

Conférence de l'OMD sur la gestion des RH :

Gérer les ressources humaines en temps de crise et après

L'avenir de la gestion des RH des douanes après la crise

Impacts et actions pour les responsables des RH

“HR must give value or give notice”. Dave Ulrich

Hans PIETERS

Chef de l'administration et du personnel, OMD

les personnes d'abord

Contenu

S

T



R

T

1

Contexte

Défis et opportunités

2

Domaines d'intervention, priorités

3 domaines ; 6 priorités

3

Conclusion et perspectives

Appel à l'action

Anticiper le plein impact du Covid-19 sur les opérations douanières et les niveaux requis de résilience et de performance du personnel pour opérer efficacement après la crise

Rétablir la stabilité

Régénérer la valeur du capital humain des douanes

Fonctionnement post-crise

Soutenir la valeur du capital humain des douanes

Renforcer l'agilité et la résilience pour accélérer la reprise des entreprises

La “*Grande Réinitialisation*” : Génération GRH 4.0



Gestion des
ressources
humaines

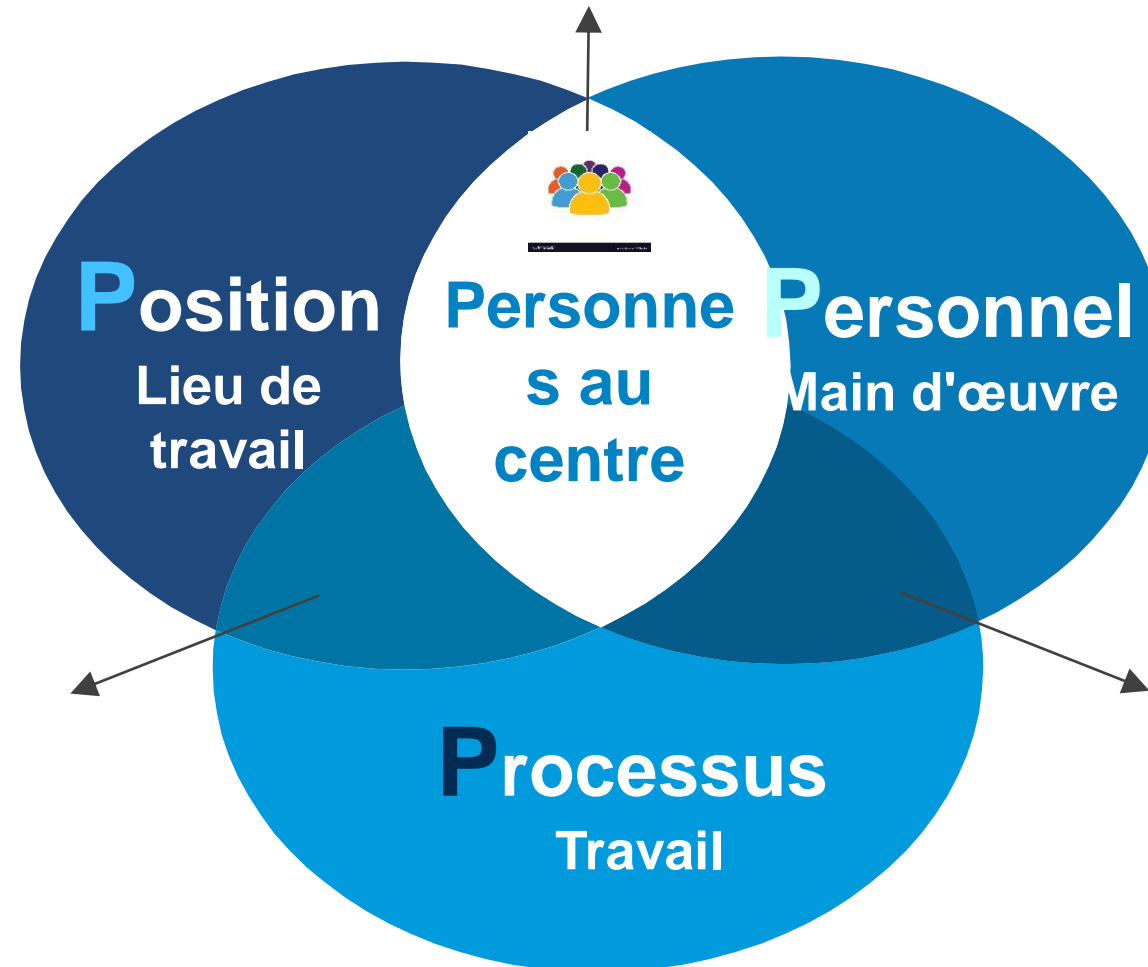


Gestion de
l'expérience
humaine

Domaines d'intervention: 3 P et PHR



Personalisation



Humanizer

Réinventer

Priorités de la GRH après le Covid-19



Conclusion et perspectives: Appel à l'action



Pour prospérer dans la **nouvelle normalité**, adoptez la **génération GHR 4.0** :

- Agir comme un **leader émergent** ;
- Être **agile et flexible** afin de s'adapter à de multiples scénarios ;
- Repenser les **modèles de fonctionnement des RH pour renforcer la résilience du personnel et de l'organisation** ;
- Tirer parti des **nouvelles technologies** ;

Faire de **l'expérience des employés** votre paramètre clé.



**World Customs
Organization**

Merci

Questions

Hans PIETERS

Chef de l'administration et du personnel
Organisation mondiale des douanes

