

# Série de webinaires mondiaux de l'OMD: Gérer les RH pendant et au-delà de la crise

19-21 janvier 2021, 13:00 à 16:00 (heure de Bruxelles)

## Planning des webinaires

Session	Sujets	Panélistes	Temps imparti
<b>Jour 1 19 Janvier 2021 à partir de 13:00 CET (Heure de Belgique)</b>			
<b>Modérateur : Mr. Ebenezer Gebding TAFILI</b> Directeur adjoint, Direction de Renforcement des Capacités, OMD			
<b>Session 1</b>	<b>Ouverture et discours liminaire</b> Cette session servira d'introduction et fournira des informations générales sur l'importance du rôle de la GRH dans la gestion de la crise.	<b>Dr. Kunio Mikuriya</b> Secrétaire général de l'OMD	<b>13:00 à 13:15</b>
		<b>Pr. David Widdowson</b> PDG du Centre d'études fiscales et douanières	<b>13:15 à 13:35</b>
<b>Session de questions - réponses</b>			<b>13:35 à 13:50</b>
<b>Pause - 13:50 à 14:00</b>			
<b>Modérateur : Dr. Si Mohamed EL HAIL</b> Responsable du Programme de Développement du Personnel OMD			
<b>Session 2</b>	<b>«Agir en tant que leader des RH en temps de crise»</b> La crise met à l'épreuve les compétences de leadership des personnes, quel que soit leur rôle ou leur domaine. Quels rôles clés et comportements permettent de gérer efficacement la réponse à la crise du point de vue de la GRH et de rassurer immédiatement, tout en se préparant à la phase de reprise?	<b>Pr. Santiago Vázquez</b> Directeur du Centre de leadership émergent à l'Institut technologique d'études supérieures de Monterrey (Instituto Tecnológico de Monterrey)	<b>14:00 à 14:15</b>
		<b>M. Allan Miller</b> Directeur régional d'Innermetrix Europe	<b>14:15 à 14:30</b>
<b>Session de questions - réponses</b>			<b>14:30 à 14:50</b>

**Pause - 14:50 à 15:00**

**Modératrice : Mme Donia HAMMAMI**

**Responsable du Programme de Facilitation des échanges dans les pays à revenus intermédiaires et du Programme HRMC-OMD-CNUCED de renforcement des capacités de l'OMD (DRC)**

<b>Session 3</b>	<b>«Plan de continuité des activités RH»</b> En temps de crise, le département GRH devrait continuer à servir le personnel de manière appropriée pour assurer leur engagement et productivité, tout en garantissant leur sécurité et leur santé. Comment la GRH peut-elle tirer profit de la numérisation pour assurer la continuité des activités dans un contexte de crise? Quels sont les principaux processus de GRH sur lesquels les professionnels de la GRH des douanes peuvent se concentrer? Et comment les services de GRH peuvent-ils se préparer et conduire la reprise des activités lorsque la situation reviendra à la normale.	<b>Mme. Alison Clifton</b> Responsable du département RH - Partenariat d'affaires et Capacité des personnes pour le Service de contrôle des frontières Ressources humaines, Capacités et Ressources	<b>15:00 à 15:15</b>
		<b>Dr. Guénoilé MBONGO KOUMOU</b> Directeur Général, Direction Générale des Douanes et Accises de la RDC ; Vice-président de la région Afrique Occidentale Centrale de l'OMD	<b>15:15 à 15:30</b>
<b>Session de questions réponses</b>			<b>15:30 à 15:50</b>
<b>Récapitulatif et clôture jour 1 - 15:50 à 16:00</b>			

**Jour 2 : 20 Janvier 2021 à partir de 13:00 CET (Heure de Belgique)**

**Modératrice : Mme Donia HAMMAMI**

**Responsable du Programme de Facilitation des échanges dans les pays à revenus intermédiaires et du Programme HRMC-OMD-CNUCED de renforcement des capacités de l'OMD (DRC)**

<b>Session 4</b>	<b>«Conception de l'organisation du travail, la façon de gérer des équipes à distance et en personne après la reprise»</b> Cette session met l'accent sur les façons de gérer le télétravail, afin de maximiser la responsabilisation et l'engagement des équipes à distance. Elle porte également sur la façon d'organiser l'environnement de travail après la reprise.	<b>Dr. Lainkana ZAFIVANONA E.</b> Directeur général, Administration des douanes de Madagascar	<b>13:00 à 13:15</b>
		<b>Mme. Lorelei Carobolante</b> Président du groupe consultatif technique américain ISO TC / 260 pour la GRH	<b>13:15 à 13:30</b>
<b>Session de questions - réponses</b>			<b>13:30 à 13:50</b>
<b>Séance de yoga - 13:50 à 14:00</b>			

<b>Moderator: Vernon Naidu</b> Directeur des relations avec les parties prenantes, Service des recettes sud-africain (SARS)			
<b>Session 5</b>	<b>« La santé et la sécurité au travail en temps de crise »</b> Dans tout type de crise, le service GRH doit assurer la sécurité et la santé de tous les membres de l'organisation. Quelles sont les meilleures pratiques à adopter pour assurer la sécurité du personnel et des clients pendant la période de crise ?	<b>M. Martin Cottam</b> Directeur de l'Assurance technique et de la qualité du groupe chez Lloyd's Register. Président, Comité technique ISO 283 - Gestion de la santé et de la sécurité au travail	<b>14:00 à 14:20</b>
		<b>Mme Sally Swingewood</b> Responsable du développement des normes pour la SST et la gestion de la qualité, Responsable du comité BSI, ISO / TC 283, Gestion de la santé et de la sécurité au travail	
<b>Session de questions - réponses</b>			<b>14:20 à 14:50</b>
<b>Session de yoga par Mme Valentina FERRARO Attachée technique, Facilitation - OMD</b> <b>Thème: Anxiété, stress, troubles du sommeil, compétition féroce vs coopération</b>			<b>14:50 à 15:00</b>
<b>Moderator: Vernon Naidu</b> Directeur des relations avec les parties prenantes, Service des recettes sud-africain (SARS)			
<b>Session 6</b>	<b>«Le bien-être au travail et la résilience du personnel»</b> La situation actuelle peut affecter le personnel de façon considérable, à la fois au niveau, physique et émotionnel Comment accompagner le personnel dans la gestion du stress et de l'anxiété? Comment renforcer la résilience du personnel?	<b>Pr. GUEDIRA Mohammed</b> Professeur chercheur et Président de l'Observatoire scientifique des études sur la gouvernance et le management	<b>15:00 à 15:10</b>
		<b>Mme Norma McCormick</b> Fondatrice et Directrice de la Corporate Health Works, Inc. Animatrice du TC 283, Groupe de travail 2, travaillant sur l'ISO 45003 - Santé et sécurité psychologiques sur le lieu de travail	
		<b>Mme Verena Amonat</b> Gestionnaire des projets RH et professeure de pleine conscience, Groupe Deutsche Post DHL  <b>Dr. med. Eike Treis-Hoffmann</b> Head of Organizational Psychology, Deutsche Post DHL Group	<b>15:20 à 15:30</b>
<b>Session de questions - réponses</b>			<b>15:30 à 15:50</b>
<b>Récapitulatif et clôture jour 2 - 15:50 à 16:00</b>			

**Jour 3 : 21 Janvier 2021 à partir de 13:00 CET (Heure de Belgique)**

**Modérateur : Ms. Julie Brock**

**Chef/I des opérations – District de Terre-neuve & Labrador, Nouvelle-Écosse, Direction générale des opérations - Agence des services frontaliers du Canada / Gouvernement du Canada**

<b>Session 7</b>	<p><b>«L'apprentissage et le développement en temps de crise»</b>                  En période de crise, de nombreuses administrations des douanes sont amenées à repenser complètement leurs structures de formation et d'apprentissage et leurs prestations, afin d'améliorer l'expérience du personnel et d'intégrer ces éléments à distance. Les professionnels de la GRH devraient doter les formateurs d'outils et de compétences pour dispenser des formations virtuelles.                  Les départements GRH doivent être en mesure de suivre facilement l'impact de l'apprentissage et de la formation dans un environnement d'apprentissage synchrone et asynchrone.</p>	<p><b>Mme Virginie Laye</b> cadre supérieur chez PwC Luxembourg</p>	<b>13:00 à 13:10</b>
		<p><b>Mme Sarah Rouchy</b> Consultante Innovation &amp; Compétences, PwC</p>	
		<p><b>Mme Asha PANDEY</b> Fondatrice et stratège en chef de l'apprentissage EI Design Pvt Ltd</p>	<b>13:10 à 13:20</b>
		<p><b>Dr. Ahmed Abdulla Bukarbal</b> Chef de la division de l'évaluation des programmes et de la formation à l'Autorité Générale des Douanes (AGD), Qatar</p>	<b>13:20 à 13:30</b>
<b>Session de questions réponses</b>			<b>13:30 à 13:50</b>

**Session de yoga par Mme Valentina FERRARO Attachée technique, Facilitation – OMD  
Thème : Conflits d'ego – 13:50 à 14:00**

**Modérateur : Ms. Julie Brock**

**Chef/I des opérations – District de Terre-neuve & Labrador, Nouvelle-Écosse, Direction générale des opérations - Agence des services frontaliers du Canada / Gouvernement du Canada**

<b>Session 8</b>	<p><b>«La gestion des performances du personnel en période de crise»</b>                  Cette session explore des stratégies pratiques pour combiner la performance et le bien-être du personnel au travail.</p>	<p><b>M. Erich KIECK</b> Directeur de la Direction du renforcement des capacités, ISO</p>	<b>14:00 à 14:20</b>
		<p><b>M. William John Gain</b> Spécialiste mondial des produits pour la Facilitation des échanges et la gestion des frontières, Groupe Banque Mondiale</p>	
<b>Session de questions - réponses</b>			<b>14:20 à 14:50</b>

**Modérateur : Dr. Si Mohamed EL HAIL**

**Responsable du Programme de développement des personnes, OMD**

<b>Session 9</b>	<p><b>«Communication GRH en temps de crise et le futur de la GRH»</b></p> <p>Cette session fait le point sur la façon de communiquer avec les collaborateurs afin que l'expérience de l'employé soit adaptée au contexte de crise.</p> <p>En outre, quelles tendances actuelles dans le domaine de la GRH auront un impact «post-pandémique» durable dans le cadre d'une nouvelle normalité encore en évolution?</p>	<p><b>Mme. Camille ROUXEL</b> Directrice régionale des ventes, Innermetrix Amérique Latine</p>	<p><b>15:00 à 15:10</b></p>
		<p><b>Dr LOIS PARKES</b> Spécialiste du développement du leadership et du renforcement institutionnel, Centre de Développement des Administrations des Caraïbes (CARICAD)</p>	<p><b>15:10 à 15:20</b></p>
		<p><b>M. Hans PIETERS</b> Chef de l'Administration et du personnel, OMD</p>	<p><b>15:20 à 15:30</b></p>
<b>Session de questions - réponses</b>			<b>15:30 à 15:50</b>
<b>Récapitulatif et clôture jour 3 - 15:50 à 16:00</b>			
<b>Clôture de l'événement : Dr. Si Mohamed EL HAIL</b> Responsable du Programme de développement des personnes, OMD			