

**Une même langue, un même message : luttons contre la douleur**

**P-012**



**Présentation de l'atelier d'éducation thérapeutique « Douleur et Monde du Travail » animé par l'Assistante Sociale du CETD de Clermont-Ferrand pour le programme « Vivradol, la douleur dans la vie »**

Fabienne Marcaillou<sup>1</sup>, Simone Poulet-Garcia<sup>1</sup>, Constance Borie<sup>2</sup>, Alexandre Barrier<sup>2</sup>, Marie-Sophie Chérillat<sup>2</sup>; 1-CETD-CHU de Clermont-Ferrand; 2-UTEF-CHU de Clermont-Ferrand

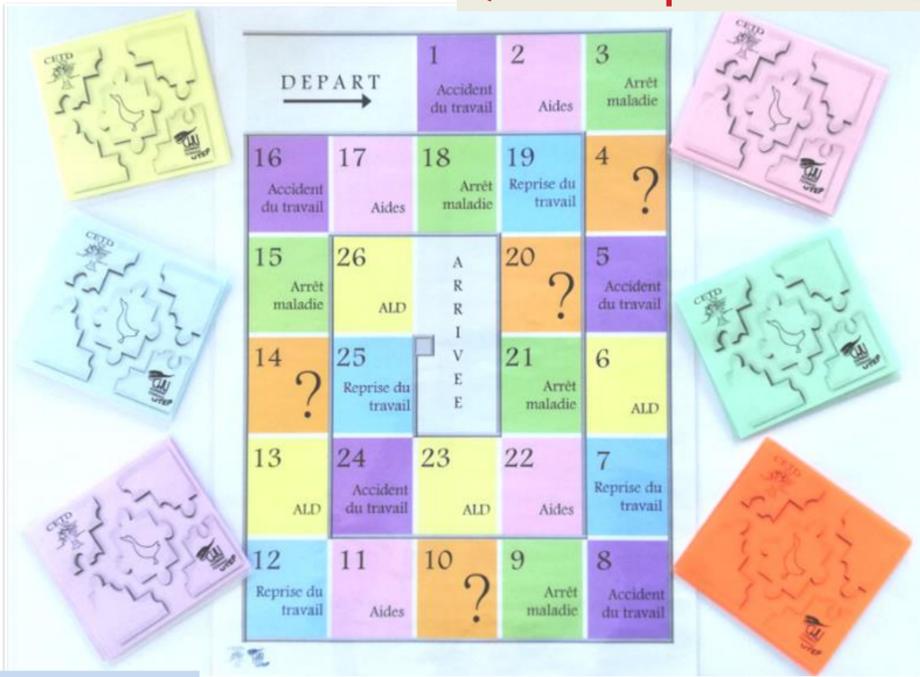
**INTRODUCTION**

Depuis 2014, a lieu régulièrement le programme d'éducation thérapeutique (ETP) au CETD du CHU de Clermont-Ferrand « Vivradol, la douleur dans la vie » destiné au patient douloureux chronique non cancéreux. L'objectif général est de permettre au patient d'acquérir des connaissances et des outils pour **devenir plus compétent dans l'auto gestion de la douleur chronique** et ainsi permettre une amélioration de sa qualité de vie.

**L'assistante sociale du service** (50% équivalent temps plein)

- A une connaissance de la plupart des **20 régimes** de Sécurité Sociale en France. La législation sociale et la législation du travail sont très complexes et changent régulièrement. Elle possède également un **DU Droit du Travail**.
- Anime au sein du programme d'ETP un **atelier « Douleur et Monde du Travail »** ayant comme objectif pour le patient de **connaître les démarches sociales en lien avec les arrêts maladie et leurs conséquences afin de planifier l'avenir**. Cet atelier a été construit pour 2 régimes : le régime général et celui de la fonction publique.

**Qu'est-ce que l'atelier « Douleur et Monde du Travail » ?**



**Cet atelier permet au patient :**

- d'exprimer ses **difficultés** face à l'avenir
- de repérer ses **droits** en fonction de sa situation
- de repérer les **différents organismes sociaux**
- d'identifier les **démarches sociales** à mettre en place en fonction de sa situation propre.

**Création d'outils originaux** par l'assistante sociale du CETD et récemment remaniés avec l'aide de l'Unité Transversale d'Education Thérapeutique de notre CHU :

- **Tableau Vrai/Faux**
- **Jeu de l'Oie et des questions dédiés**
- **Immeuble à Etages**

L'atelier « Douleur et Monde du Travail » est divisé en deux parties :

↳ **Connaissance de ses droits** : avec le jeu de l'oie. C'est également l'occasion d'échanger sur les craintes du patient face à son avenir professionnel, social et financier.

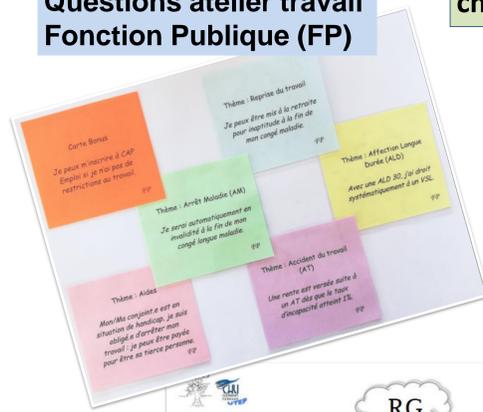
↳ **Repérage des différents organismes sociaux** : avec le jeu de l'immeuble.

**Au fur et à mesure des questions, l'assistante sociale donne des pistes à chaque patient pour les démarches à envisager.**

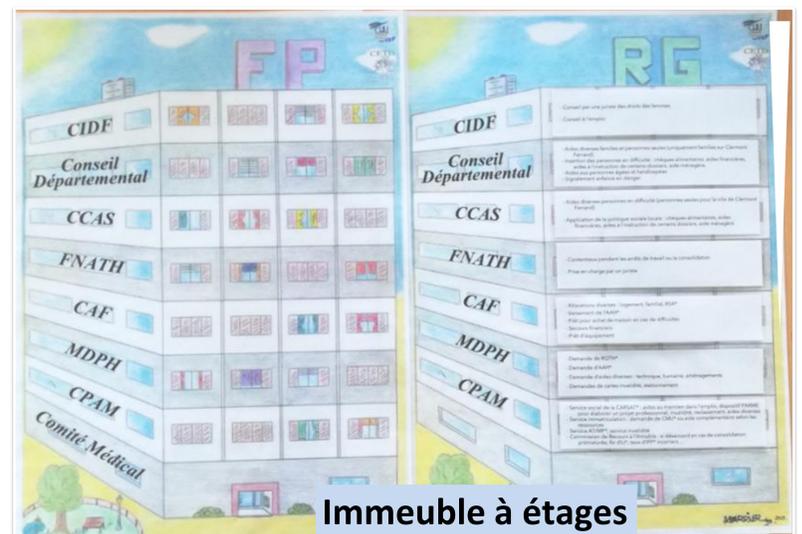
**Jeu de l'Oie**

**Questions atelier travail Fonction Publique (FP)**

**Questions atelier travail Régime Général (RG)**



**A la fin de chaque séance, un livret** avec toutes les corrections des points abordés est remis à chaque participant.



**Immeuble à étages**

**Satisfaction**

La satisfaction globale de l'utilisation des outils et de l'atelier en général est supérieure à **95%** pour une **centaine de patients** qui ont bénéficié de cet atelier en 4 ans.

**CONCLUSION**

- Aborder en groupe et autour d'outils ludiques d'éducation thérapeutique la problématique sociale est manifestement **très utile**. En effet nos patients douloureux chroniques sont souvent en situation d'**isolement** et de **vulnérabilité sociale**. Souvent il n'ose pas aborder cette thématique par pudeur et/ou par méconnaissance des lieux ou des professionnels pouvant les renseigner sur les droits sociaux et les droits du travail.
- Identifier les organismes sociaux pouvant aider pendant un arrêt maladie peut contribuer à **dessiner un avenir professionnel** malgré la persistance d'une douleur chronique.

