

Conférence Mondiale sur les GRH de l'OMD: La Gestion des RH pendant et au-delà de crise

Santé et sécurité psychologiques au travail : Gestion du risque psychosocial

Mme. Norma McCormick

Fondatrice et Directrice de la Corporate Health
Works, Inc.

Animatrice du TC 283, Groupe de travail 2,
travaillant sur l'ISO 45003 - Santé et sécurité
psychologiques sur le lieu de travail

ISO 45001 – Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail - Exigences et lignes directrices pour l'utilisation

- **“0.1 Contexte** - Une organisation est responsable de la santé et de la sécurité au travail des travailleurs et des autres personnes qui peuvent être affectées par ses activités. Cette responsabilité comprend la promotion et la protection de leur *santé physique et mentale*”.

Santé et sécurité psychologiques au travail : gérer le risque psychosocial



ISO 45003 Santé et sécurité psychologiques au travail : gestion des risques psychosociaux - Lignes directrices

Fournit des conseils précieux aux organisations qui cherchent à se conformer à la norme ISO 45001 pour l'identification des **dangers** psychosociaux et l'évaluation des **risques** qu'ils présentent.

risque psychosocial - combinaison de la probabilité d'occurrence d'une exposition à un ou plusieurs **dangers liés au travail** de nature psychosociale et de la gravité des blessures et de la maladie qui peuvent être causées par ces dangers

Contexte organisationnel : Considérez les questions externes et internes qui affectent le risque psychosocial.

FACTEURS EXTERNES

- circonstances locales, régionales et nationales
- exigences et orientations juridiques connexes
- comment les travailleurs se rendent au travail
- accès à la garde des enfants et à la scolarisation
- situations nationales
- changements ou problèmes dans la chaîne d'approvisionnement
- évolution des besoins et des attentes des clients, ou des comportements
- augmentation ou la diminution de la demande de produits/services

FACTEURS INTERNES

- la manière dont le travail est organisé et soutenu
- l'impact sur le travail - la santé, la sécurité et le bien-être au travail
- le nombre et les types de lieux de travail et la nature du travail
- la taille et les caractéristiques de la main-d'œuvre
- les besoins individuels des travailleurs
- augmentation de la fréquence des absences des travailleurs
- mise à disposition de toilettes et d'installations de lavage des mains adéquates

Planning

- **identifier les dangers** de nature psychosociale sous trois grandes catégories :
 - Aspects de l'organisation du travail
 - Les facteurs sociaux au travail
 - Lieu de travail, équipement et tâches dangereuses

Soutien

- établir, fournir et maintenir les **ressources** humaines, financières et technologiques nécessaires pour atteindre les objectifs et gérer le risque psychosocial.
- mettre l'accent sur la formation et le renforcement des **compétences**.
- communiquer** pour démontrer l'engagement à gérer les risques psychosociaux et à promouvoir le bien-être
- aider les travailleurs à prendre **conscience** des facteurs qui affectent leur santé psychologique, leur sécurité et leur bien-être au travail et des moyens de réduire les risques psychosociaux

Opération

- mettre en œuvre et maintenir des processus visant à **éliminer les dangers** et à **réduire les risques psychosociaux**.
- identifier les **mesures de contrôle** liées à l'organisation du travail, aux facteurs sociaux au travail, à l'environnement de travail, aux équipements et aux tâches dangereuses..

Niveaux d'intervention :

Primaire: fournir des contrôles au niveau de l'organisation pour prévenir les dommages.

Secondaire: aider les travailleurs à sensibiliser et à comprendre par une formation efficace et d'autres mesures appropriées.

Tertiaire: réduire les effets nocifs de l'exposition par des actions correctives et de soutien et par la réhabilitation.

Évaluation et amélioration des performances

- s'appuie sur des données précises et la mesure des bons indicateurs
- - l'évaluation de l'efficacité fournit une orientation pour l'amélioration continue
 - du système de gestion de la santé et de la sécurité au travail et
 - de la performance par rapport au risque psychosocial.

Merci pour votre attention

Pour plus d'informations :

Norma McCormick, Convenor, TC283 Working Group 2

- normachw@mymts.net

Sally Swingewood, Standards Development Manager, British Standards Institute

Sally.Swingewood@bsigroup.com