HIMSS19
CHAMPIONS OF HEALTH UNITE
Global Conference & Exhibition
FEB 11–15, 2019 | ORLANDO

Value-Based Care

Latin America Summit, February 12, 2019

Hernán Navas, CMIO, Sanatorio Finochietto

SANATORIO FINOCHIETTO

DISCLAIMER: The views and opinions expressed in this presentation are those of the author and do not necessarily represent official policy or position of HIMSS.

Hernán Navas

- Médico Informático

- Jefe de Informática en Salud – Sanatorio Finochietto
- Profesor adjunto regular – Universidad Favaloro
- Consultor en informática en Salud – Cloodie S.A.

- Médico - UBA
- Residencia de Informática Médica – HIBA
- Maestría en Ingeniería de Sistemas de Información - UTN

©HIMSS 2018–2019

Hernán Navas - Experiencia

HOSPITAL ITALIANO
de Buenos Aires

SANATORIO FINOCHIETTO

SANATORIO OTAMENDI
ARGENTINA

CLINICA Ima

FUNDALEU

CLÍNICA PASTELEROS

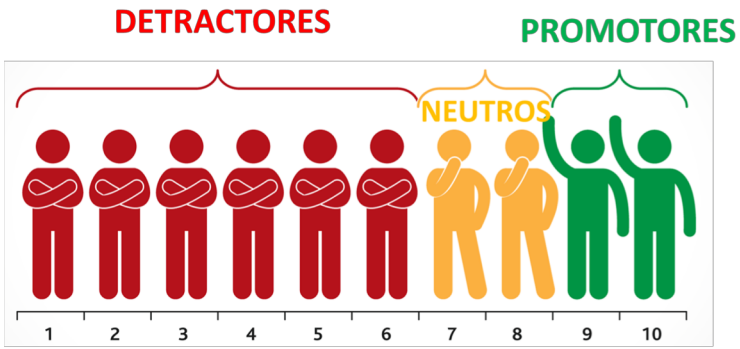
©HIMSS 2018–2019

Sanatorio Finochietto

- Tipo abierto.
- Apertura: Noviembre 2013.
- Alta complejidad.
- Mensual:
  - 1.300 internaciones.
  - 10.000 consultas.
  - 5.000 atenciones de emergencias.
  - 1000 cirugías.
- Procesos sin papel.

©HIMSS 2018–2019

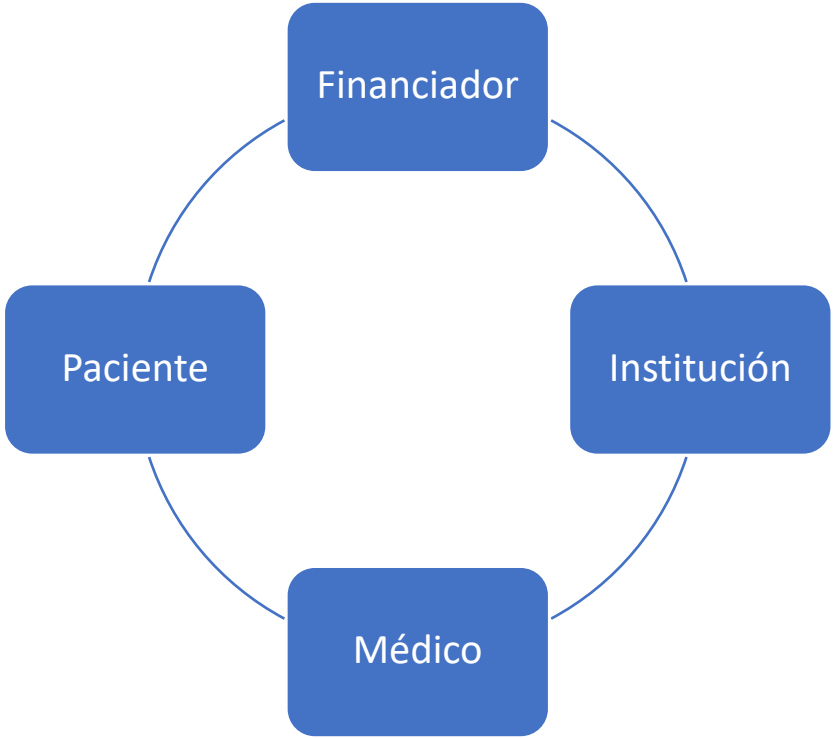
Net Promoter Score



NPS = % ☺ - % ☹

©HIMSS 2018–2019

Sistema de salud argentino



©HIMSS 2018–2019

The picture can't be displayed.

#HIMSS19

SANATORIO FINOCHIETTO

©HIMSS 2018–2019

¿Cómo lo logramos?

- Atención centrada en la persona.
  - Satisfacción del paciente.
- Optimización de procesos asistenciales.
  - Circuito de mejora continua.
- Programa de seguridad del paciente.
- Comunicación entre el equipo de salud.
- Mucho, pero mucho trabajo.

©HIMSS 2018–2019

Sistema de información comercial

The picture can't be displayed.

The picture can't be displayed.

#HIMSS19

SANATORIO FINOCHIETTO

©HIMSS 2018–2019

The picture can't be displayed.

#HIMSS19

SANATORIO FINOCHIETTO

©HIMSS 2018–2019

Look & Feel 2013

The picture can't be displayed.

The picture can't be displayed.

#HIMSS19

SANATORIO FINOCHIETTO

©HIMSS 2018–2019

Look & feel 2016

The picture can't be displayed.

The picture can't be displayed.

#HIMSS19

SANATORIO FINOCHIETTO

©HIMSS 2018–2019

Look & feel 2019

The picture can't be displayed.

The picture can't be displayed.

The picture can't be displayed.

#HIMSS19

SANATORIO FINOCHIETTO

©HIMSS 2018–2019

Proceso de medicamentos

The picture can't be displayed.

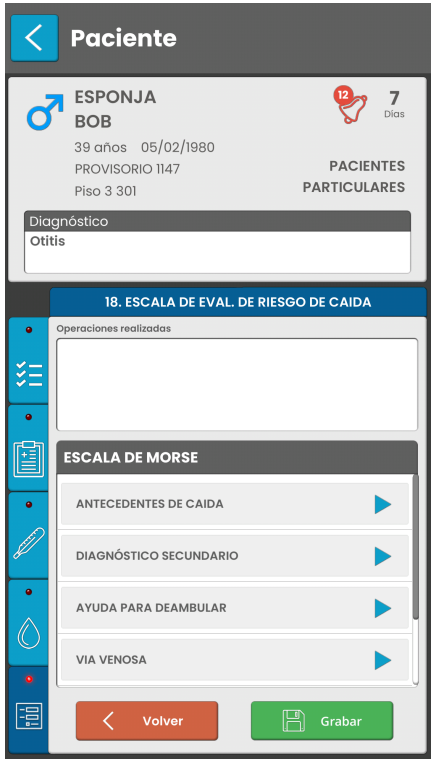
The picture can't be displayed.

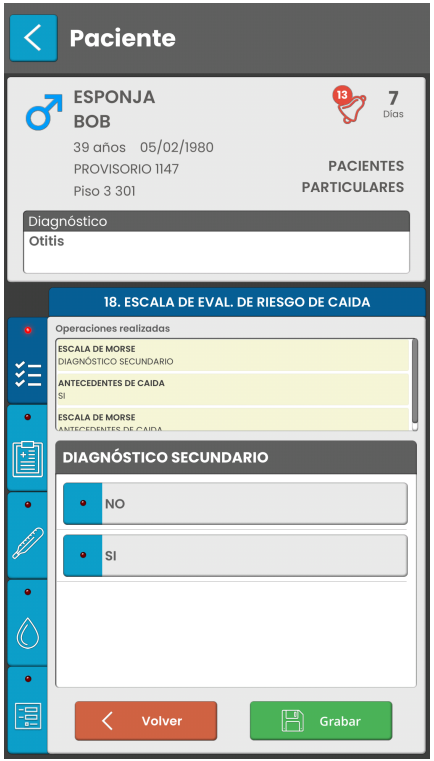
#HIMSS19

SANATORIO FINOCHIETTO

©HIMSS 2018–2019

Otros procesos





#HIMSS19

SANATORIO FINOCHIETTO

©HIMSS 2018–2019

Procesos de enfemería

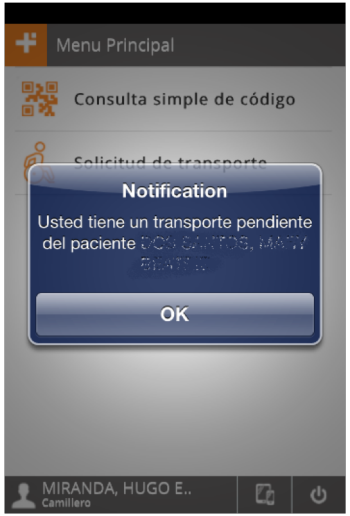
- Preparación y administración segura de medicamentos.
- Registros de signos vitales.
- Registro de balance.
- Valoración de enfermería.
- Análisis de scores.
- Pase estructurado (iSBAR).

©HIMSS 2018–2019

Tecnología utilizada

©HIMSS 2018–2019

Camilleros

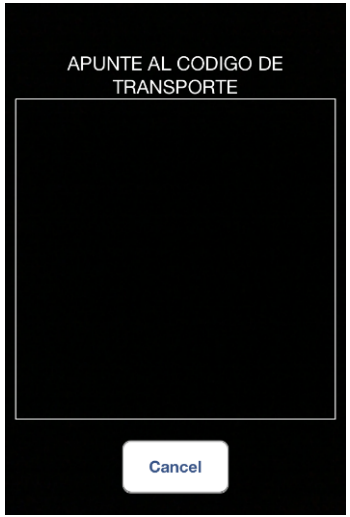


#HIMSS19

SANATORIO FINOCHIETTO

©HIMSS 2018–2019

Camilleros – cont.



©HIMSS 2018–2019

Nutrición

SANATORIO FINOCHIETTO

Aplicación de Nutrición
13/04/2018

Ariel Iriarte

Seleccione Piso: 1 2 3 4 5 6 7

Hab	Nombre y Apellido	Dieta	A	M	C	D	Novedad
101	EMILIO GONZALEZ	LIVIANA CON CARNE	✓		✓		
102	MARIANO DOZO	NORMAL	✓	✓	✓	✓	
103	FEDERICO ARES	HIPOSODICA				✓	11/04 - 9:31
104	ARIEL IRIARTE	HIPOSODICA		✓		✓	
105	MATEO QUINTERO	NORMAL	✓		✓	✓	
106	OLIVIA LUNA	LIVIANA CON CARNE	✓	✓		✓	
107	JUAN PEREZ	NORMAL					11/04 - 9:45
108	EZEQUIEL DOURADO	NORMAL			✓		
109	MILTON PEREZ	LIVIANA CON CARNE	✓	✓	✓	✓	

©HIMSS 2018–2019

Nutrición – cont.

SANATORIO FINOCHIETTO

Aplicación de Nutrición
13/04/2018

Ariel Iriarte

FEDERICO ARES
29.691.357
38 años
Cama: 103

Dieta de HIS	Sin Sal
Dieta Asignada	HIPOSODICA
Desde/Hasta	Hoy 16/04/2018

Evolucionar HIS

Kardex Nutrición

Información general | Almuerzo | Merienda | Cena | Desayuno

Aclaraciones Generales
Ingrese texto

Ayuno
Activo
Desde Hasta

Presión Arterial
Máxima: 13 Mínima: 9
Actualizado 13/04 - 08:50

Aclaraciones D y M
Ingrese texto

Diagnóstico
Pancreatitis

Peso y talla
Peso: 88Kg Talla: 1.81 mts
Actualizado 13/04 - 08:52

Aclaraciones A y C
Ingrese texto

Alergias
Penicilina

Glucemia
116 mg/dl
Actualizado 13/04 - 8:00

Actualizado por ADMINISTRADOR el 13/04 - 10:12

Volver | Grabar

©HIMSS 2018–2019

Nutrición – cont. 2

SANATORIO FINOCHIETTO

Aplicación de Nutrición
13/04/2018

Ariel Iriarte

FEDERICO ARES
29.691.357
38 años
Cama: 103

Dieta de HIS	Sin Sal
Dieta Asignada	HIPOSODICA
Desde/Hasta	Hoy 16/04/2018

Evolucionar HIS

Kardex Nutrición

Información general | Almuerzo | Merienda | Cena | Desayuno

Entrada
- Mix de verdes con peras, nuez y queso sin sal
- Tarteleta de choclo y puerro sin queso SSal
- Sopa cabello de angel (base de verdura) SSal

Observaciones Entrada
Ingrese texto

Plato Principal
- Pechuga capresse con papa natural con alineo d
- Sorrentinos de calabaza con salsa pomodoro SS
- Carne al horno con salsa de hongos SSal

Observaciones Plato principal
Ingrese texto

Postre
- Mousse de banana
- Peras asadas con copos de merengue
- Gelatina de cereza

Observaciones Postre
Ingrese texto

Adicionales
- Agua mineral
- Galletitas de agua
- Adicional 1
- Adicional 2
- Adicional 3
- Adicional 4
- Adicional 5
- Adicional 6
- Adicional 7
- Adicional 8
- Adicional 9
- Adicional 10
- Adicional 11

Actualizado por ADMINISTRADOR el 13/04 - 10:12

Volver | Grabar

©HIMSS 2018–2019

Lecciones aprendidas - SIS

- Momento de baja complejidad: institución por abrir.
- Alta complejidad: institución abierta.
  - Equipo de capacitación in-situ 7x24.
- Los manuales fabulan.
- La política no la resuelve “Sistemas”.
- Muchos sistemas = Muchos problemas.
- Saber negociar.
- Evitar modificar el producto.

©HIMSS 2018–2019

Lecciones aprendidas - Mobile

- Procesos similares pero diferentes.
  - Integrar la tecnología a los procesos.
- Conocer las necesidades del usuario.
- Equipo multidisciplinario:
  - Líder
  - Usuarios clave
  - Proveedor
- Capacitación: rol clave.
- Aceptar limitaciones existentes.

©HIMSS 2018–2019

Logros

- Mejorar la comunicación del equipo de salud.
- Evitar el trabajo duplicado.
- Disminuir el tiempo de uso de la PC.
- Aumentar el tiempo del enfermero con el paciente.
- Evitar errores de traslado.
- ¿Evitar errores de medicación?

©HIMSS 2018–2019

Gracias

HernanJoseNavas@Gmail.com

Hernán Navas, CMIO, Sanatorio Finochietto

SANATORIO FINOCHIETTO

DISCLAIMER: The views and opinions expressed in this presentation are those of the author and do not necessarily represent official policy or position of HIMSS.