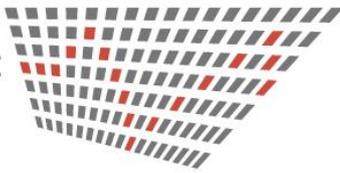


ehealth  
summit  
austria



himss Europe

In Kooperation mit



24. – 25. MAI 2016

Schloß Schönbrunn, Wien  
Apothekertrakt und Orangerie

PREDICTIVE MODELING IN  
HEALTHCARE –  
**FROM PREDICTION  
TO PREVENTION**

[www.ehealthsummit.at](http://www.ehealthsummit.at)

Präsentiert von

himss Europe

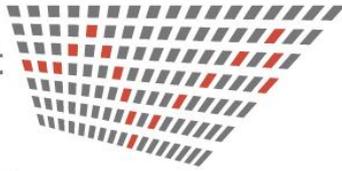


UNIT

# Integrierte Gesundheitsversorgung neu denken

Dr. Michael Heinisch,  
Wien, 25. Mai 2016

Präsentiert von



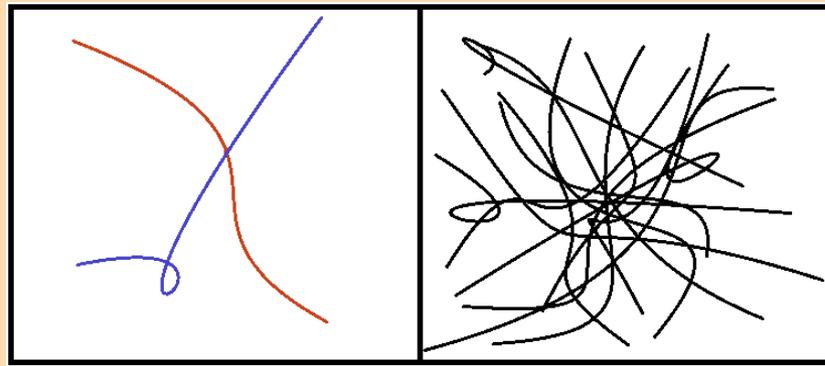
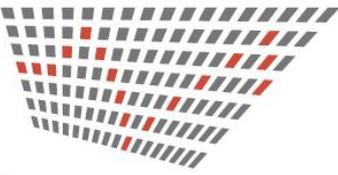
## Viele Fragen

- **Welche Prozesse müssen ineinander greifen, damit sich die Klinik als Regionalversorger profilieren kann?**
- **Welche Systeme müssen miteinander funktionieren, damit sich die Klinik als Gesundheitsmanager positionieren kann?**
- **Was bedeutet das für Patienten? Welche Rolle kommen den Niedergelassenen zu?**

- **Wie müssen wir unser Denken verändern?**

# Vier Arten von Problemen im Gesundheitssystem

- Einfache Probleme: Wir wissen, wie es geht
- Komplizierte Probleme: Spezialisten wissen, wie es geht
- Komplexe Probleme: Man weiß noch nicht genau, wie es geht
- Verzwickte Probleme („Wicked Problems“): Man wird nie definitiv wissen, wie es geht, weil es keine definitive Lösung des Problems geben wird

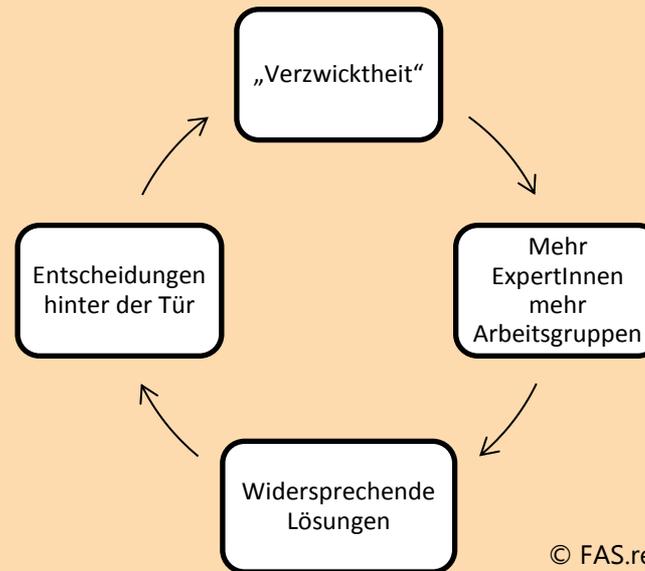


Einfache Probleme

Verzwickte Probleme

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kriterium wahr-falsch</li><li>▪ Optimale Lösung</li><li>▪ Problemlösung hat Ende</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Kriterium besser-schlechter</b></li><li>▪ <b>Lösung gut genug</b></li><li>▪ <b>Problemlösung als Prozess</b></li></ul> |
|--|---|

# Typischer Umgang mit „Wicked Problems“



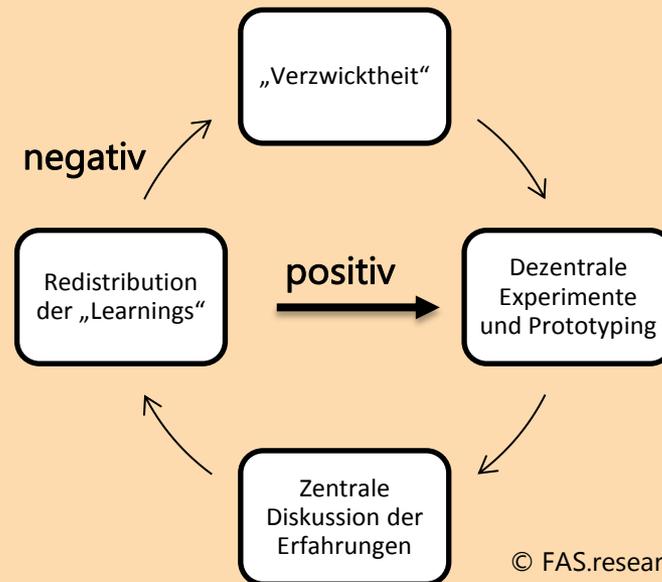
© FAS.research 2014

mehr Kommunikation, mehr Spezialisierung, mehr Intransparenz

© FASresearch

Präsentiert von

# Positiver „Wicked Problem“-Kreislauf

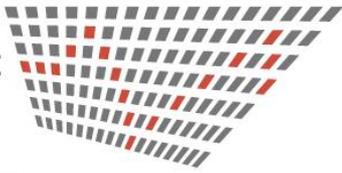


Lokale Erfahrungen global machen, globale lokal machen.

# Kultur der „Network Governance“

Einfache Probleme	Verzwickte Probleme
Top-down-Lösungen basierend auf Expertenmeinungen	Dezentralisierte Suche nach Lösungen
Untergebene	Partner
Abstimmung durch eine zentrale Koordination	Abstimmung durch einen gemeinsamen Fokus
Exekution eines vorgefassten Plans	Konstante Beweglichkeit und Anpassungsfähigkeit
Hierarchische Kommunikation	Horizontale Kommunikation
Ordnung	Ambiguität als Planungsannahme

ehealth  
summit  
austria



himss Europe

In Kooperation mit



© FASresearch

Präsentiert von

himss Europe



UNIT