

Der digitale Arbeitsplatz der Zukunft im Gesundheitsbereich

Unterstützung der intrahospitalen patientenbezogenen Kommunikationsprozesse durch digitale Kommunikation unter besonderer Berücksichtigung der Akzeptanzkriterien

Hintergrund

„If information is the lifeblood of healthcare, then communication is the heart that pumps it.“ [10]

Expertenorganisation [8]

Arbeitsorganisation [2, 6]

Mobilität [3,4]

Informelle und synchrone Kommunikation [7,9]

Teamarbeit [1, 5]

Qualitative Untersuchung

Methodenkombination

- Nicht teilnehmende Beobachtung $\Sigma = 17.5$ h
- Leitfadengestütztes Experteninterview \emptyset 24min.

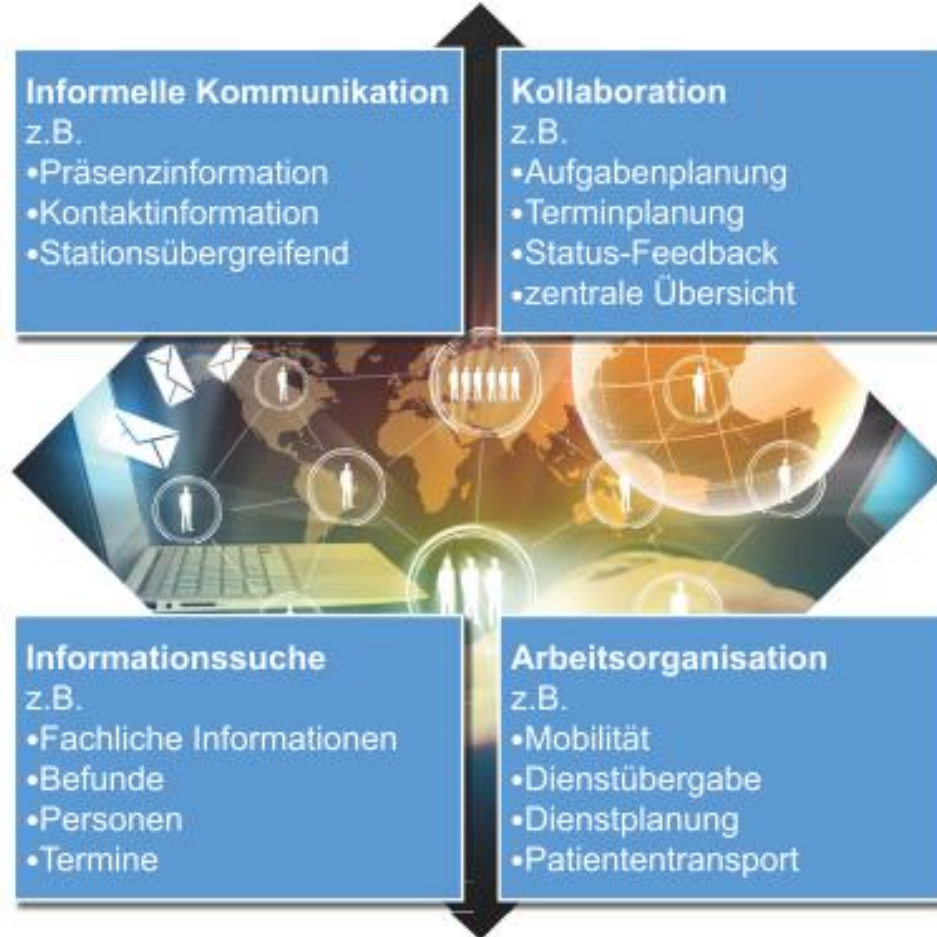
2 Krankenhäuser

- Universitätsklinikum Tulln
- Öffentliches Wiener Krankenhaus

8 Personen

- 4 Ärzte/innen
- 4 Krankenschwestern

Anwendungspotentiale



Akzeptanzkriterien

Training/Schulung

Performance

Kollektive
Verwendung

Schnelles
Feedback

Mitgestaltung

Digitale
Arbeitsplätze

Literatur

- [1] Ellingson, Laura (2002): Communication, Collaboration, and Teamwork among Health Care Professionals, in: A quarterly review of communication research, Vol. 21, Nr. 3, S.3-43.
- [2] Glaser Jürgen (2006): Arbeitsorganisation im Krankenhaus; in: Herbig, B. und A. Büssing (Hrsg.), Informations- und Kommunikationstechnologien im Krankenhaus: Grundlagen, Umsetzung, Chancen und Risiken, Stuttgart: Schattauer Verlag S.30 - 40.
- [3] Hendrich, Ann, Marilyn P Chow, Boguslaw A. Skierczynski, und Zhenqiang Lu (2008): A 36-Hospital Time and Motion Study: How Do Medical-Surgical Nurses Spend Their Time?, in: The Permanente Journal, 12, Nr. 3, S.25-34.
- [4] Jatkinson J., RB. Goody und CA.Walker (2005): Walking at work: a pedometer study assessing the activity levels of doctors, in: Scottish medical journal, 250, Nr.2, S.73-747.
- [5] Maier Uwe und Parwis Fotuhi in Bohnet-Joschko (2007): Kommunikation als Grundlage für das Management von Wissen und Prozessen im Krankenhaus in: Bohnet-Joschko Sabine, Wissensmanagement im Krankenhaus: Effizienz- und Qualitätssteigerungen durch versorgungsorientierte Organisation von Wissen und Prozessen, Wiesbaden: Deutscher Universitäts-Verlag, S.135-159.
- [6] Ong und Coiera (2011): A Systematic Review of Failures in Handoff Communication During Intrahospital Transfers, in: The Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety, Vol. 37, Nr.6, S. 274-284).
- [7] Safran, C. DZ. Sands und DM. Rin (1999): Online Medical Records: A decade of experience, in: Methods of Information in Medicine, Jg. 38, Nr. 4-5, S. 308-12.
- [8] Schmerfeld Karla und Schmerfeld Jochen (2000): Interprofessionelle Kooperation im Krankenhaus, in: Gerlinger T., M. Herrmann, L. Hinricher, G. Hungeling, U. Lenhardt, M. Simon, K. Stegmüller und N.Wolf (Eds.), Jahrbuch für Kritische Medizin 33: Kostendruck im Krankenhaus, Hamburg: Argument-Verlag, S.94 - 109.
- [9] Tang P.C., M.A. Jaworski, C.A. Fellencer, N. Kreider, M.P. LaRosa, W.C. Marquardt (1996): Clinician information activities in diverse ambulatory care practices, in: Proceedings AMIA Annual Fall Symposium, S.12-16.
- [10] Toussaint P.J. und Enrico Coiera (2005): Supporting communication in health care, in: Journal of Medical Informatics, 74, S.779-781.