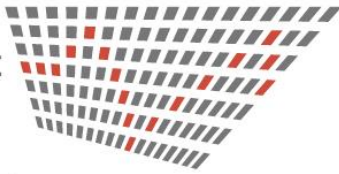


ehealth  
summit  
austria



himss Europe

In Kooperation mit



24. – 25. MAI 2016

Schloß Schönbrunn, Wien  
Apothekertrakt und Orangerie

PREDICTIVE MODELING IN  
HEALTHCARE –  
**FROM PREDICTION  
TO PREVENTION**

[www.ehealthsummit.at](http://www.ehealthsummit.at)

Präsentiert von

himss Europe



UNIT

# PATIENTENPORTALE

Wie sich der Genesungsprozess durch den Einsatz von Technologien positiv beeinflussen lässt

Dir. Mag. Bernart / AUVA

25.05.2016

Präsentiert von

# Ausgangsbasis

- Im Rahmen der **Ausschreibung** eines Krankenhausinformationssystems (**KIS**) der AUVA wurde auch ein Patientenportal als **optionaler Bestandteil** ausgeschrieben
- Ziel war es, ein Medium zur **direkten Kommunikation** mit dem Patienten im Rahmen des Behandlungsprozesses – **Prävention**, Akutversorgung und **Rehabilitation** – zur Verfügung zu stellen

# Patientenportal – Ausschreibungsinhalte

## Fachlich

- Zugriff auf Inhalte der Patientenakte durch den Patienten
- Möglichkeit der **Aufklärung** und Schulung via Aufklärungsbögen, Videos und Schulungsmaterialien (z.B. Therapiepläne)
- **Informationsmöglichkeit** via SMS oder E-Mail
- **Terminmanagement** für die Wiederbestellung bzw. Bestellung zu den Spezialambulanzen und der OP-Planung.
- Elektronische Ambulanzkarte
- Zur Verfügung stellen von **Fragebögen** im Sinne Patientenzufriedenheit etc.
- Zugang zur **Nachbehandlung** über Check-In Schalter via e-Card

## Technisch

- Patientenportal muss ein **unabhängiges IT-System** sein, welches über eine Schnittstelle mit dem KIS verbunden ist
- End User Interface muss **WEB-fähig** und für den End User leicht verständlich und bedienbar sein
- Zugang für den End-User muss durch "state of the Art"-Security-Regeln und den **Datenschutzbestimmungen** entsprechend zur Verfügung gestellt werden können

# Patientenportal – Allgemeines

- Verbesserung der Kommunikation zwischen Arzt oder Leistungserbringer und Patient
- Einbindung der Patienten in den Behandlungsprozess
  - Möglichkeit für Patienten, aktiver Teil ihrer Behandlung zu werden und in direkten Austausch mit dem Behandlungs- und Therapieteam zu treten
- Bereitstellung von Informationen für den Patienten
  - Beschreibungen, administrative Informationen, Zugriff auf die Patientenakte, Terminplanung etc.
- Erhöhung der Patientenzufriedenheit und –bindung
- Kostensenkung durch reibungslosere Kommunikation

# Patientenportal – Funktionalitäten

- einfache Zugriffsmöglichkeit des Patienten auf seine Gesundheitsakte in der AUVA
  - je nachdem welche Daten für den Zugriff von der AUVA freigegeben werden
- direkte Kommunikation des Patienten mit ausgewähltem Krankenhauspersonal über „Secure Messaging“
- Terminverwaltung und –planung
- Durchführen von Online-Umfragen
  - Umfragen zum aktuellen Gesundheitszustand, Allgemeine Zufriedenheitsumfragen zur AUVA, etc.

# Patientenportal – Zugriff auf Gesundheitsdaten

- auf der Startseite des Portals sind auf einen Blick die zum Patienten erfassten Allergien und die letzten Ergebnisse sichtbar
- „Quicklinks“ auf unterschiedliche Elemente der Akte aber auch auf externe Seiten (z.B. Homepage der AUVA im Internet) können konfiguriert werden

Soziale Unfallversicherung

Patient data Health Record Messaging Appointments

Roberto Pallhuber

Allergies  
diazepam, Penicillin

Latest Results

Blutdruck (PVR)  
RR-Systolisch  
120 mmHg  
11 Jan 2016  
RR-Diastolisch  
80 mmHg  
11 Jan 2016  
Puls (PVR)  
Puls Peripher  
120 Schläge/Min (High)

Welcome to HealtheLife!  
We are excited to offer you this new service! Through the top navigation, you can send a message, make an appointment or access your health information.

Lab Results Messaging

# Patientenportal – Bereiche/Funktionalitäten

- Ergebnisbereich
  - verschiedene klinische Ergebnisse (z.B. Blutdruck und Puls) werden angezeigt
- Darstellung von Dokumenten
  - unterschiedliche Dokumente (z.B. getrennt nach Dokumenttypen oder -status und -aktualität) können angezeigt werden
- Nachrichtenbereich
  - Patient hat Zugriff auf Nachrichten und kann neue Nachrichten verfassen
- Terminverwaltung
  - Patient hat anstehende Termine im Überblick
  - Terminplanung der AUVA kann durch das Patientenportal unterstützt werden
  - Terminanfragen des Patienten können über ein Formular direkt an ein Sekretariat oder einen Benutzer gestellt werden
- Online Umfragen
  - zur Abklärung bestimmter Fragestellungen im Vorfeld oder im Nachgang eines Besuchs oder zur Durchführung von allgemeinen Umfragen (z.B. zur Patientenzufriedenheit) können entsprechende Fragebögen konfiguriert werden



# AUVA – Wiener UKH

## Erstuntersuchung

Ø Wartezeit  
pro Patient

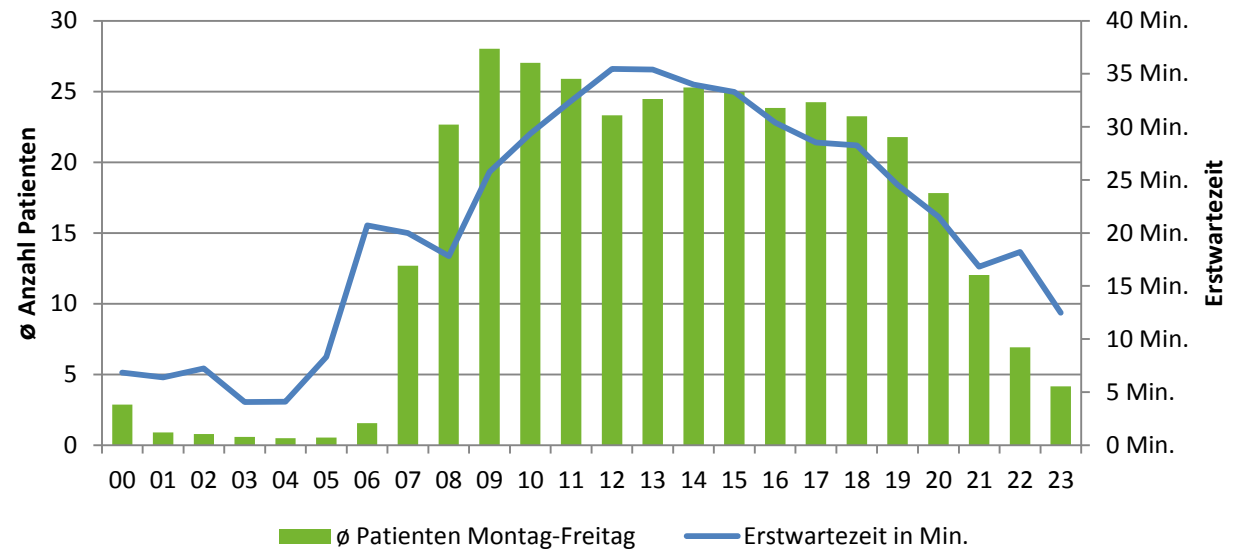
27 Min.

Ø Wartezeit  
pro Jahr

55.800 Std.

Wiener UKH

≈ 124.000 Patienten  
pro Jahr



# AUVA – Wiener UKH

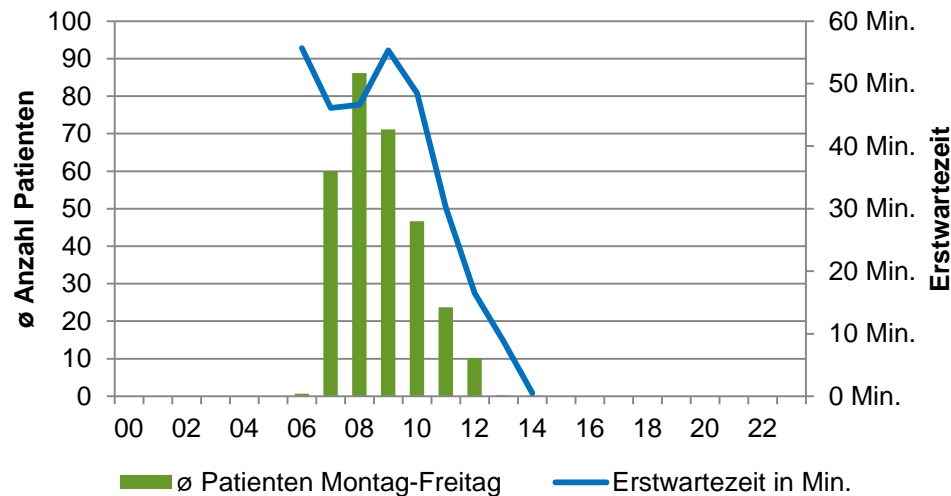
## Nachbehandlung

Ø Wartezeit  
pro Patient  
46 Min.

Ø Wartezeit  
pro Jahr  
36.800 Std.

Wiener UKH

≈ 48.000 Patienten  
pro Jahr



Terminvereinbarung  
über Patientenportal

Reduzierung  
der Wartezeit  
pro Patient  
um 10 Min.

Gewonnene  
Lebenszeit  
3 Jahre

# AUVA – Wiener UKH

## Physiotherapie (ambulant)

- ≈ 5.300 Patienten pro Jahr
- ≈ 103.500 Behandlungen pro Jahr

Anzahl der ambulanten Einzeltherapien je Patient

