden werken? En welke beslist niet? Lars Duursma geeft regelmatig analyses in de media op het gebied framing. Met zijn organisatie Deatrix adviseert hij bovendien politieke partijen, rechters en internationale organisaties als de Europese Commissie.

Of je nu een politieke boodschap wilt overbrengen of gewoon meer draagvlak wilt krijgen voor je ideeën: de woorden die je gebruikt bepalen mede wat je doelgroep voelt. Zo kun je anderen vertellen dat jouw voorstel duizend euro per dag oplevert, óf je kunt benadrukken dat niets doen duizend euro per dag kost. Elke maand treuzelen kost dan ineens dertigduizend euro.

De afgelopen jaren adviseerde Lars onder meer politieke partijen, goede doelen, multinationals, media-organisaties en de Europese Commissie. Ook ontwikkelde hij samen met een oud-raadsheer in de Hoge Raad een training die ervaren rechters leert hoe ze hun uitspraken zo kunnen formuleren dat dit leidt tot meer acceptatie bij partijen.

D. De medisch specialist in het politieke speelveld

Aukje Ravensbergen, Federatie Medisch Specialististen

Kennis en inzicht opdoen met betrekking tot de wereld van lobby en public affairs? Altijd al benieuwd geweest naar het beïnvloedingsproces van de Tweede Kamer? Of naar wat de Federatie Medisch Specialististen doet aan public affairs? Tijdens de workshop 'Public Affairs' neemt Aukje Ravensbergen, PA-adviseur van de Federatie, u aan de hand van praktijkvoorbeelden mee in haar dagelijkse werkzaamheden en vertelt ze meer over huidige politieke ontwikkelingen.

E. Aan de slag met jouw Drijfveren! (max 25 deelnemers)

Harmen Westerterp, Management Drives

Ga concreet aan de slag met jouw drijfverenprofiel. Je wordt bewust van je eigen (potentiële) krachten en valkuilen. Vele managers (apothekers) motiveren hun omgeving vanuit de eigen drijfveren. Leiders (apothekers) motiveren hun omgeving op de drijfveren van de ander: De basis voor een efficiënte en effectieve samenwerking. "Wat is een goede samenwerking?", heeft voor elke drijfveer een andere betekenis. Wees je bewust van je eigen gedrag en het effect daarvan op je omgeving en vice versa. In 3/4 uur tijd verkrijgt je nieuwe, vaak verrassende inzichten waar je meteen mee aan de slag kan.

F. Zorg aan huis voor patiënt met kanker, ervaringen van apotheker en patiënt

Maryse Spapens, Albert Schweitzer Ziekenhuis

De apothekers van het Albert Schweitzer Ziekenhuis ontwikkelden in samenspraak met het transmuraal team het initiatief "Zorg aan huis voor patiënt met kanker". Dit initiatief maakt het mogelijk om patiënten met kanker maandelijks thuis een injectie te geven tegen botcomplicaties - in plaats van een tijdrovend infuus in het ziekenhuis. Deze werkwijze is schaalbaar, voor veel medicatie toepasbaar en in lijn met het concept van de juiste zorg op de juiste plek. Het ASZ won er de zilveren zinnige zorg award mee. Omdat het gaat om de patiënt en om een multidisciplinaire aanpak komen zowel patiënt(en) als zorgverleners aan het woord. Dit initiatief laat zien welke centrale rol de apotheker kan innemen om ziekenhuiscare en medicatiebehandelingen te verplaatsen naar de patiënt thuis. Samen met de deelnemers kijken we naar kansen en mogelijkheden in hun eigen praktijk.

G. Zo doen wij het: Technologie en innovatie 2

- ICT ontwikkelingen in het ziekenhuis;
Hylke Jan Kingma
- Hoe komen we verder? Het recept door de shredder!

Matthijs van de Poll, Máxima Medisch Centrum

- Beter Dichtbij App
Jelmer Faber, BovenIJ Ziekenhuis
- Zorgdoc met kijksluiter
Victor Huiskes, Maartenskliniek

12.10 – 13.10 **Het Onderzoekstheater: Parallele wetenschappelijke presentaties**

13.10 – 14.10 **Lunch**

14.10 – 14.55 **Parallelsessie 2**
Sessie A t/m F hetzelfde als in ronde 1

G. Zo doen wij het: toekomstgericht opleiden

- Waar vind ik een assistente die kan bereiden?
Mary-Anne Funnekotter-van der Snoek, VieCuri Medisch Centrum Venlo
- De co-assistent aan de knoppen
Dr. Heleen van der Sijts en Sarah Wilkes, Erasmus MC, Rotterdam
- E-learning in de praktijk
Dr. Paul van der Linden, Tergooi Ziekenhuis
- Scholing en training van verpleegkundigen in VTGM handelingen
Marieke Tio, LUMC, Leiden
- Serious Game SEH
Ronald Nanninga, VirtualMedSchool

14.55 – 15.25 **Theepauze**

15.25 – 16.10 **Schitteren in onderzoek**
dr. Paul Bank, Noordwest Ziekenhuisgroep
dr. Rob Aarnoutse, Radboudumc, Nijmegen
prof. dr. Hugo van der Kuy, hoogleraar, Erasmus MC, Rotterdam

16.10 – 16.40 **Zijn alle apothekers blauw?**
starring Harmen Westerterp, Management Drives

16.40 – 16.45 **Afronding door dagvoorzitter**