



salzburg**research**



eHealth 2015

Effects of an assistance service on the quality of life of elderly users

Mag. DI Viktoria Willner



Confidence

- AAL JP Projekt
- Juni 2012 – Mai 2015
- 10 Projektpartner aus 4 Ländern



salzburgresearch



Raiffeisen Bankengruppe
Kärnten



iHome Lab



eichenberger'szenografie



Swisscom
Participations



ANA ASLAN
INTERNATIONAL FOUNDATION

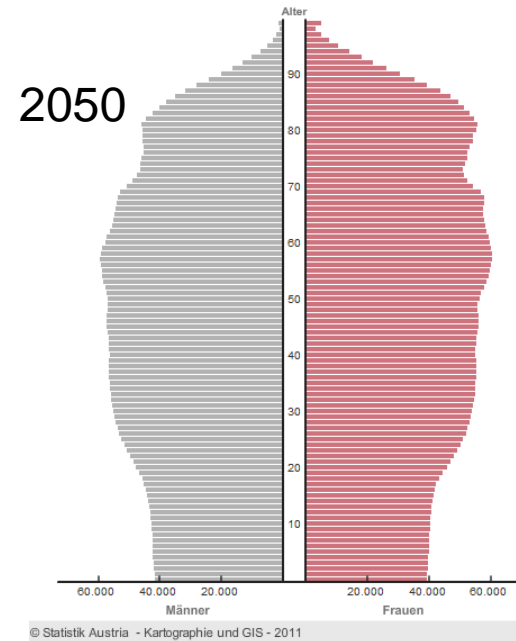
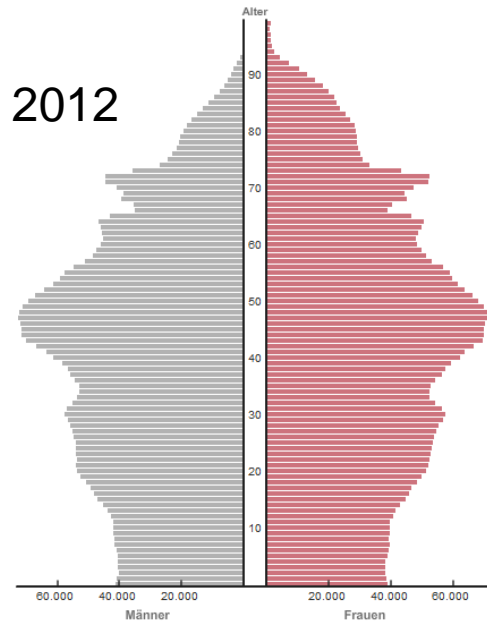


YOOOM™
INCLUSIVE TECHNOLOGY

Hintergrund



- Demografische Entwicklung



➔ Herausforderung: **DEMENZ**

Zielsetzung




Betroffene sollen so lang als möglich **mobil und aktiv** bleiben

- Unterstützung bei Aktivitäten außer Haus z.B. Notfallsituation
- Kombination aus persönlicher und technischer Hilfestellung
- An individuelle Bedürfnisse anpassbar
- Vernetzung der Bezugspersonen
- Unterstützung von pflegenden Angehörigen und Betreuungspersonal
- Benutzerzentrierte Umsetzung


Funktionen




Notfall

-  Wenn der SOS-Knopf gedrückt wird, verständigt das System im Hintergrund automatisch eine verfügbare Kontaktperson.

Persönliche Unterstützung

-  Vereinfachte Telefonfunktion wobei verfügbare Kontakte über Telefon und Video angerufen werden können.


Kalender und Erinnerungen

-  Verwaltung von Aufgaben und Terminen. Erinnerungen werden zum angegebenen Zeitpunkt visuell und akustisch dargestellt.

Orientierung

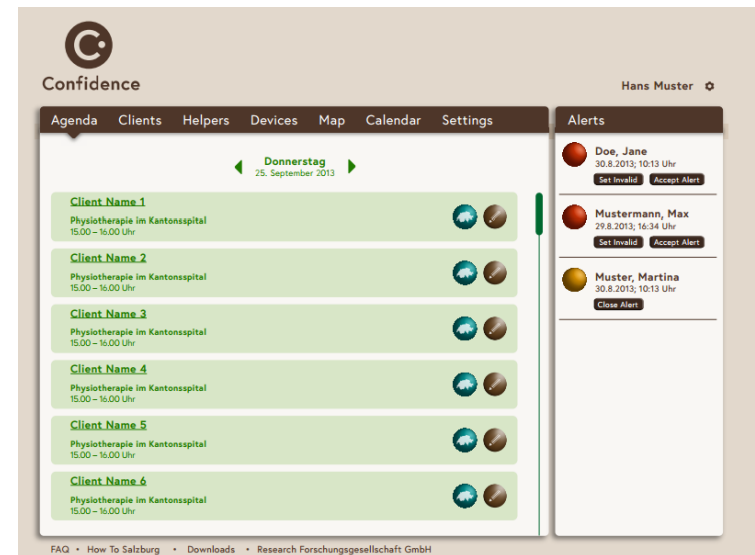
-  Distanz und Weg vom aktuellen Standpunkt werden angezeigt.

Umgebungsinformationen

-  Aktuelle Wetterbedingungen und Bekleidungstipps werden angezeigt.



Komponenten



Testung



- 2 sechswöchige Feldtests
- Je ~ 170 NutzerInnen (ältere Menschen, Angehörige, Pflegepersonal, Freiwillige)
- Österreich, Schweiz und Rumänien
- Feldtest 1: Funktionalität und Bedienbarkeit
- Feldtest 2: Messung von **Effekten und Auswirkungen der Nutzung**

2. Feldtest Österreich



Primäre End-NutzerInnen

		Total	Urban Region	Rural Region
Anzahl		41	19	22
	Männlich	12	4	8
	Weiblich	29	15	14
MMSE	Normaler kognitiver Status	34	13	21
	Leichte Beeinträchtigung	4	3	1
	Mittlere Beeinträchtigung	1	1	0
	Kein Wert	2	2	0



Evaluierung (1/2)

- Aufzeichnung subjektiver Bewertungen
 - 2 Wochen vor Testbeginn
 - 1 Woche nach Testbeginn
 - Beim Testende
- Bewertung der Lebensqualität vor und nach dem Test
- Frage: „Was bedeutet Lebensqualität für Sie?“
- Zufriedenheit mit der Gesundheit



Evaluierung (2/2)

- Einschätzung, ob Confidence die Lebensqualität positiv, negativ oder gar nicht beeinflusst hat
- Haltung gegenüber Confidence und Einschätzung der Nützlichkeit nach einer Woche Nutzung
- Vergleich beliebtester Funktionen bei Testbeginn und Testende
- Einschätzungen von Einflüssen auf:
 - Sicherheitsgefühl, Mobilität, Orientierung, Kommunikation, Vergesslichkeit

Ergebnisse (1/8)



Lebensqualität

- 6/41 Personen bewerteten die Lebensqualität nach dem Testende besser als vor dem Testbeginn
- 6/41 bewerteten schlechter

- Gesundheit (18 / 41)
- Unabhängigkeit (13 / 41)
- Mobilität (13 / 41)
- Finanzielle Sicherheit (9 / 41)

Nr.	Lebensqualität		Zufriedenheit mit Gesundheit	
	Testbeginn	Testende	Testbeginn	Testende
↑ 5	3	4	2	4
↓ 6	3	2	1	1
↓ 7	4	3	4	2
↑ 10	3	4	3	4
↑ 14	3	4	3	3
↓ 17	5	4	4	4
↑ 20	2	4	2	3
↑ 22	3	4	3	4
↓ 24	3	2	2	2
↑ 26	2	4	1	1
↓ 29	5	4	4	5
↓ 33	4	3	4	4

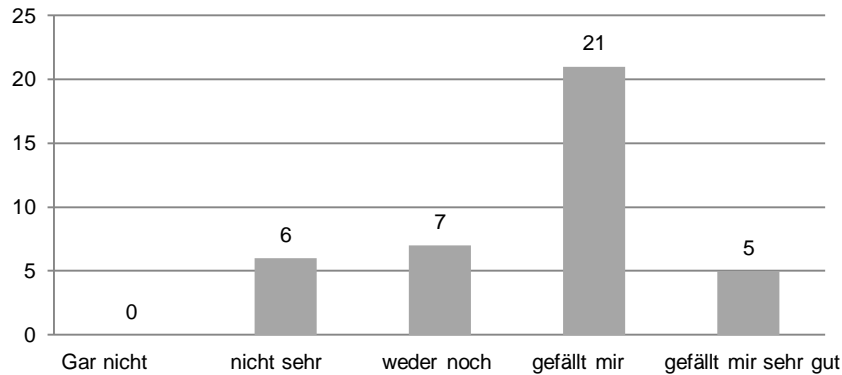
*) 1 = sehr schlecht, 2 = schlecht, 3 = weder schlecht noch gut, 4 = gut, 5 = sehr gut

*) 1 = sehr unzufrieden, 2 = unzufrieden, 3 = weder zufrieden noch unzufrieden, 4 = zufrieden, 5 = sehr zufrieden

Ergebnisse (2/8)

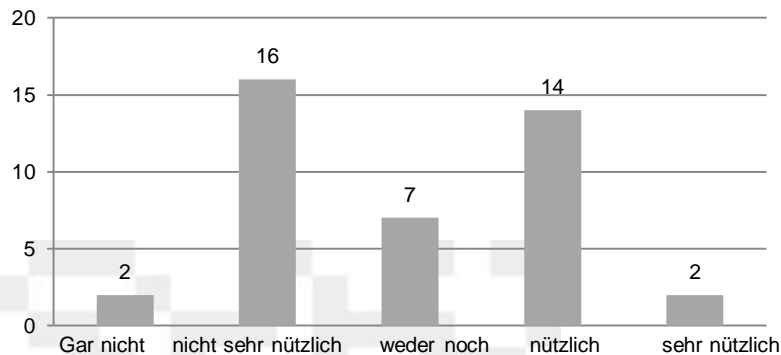


Wie gefällt Ihnen Confidence allgemein?



↑	5	Gefällt mir
↑	10	Gefällt mir
↑	14	Gefällt mir
↑	20	Nicht sehr
↑	22	Gefällt mir
↑	26	Gefällt mir
↓	6	Gefällt mir sehr gut
↓	7	Weder noch
↓	17	Gefällt mir sehr gut
↓	24	Weder noch
↓	29	Nicht sehr
↓	33	Weder noch

Wie nützlich ist Confidence für Sie aktuell?

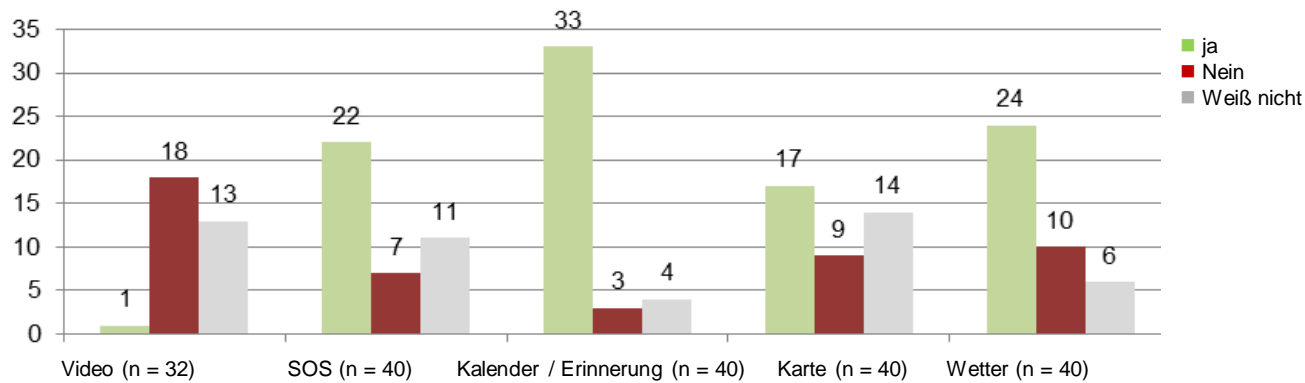


↑	5	Nützlich
↑	10	Nützlich
↑	14	Nützlich
↑	20	Nicht sehr nützlich
↑	22	Nützlich
↑	26	Nützlich
↓	6	Nützlich
↓	7	Nicht sehr nützlich
↓	17	Weder noch
↓	24	Nützlich
↓	29	Nicht sehr nützlich
↓	33	Weder noch

Ergebnisse (3/8)



Ist die ... Funktion nützlich?

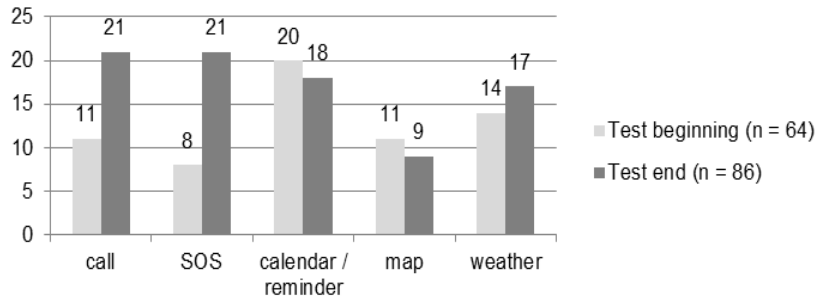


Nr.	Video	SOS	Kalender / Erinnerung	Karte	Wetter
↑5	/	Ja	Ja	Ja	Ja
↑10	Weiß nicht	Weiß nicht	Weiß nicht	Weiß nicht	Weiß nicht
↑14	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja
↑20	Nein	Nein	Ja	Nein	Nein
↑22	/	Ja	Ja	Ja	Nein
↑26	/	Ja	Ja	Ja	Ja
↓6	Nein	Weiß nicht	Ja	Ja	Ja
↓7	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
↓17	/	Ja	Ja	Ja	Ja
↓24	/	Ja	Ja	Weiß nicht	Ja
↓29	Nein	Nein	Ja	Weiß nicht	Nein
↓33	Weiß nicht	Ja	Ja	Weiß nicht	Weiß nicht

Ergebnisse (4/8)

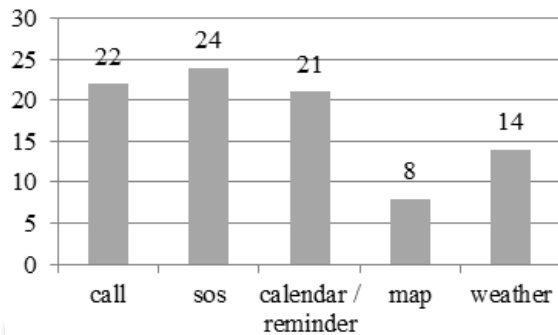


Welche Funktion gefällt Ihnen am Besten?



Nr.	Testbeginn					Testende				
	Anrufen	SOS	Kalender	Karte	Wetter	Anrufen	SOS	Kalender	Karte	Wetter
↑5	x	x	x	x	x				x	x
↑10	x					x				
↑14			x					x		x
↑20	x		x			x		x		
↑22			x	x			x			
↑26			x			x	x	x		
↓6			x	x	x	x	x	x		x
↓7					x	x				
↓17	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
↓24		x					x			
↓29			x					x		
↓33		x				x	x			

Welche Funktion(en) würden Sie gerne weiterverwenden?

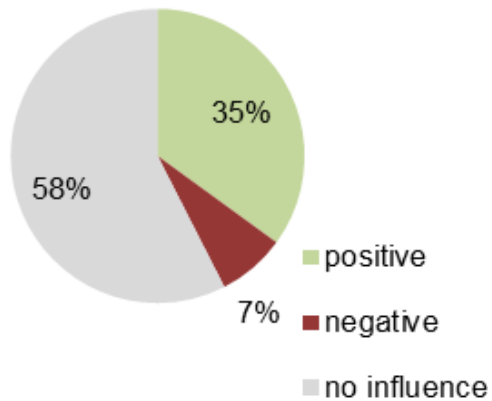


Nr.	Anrufen	SOS	Kalender	Karte	Wetter
↑5		x		x	x
↑10	x	x			
↑14			x		
↑20	x	x	x		
↑22		x			
↑26	x	x	x		
↓6	x	x	x		x
↓7	x				
↓17	x	x	x	x	x
↓24	x	x	x		
↓29			x		
↓33		x			



Ergebnisse (5/8)

Hat Confidence Ihren Alltag beeinflusst?

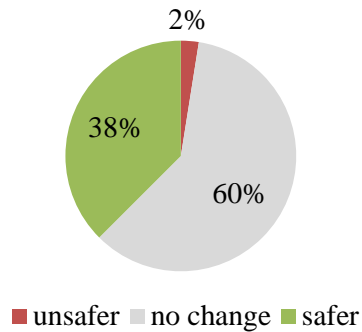


↑5	Ja, positiv
↑10	Ja, positiv
↑14	Ja, positiv
↑20	Nein
↑22	Nein
↑26	Ja, positiv
↓6	Ja, positiv
↓7	Ja, negativ
↓17	Nein
↓24	Nein
↓29	Nein
↓33	Nein

Ergebnisse (6/8)

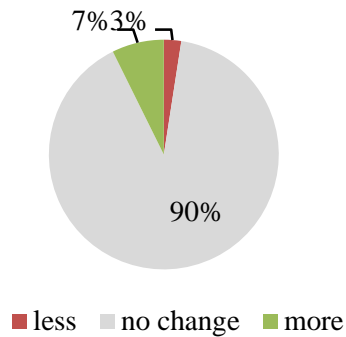


Fühlten Sie sich mit Confidence sicherer? (n = 40)



Nr	Sicherheitsgefühl	Unterwegs
↑5	↑	↔
↑10	↑	↔
↑14	↔	↔
↑20	↔	↔
↑22	↔	↔
↑26	↑	↔
↓6	↑	↑
↓7	↔	↔
↓17	↑	↔
↓24	↔	↔
↓29		↔
↓33	↔	↔

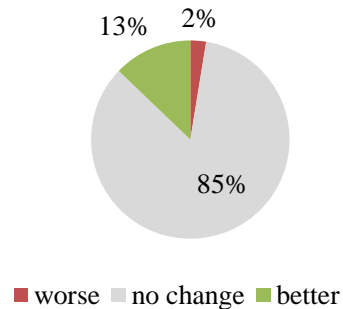
Sind Sie durch Confidence mehr unterwegs gewesen? (n = 40)



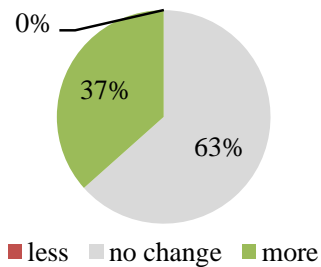


Ergebnisse (7/8)

Haben Sie sich durch Confidence unterwegs besser zurechtgefunden? (n = 39)



Haben Sie durch Confidence mehr mit Ihrem Umfeld kommuniziert? (n = 41)

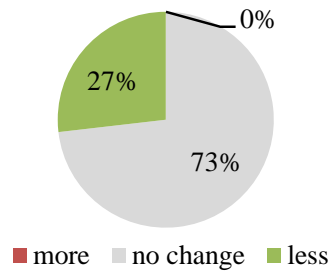


Nr	Orientierung	Kommunikation
↑5	↓	↔
↑10	↑	↑
↑14	↔	↔
↑20	↔	↔
↑22	↔	↔
↑26	↔	↑
↓6	↑	↑
↓7	↔	↔
↓17	↔	↑
↓24	↔	↑
↓29	↔	↔
↓33	↔	↔



Ergebnisse (8/8)

Haben sie durch Confidence weniger vergessen? (n = 41)



Nr	Vergesslichkeit
↑5	↔
↑10	↔
↑14	↑
↑20	↔
↑22	↔
↑26	↑
↓6	↑
↓7	↑
↓17	↔
↓24	↔
↓29	↔
↓33	↔



Diskussion (1/2)

- 12 bewerteten LQ anders
- 5 finden Confidence hat ihren Alltag positiv beeinflusst
 - Positive Haltung zu Projektbeginn
- 1 Person findet Confidence hat ihren Alltag negativ beeinflusst
 - Negative Haltung zu Projektbeginn – Zufriedenheit mit Gesundheit verschlechterte sich

	Lebensqualität	Hat Confidence ihren Alltag beeinflusst?	Wie gefällt Ihnen Confidence allgemein?	Wie nützlich ist Confidence für Sie aktuell?
5	↑	Ja, positiv	Gefällt mir	Nützlich
10	↑	Ja, positiv	Gefällt mir	Nützlich
14	↑	Ja, positiv	Gefällt mir	Nützlich
20	↑	Nein	Nicht sehr	Nicht sehr nützlich
22	↑	Nein	Gefällt mir	Nützlich
26	↑	Ja, positiv	Gefällt mir	Nützlich
6	↓	Ja, positiv	Gefällt mir sehr gut	Nützlich
7	↓	Ja, negativ	Weder noch	Nicht sehr nützlich
17	↓	Nein	Gefällt mir sehr gut	Weder noch
24	↓	Nein	Weder noch	Nützlich
29	↓	Nein	Nicht sehr	Nicht sehr nützlich
33	↓	Nein	Weder noch	Weder noch



Diskussion (2/2)

- Alle Personen, die sich mit Confidence sicherer fühlten, möchten die SOS-Funktion weiterverwenden
- Alle Personen, die durch Confidence mehr mit anderen kommuniziert haben, möchten die Anruf-Funktion weiterverwenden
- Personen, die durch Confidence weniger vergessen haben, möchten die Kalender / Erinnerungsfunktion weiterverwenden
- Die Person mit negativer Beeinflussung, nannte keine negativen Effekte

Nr	Sicherheitsgefühl	Unterwegs	Orientierung	Kommunikation	Vergesslichkeit	Anrufen	SOS	Kalender	Karte	Wetter
↑5	↑	⇔	↓	⇔	⇔		x		x	x
↑10	↑	⇔	↑	↑	⇔	x	x			
↑14	⇔	⇔	⇔	⇔	↑			x		
↑20	⇔	⇔	⇔	⇔	⇔	x	x	x		
↑22	⇔	⇔	⇔	⇔	⇔		x			
↑26	↑	⇔	⇔	↑	↑	x	x	x		
↓6	↑	↑	↑	↑	↑	x	x	x		x
↓7	⇔	⇔	⇔	⇔	↑	x				
↓17	↑	⇔	⇔	↑	⇔	x	x	x	x	x
↓24	⇔	⇔	⇔	↑	⇔	x	x	x		
↓29		⇔	⇔	⇔	⇔			x		
↓33	⇔	⇔	⇔	⇔	⇔		x			

Zusammenfassung



- Confidence hat Auswirkungen auf unterschiedliche Bereiche des täglichen Lebens
- Effekte zu messen ist herausfordernd
- Positive / negative Effekte korrelieren nicht immer mit der LQ-Bewertung
- Positive Haltung bei Nutzungsbeginn stimmt mit Gefühl einer positiven Beeinflussung bei Nutzungsende überein
- Adressierte Anforderung korreliert mit Weiterverwendungsintention



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

salzburg**research**

Mag. DI Viktoria Willner

Jakob-Haringer-Straße 5/3

5020 Salzburg

Tel. +43 662 2288-310 | Fax +43 662 2288-200

viktoria.willner@salzburgresearch.at