



Meine elektronische
Gesundheitsakte

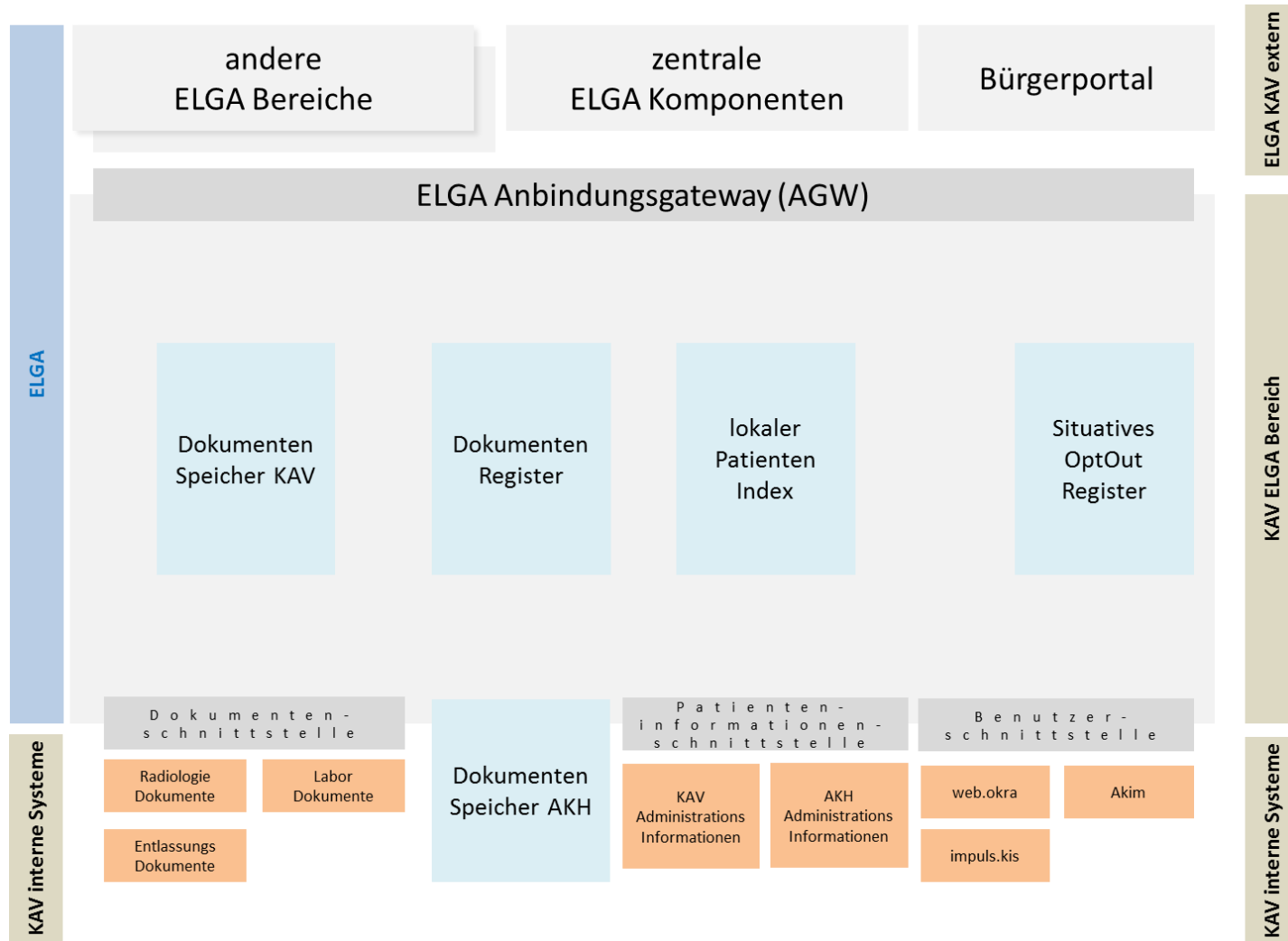
ELGA

Erfahrungen aus Wien

Herlinde Toth

eHealth Summit 2016 am 24.5.2016

KAV ELGA Schichtenmodell



KAV ELGA GDAs

GDA welche 12.2015 mit ELGA in Betrieb gehen			
Bezeichnung	OID	KA-Nummer	ELGA-Rolle
Therapiezentrum Ybbs - Sozialtherap. Zentrum	1.2.40.0.35.5.4		703
Therapiezentrum Ybbs - Psychiatrisches Krankenhaus	1.2.40.0.35.5.5	K357	702
Therapiezentrum Ybbs - Geriatriezentrum	1.2.40.0.35.5.6		703
SMZ Floridsdorf - Krankenhaus	1.2.40.0.35.5.10	K909	702
SMZ Floridsdorf - Geriatriezentrum	1.2.40.0.35.5.11		703
SMZ-Süd - Kaiser-Franz-Josef-Sp. mit Preyer KiSp	1.2.40.0.35.5.12	K910	702
Sozialmed. Zentrum Süd - Geriatriezentr. Favoriten	1.2.40.0.35.5.13		703
KH Hietzing mit Neurol. Zentr. Rosenhügel	1.2.40.0.35.5.14	K916	702
Krankenanstalt Rudolfstiftung	1.2.40.0.35.5.15	K917	702
Wilhelminenspital der Stadt Wien	1.2.40.0.35.5.16	K921	702
Sozialmedizinisches Zentrum Sophienspital - KH	1.2.40.0.35.5.19	K923	702
PWH Baumgarten mit sozialmed. Betreuung	1.2.40.0.35.5.21	K924	702
Orthop.Krankenhaus der Stadt Wien - Gersthof	1.2.40.0.35.5.27	K928	702
Pflegewohnhaus Leopoldstadt m.sozialmed. Betreuung	1.2.40.0.35.5.31	K978	702
Pflegewohnhaus Innerfavoriten m soz.med. Betreuung	1.2.40.0.35.5.32	K981	702
Pflegewohnhaus Liesing m.sozialmed. Betreuung	1.2.40.0.35.5.34	K939	702
Pflegewohnhaus Simmering m soz.med. Betreuung	1.2.40.0.35.5.37	K979	702
Pflegewohnhaus Meidling m.sozialmed. Betreuung	1.2.40.0.35.5.38	K977	702
Donauspital - Sozialmedizinisches Zentrum Ost	1.2.40.0.35.5.41	K956	702
PWH Donaustadt,Z.f.Wachkomabetr.,Z.f.Langzeitbeat.	1.2.40.0.35.5.42	K957	702
Sozialmed.Zentrum Otto Wagner-Spital	1.2.40.0.35.5.43	K971	702
SMZ Baumgartner Höhe - Pflegezentrum	1.2.40.0.35.5.44		703
PWH Rudolfsheim-Fünfhaus m.soz.med. Betreuung	1.2.40.0.35.5.46	K980	702

*Inbetriebnahme AKH
am 18.5.2016 erfolgt!*

GDA welche nicht vor 2016 mit ELGA in Betrieb gehen			
Bezeichnung	OID	KA-Nummer	ELGA-Rolle
Allgemeines Krankenhaus der Stadt Wien	2.16.840.1.113883.2.16.3.1.5	K901	702
Krankenhaus Nord	1.2.40.0.35.5.45	K976	702

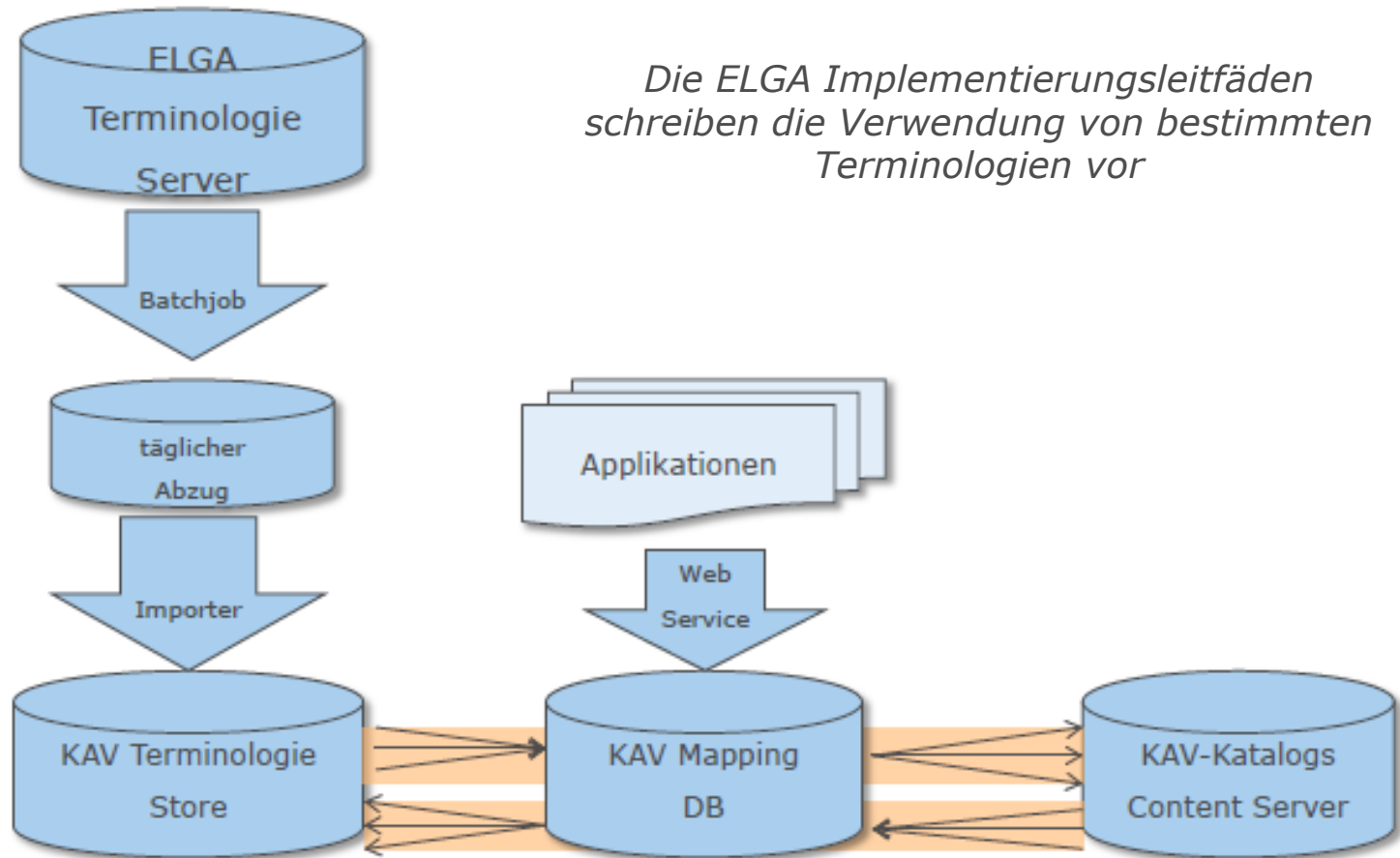
Projekt Themen

- Hardware und Basissoftware
- Software
- Betriebsführung
- Patientendaten
- **Dokumente**
- **Tests**
- **Schulungen**
- **ELGA Prozesse**
- **Sicherheit**
- **Qualitätssicherung**
- **Öffentlichkeitsarbeit (intern, extern)**

Dokumente

- **CDA-Creator** erzeugt ein Rumpf-CDA (Header)
- Alle KIS-Systeme haben auf die **KAV-weiten Mapping-Tabellen** für die ELGA-Codierung Zugriff
- Alle dokumentenerzeugenden Systeme bringen CDA-Dokumente via Kommunikationsserver (BizTalk) in die elektronische Patientenakte (med.archiv) ein
 - Entlassungsdokumente ELGA enhanced
 - Labor und Radiologie ELGA full support
- Der **KAV-Adapter**:
 - wird von jedem ELGA-relevanten Dokument durch BizTalk verständigt
 - erstellt die IHE-Metadaten und bringt via sense API in die Affinity Domäne ein (eHealth)
 - macht Schematron-Prüfungen zur Qualitätssicherung

Terminologieserver – Quelle und Orientierung



Festlegungen des KAV

Verlegung: innerhalb eines Spitals, z.B. von einer Station auf eine andere

Ärztlicher Entlassungsbrief:

- Pro Aufenthalt **möglichst ein Brief**
- Mit der Entlassung in ELGA bereitgestellt
- Durch Korrekturen und Ergänzungen entsteht **eine neue Version desselben Briefs**
- Ablebensberichte und Verlegungsberichte werden nicht in ELGA bereitgestellt (keine ärztlichen Entlassungsbriefe im Sinne von ELGA)
- **Tagesklinische Aufenthalte** werden wie ambulante Aufenthalte behandelt (Erstellung eines ärztlichen Entlassungsdokuments ist möglich)

Tests

- Im Rahmen des GIT (Gesamt Integrations Test) wurden mehr als **80 Test Use Cases** – teilweise mehrfach – getestet
- Die KAV Use Cases umfassen die Tests aus Sicht des GDA bzw. ELGA-Bereichs
- Wesentlicher Bestandteil waren **SOO Tests**, da diese nicht durch die ELGA TestVM erfasst wurden
- Es wurden keine speziellen Performancetests durchgeführt – allerdings wurden Performance Messungen bei einem vorgeschalteten eHealth Test durchgeführt

Schulungen im zeitlichen Verlauf

- KAV-IT IHE/HL7 Einführungen
- Betriebsführungsschulungen – verschiedene Themenbereiche
- Clearingschulungen für das Projektteam
- Inforeveranstaltungen für die **Ombudsstellen** in den Spitälern
- Inforeveranstaltungen für **Primärärzte** im Rahmen der Primärärztesitzungen, für **führendes Pflegepersonal** im Rahmen derer Führungssitzungen
- 11 ELGA Inforeveranstaltungen für **alle Berufsgruppen** in diversen Anstalten
- Auf Wunsch: Zusatzschulungen für Abteilungen
- Clearingschulung für KAV Patientenservice
- ELGA Schulungen für KAV-IT Helpline

ELGA Prozesse

- Erweiterung des **Patientendatenclearings**: Zusammenspiel mit der ELGA-Serviceline
 - Falsches Geschlecht
 - Falsches bzw. fehlendes bPK (häufig bei Flüchtlingen)
- Wesentlich: **Zeitnahe Vidierung** aller ELGA-Dokumente insbesondere der (ärztl.) Entlassungsdokumente!
- Automatische Bereitstellung der vidierten ELGA-Dokumente
- Schwerpunkt: **Informationspflicht** und **SOO** (Widerspruch im Anlassfall) organisieren
 - Die Prozesse wurden mit Betroffenen erarbeitet und von GD festgelegt
- ELGA-Abfrage als Erweiterung der KAV-internen elektronische Patientenakte gestaltet

Situatives Opt-out

PatientInnen können spontan einen Widerspruch gegen die Aufnahme von Daten (des aktuellen Aufenthalts) in ELGA aussprechen

PatientInnen-Etikett



Wiener Krankenanstaltenverband
Generaldirektion
Health Care Management

ELGA-Widerspruch im Anlassfall

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

Die elektronische Gesundheitsakte (ELGA) ermöglicht Ihren weiterbehandelnden Ärztinnen und Ärzten den Einblick in Ihre Entlassungsbriefe, Befunde und Medikationsdaten.

Durch einen sogenannten Widerspruch im Anlassfall können Sie verhindern, dass während eines von Ihnen wählbaren Zeitraums Entlassungsbriefe und Befunde aus unserem Krankenhaus in Ihre ELGA aufgenommen werden.

Dies ist von besonderer Bedeutung, falls bei Ihnen eine HIV-Untersuchung, eine genetische Untersuchung oder ein Schwangerschaftsabbruch vorgesehen ist. Auch im Falle einer psychischen Erkrankung kann ein ELGA-Widerspruch für Sie in Betracht kommen.

Ich wurde über die Möglichkeit eines ELGA-Widerspruchs im Anlassfall aufgeklärt.

Ich habe die Aufklärung verstanden und konnte alle bedeutenden Fragen stellen.

- Ich lege **keinen** Widerspruch im Anlassfall ein.
(Meine Briefe und Befunde sollen in meine ELGA aufgenommen werden.)
- Ich lege Widerspruch im Anlassfall ein.
(Ich will **keine** Briefe und Befunde in meine ELGA aufnehmen lassen.)
Ich nehme zur Kenntnis, dass dadurch eventuell wichtige Gesundheitsdaten in meiner ELGA fehlen und somit die Behandlungsqualität sinken könnte.
Der Widerspruch gilt für: diesen stationären Aufenthalt
 1 Tag* 30 Tage* 90 Tage*

Datum: _____ Unterschrift: _____

* nur für ambulante oder tagesklinische Patientinnen und Patienten

Von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu befüllen:

Eingabe des ELGA-Widerspruchs durchgeführt:

Name: _____ Datum: _____ Unterschrift: _____

Achtung: Bei ambulanten PatientInnen muss die Eingabe noch **vor** dem Probenversand erfolgen!

V-01.00 - 201510

DVR.0000191

ELGA-Widerspruch im Anlassfall

Sicherheit

- Evaluierung der ELGA-Architektur durch **externe Experten**
- Penetrationstests in Zusammenarbeit mit der ELGA GmbH
- Erweiterung der PKI Infrastruktur in der MA14 für ELGA – wird als Dienst auch extern angeboten
- Die ELGA-Abfragen der KAV-MitarbeiterInnen unterliegen dem **KAV-interne Berechtigungsregelwerk** für die KAV-interne elektronische Patientenakte und sind mindestens gleich restriktiv.

Qualitätssicherung

- Aufgrund der knappen Projektzeiträume wurde eine **Priorisierung** getroffen
 - **Inhalt** vor **Usability** vor **Performance**
- Zwingende Prüfung aller in ELGA einzubringenden Dokumente auf HL7- und ELGA-Konformität (Schematron)
- Laufende Verbesserungen nach ELGA-Start
 - Aufbau permanent laufender High Level Tests für Funktionsfähigkeit und Performanceaussagen
 - Erweiterung der Analysewerkzeuge

Öffentlichkeitsarbeit

➤ Intranet:

- Schulungsfilme
- Umfassende FAQs
- Folder für MitarbeiterInnen und PatientInnen
- Links zu diversen Informationsquellen
- Mehrere Zeitungsartikel (Mitarbeiterzeitungen)

➤ Extern:

- In Kooperation mit ELGA-GmbH

Auszug aus den FAQs (1)

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

↑ [Mein Intranet](#)

Pfad: ↑ [Mein Intranet](#) > [Themen](#) > [Fragen und Antworten zu ELGA](#)

Fragen und Antworten zu ELGA

Quicklinks
▶ [ELGA](#)

ELGA allgemein

- [1. Was sind ELGA-relevante Dokumente?](#)
- [2. Wie greift man auf ELGA zu?](#)
- [3. Wer darf auf ELGA zugreifen?](#)
- [4. Darf auf die ELGA von Bewusstlosen zugegriffen werden?](#)
- [5. Sind ÄrztInnen zur Verwendung von ELGA verpflichtet?](#)
- [6. Wer haftet für das Nichtverwenden von ELGA?](#)
- [7. Wann und wie kommen die Briefe und Befunde in die ELGA?](#)
- [8. Welche Rechte habe ich als MitarbeiterIn im Hinblick auf ELGA?](#)
- [9. Wie meldet man sich von ELGA ab?](#)
- [10. Ist eine Abmeldung der/s PatientIn für das Behandlungsteam ersichtlich?](#)
- [11. Was ändert sich in web.okra?](#)
- [12. Wo werden die Daten gespeichert?](#)
- [13. Was passiert mit Geheimnissen?](#)
- [14. Was passiert mit versionierten oder stornierten Dokumenten?](#)

Auszug aus den FAQs (2)

ELGA-Widerspruch im Anlassfall

[15. Was ist ein Widerspruch im Anlassfall?](#)

[16. Wann muss über die Möglichkeit eines Widerspruchs im Anlassfall aufgeklärt werden?](#)

[17. Muss wegen HIV vor jeder OP über ELGA aufgeklärt werden?](#)

[18. Muss bei Vernachlässigung, Missbrauch oder sexueller Gewalt über ELGA aufgeklärt werden?](#)

[19. Wie wird der Widerspruch im Anlassfall abgewickelt?](#)

[20. Wer ist für den Widerspruch im Anlassfall zuständig?](#)

[21. Bis wann muss ein Widerspruch im Anlassfall eingegeben werden?](#)

[22. Wer entscheidet bei Kindern über den Widerspruch?](#)

[23. Wie ist bei Dementen vorzugehen?](#)

[24. Dürfen psychiatrische Hauptdiagnosen im Fall eines Widerspruchs bei Zuweisungen \(z.B. Röntgen\) angeführt werden?](#)

[25. Was ist mit externen Labors?](#)

[26. Was passiert bei zeitlicher Überschneidung von Widersprüchen?](#)

[27. Wie können Widersprüche storniert werden?](#)

[28. Wie können BewohnerInnen, die schon vor dem ELGA-Start im PWH / GZ gelebt haben, in ELGA aufgenommen werden?](#)

Resumé

- ELGA-Start im KAV erfolgreich
- ELGA hat den Anstoß dazu gegeben, dass Entlassungsdokumente deutlich früher im IT-System vidiert werden
- Auf den meisten Stationen kein Zusatzaufwand
- Bei Stationen mit häufiger Aufklärungsverpflichtung (insbesondere Psychiatrien, HIV-Ambulanz) Eingewöhnungsphase länger
- Vorschriften zum SOO werfen in der Praxis viele Fragen auf

Dipl. Ing. Herlinde Toth

E-Health Beauftragte des KAV

E-Health Koordinatorin der Stadt Wien

Tel: 01 40409 66013

Mobil: 0664 3948692

Wiener Krankenanstaltenverbund

Informationstechnologie

Stadlauer Straße 54

A-1220 Wien

Copyright © 2010