

Bien-être vs Mal-être des travailleurs en période du coronavirus et le chemin vers la résilience

Pr.Mohammed Guedira

L'IMPACT DU COVID-19 SUR LES TRAVAILLEURS

COVID-19 et mal-être au travail



L'anxiété causée par les risques de santé qui sont liés au coronavirus



L'isolement, en particulier pour les personnes travaillant à domicile.



Les pressions accrues dues à la fermeture des écoles pour les parents tout en devant travailler.

COVID-19 et mal-être au travail



La charge de travail accrue en raison du grand nombre de travailleurs absents



Chômage ou insécurité sociale : Les salariés sont émotionnellement et financièrement affectés par l'instabilité et l'insécurité en termes d'emploi .



L'incertitude quant à la durée de la crise, la crainte de perdre un emploi ou son revenu, etc.

COVID-19 et mal-être au travail



Les sentiments causés par le chagrin et le deuil.



Détresse psychologique : à cause du confinement. Et le déconfinement n'a pas forcément permis un retour à la normale.

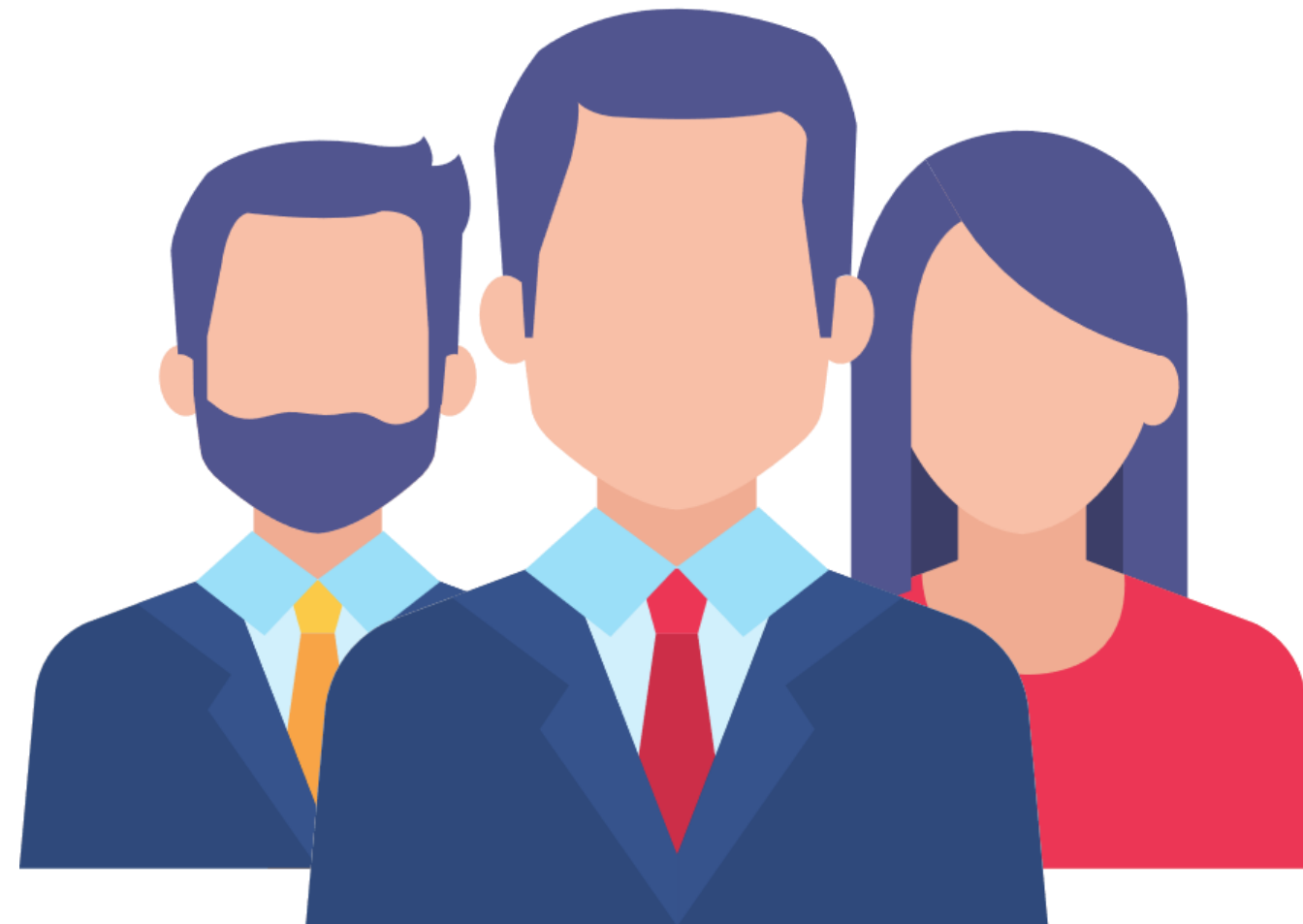


La dégradation des rapports sociaux: Le télétravail peut entraîner de nombreuses tensions dans les relations interpersonnelles en raison de la distance et des modes de communication utilisés.

ÉPIDÉMIE DE CORONA-VIRUS

Confinement

Effets
psychologiques



Distance
sociale

Isolement

Peur

Anxiété

Souffrance

Panique

Mal-être

Stress

Dépression

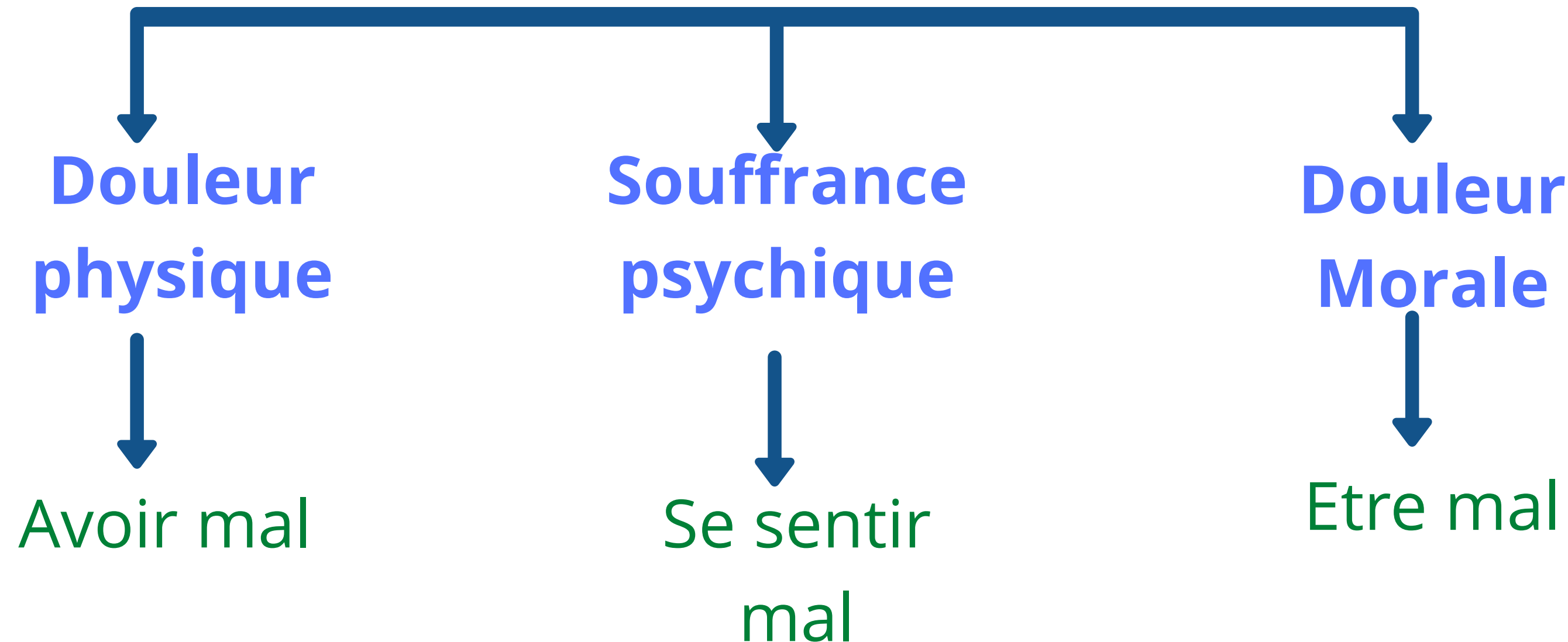
LE CONCEPT DE LA SOUFFRANCE

Le concept de la souffrance

"La souffrance est un état spécifique de détresse qui apparaît quand l'intégrité de la personne est mise à mal. elle se mesure à travers les propos des patient(e)s et s'exprime dans la détresse qu'ils expérimentent et dans l'évaluation qu'ils font de la gravité de leur maladie"

Selon (Cassel, 1999)

Souffrance



Morasz (2003)

LA QUALITÉ DE VIE

Capacité d'expression
et d'action



Conditions d'emploi
et de travail

Contenu de travail

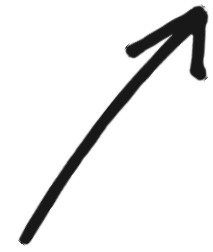
Perception de la qualité de
vie au travail

*L'Accord National Interprofessionnel
(ANI)*

RÉSILIENCE ET SA DÉMARCHE

5. Restructuration

Optimisme, développement durable, connaissance de soi, estime de soi, etc.



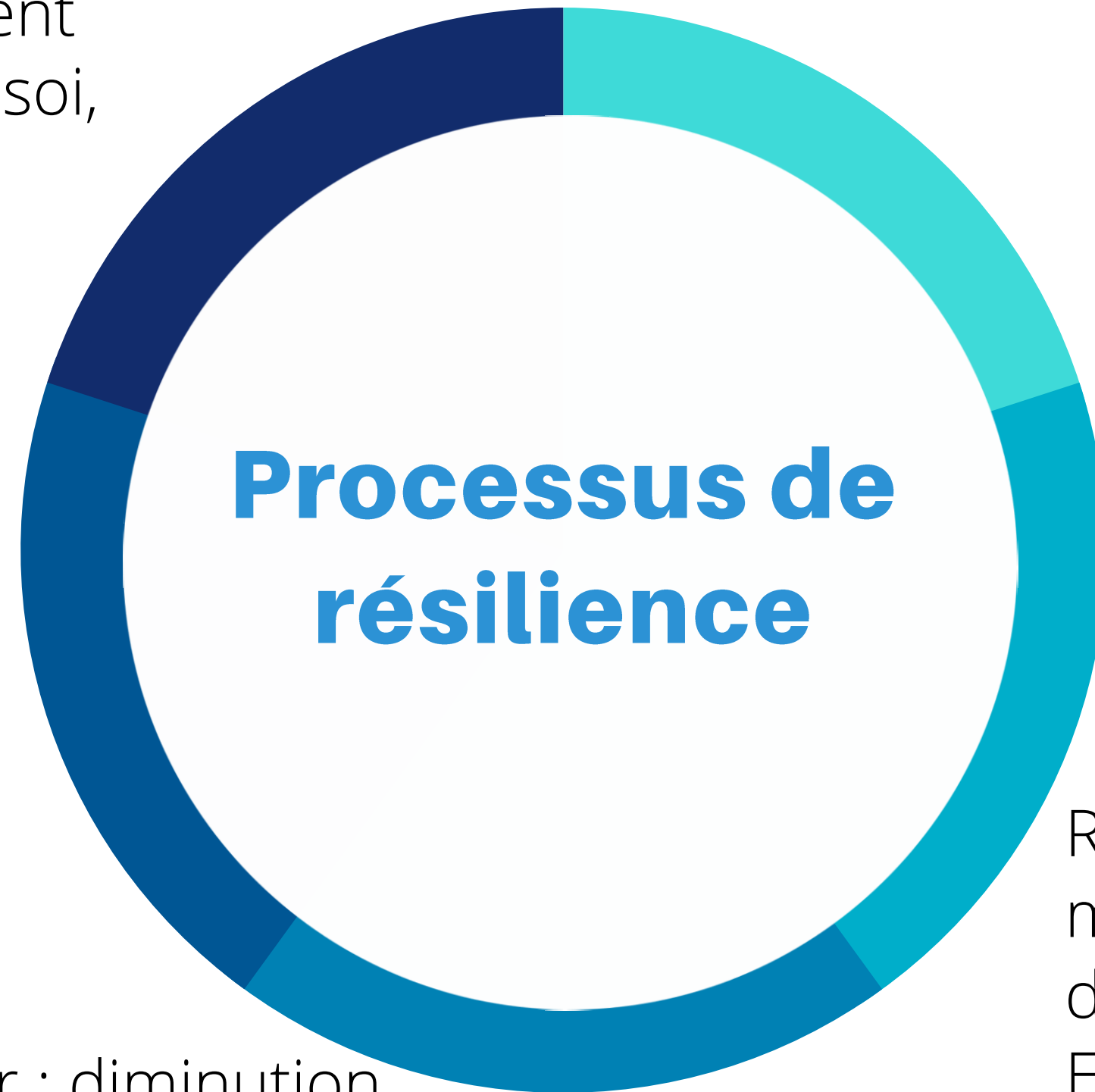
prise de conscience de notre situation, et par l'acceptation de la perte.

4. Acceptation



L'incapacité de se concentrer ; diminution de la sociabilité ; l'isolement et le désespoir ; perte du poids ou gain du poids ; l'adoption de mauvaises habitudes, les choix irréfléchis ; chagrin. Etc.

3. Post-trauma



Processus de résilience

1. Choc traumatique

Tragédie personnelle, accident, harcèlement, échec, problèmes financiers, problèmes sociaux, problèmes au travail



2. Protestation

Réactions physiques : migraines, insomnie, problèmes digestifs, etc.
Exemple de réactions comportementales : Consommation de drogues, désorganisation, isolement, etc.

Merci pour votre attention
Questions.