



## IV Foro de Tecnología e Innovación de la OMA: Potenciar la tecnología para construir cadenas logísticas mundiales eficientes, seguras, transparentes y resistentes

### **Antecedentes**

Con el apoyo de la Administración Federal de Ingresos Públicos – AFIP, la Organización Mundial de Aduanas (OMA) organizó el Cuarto Foro en Tecnología e Innovación (IT) que se llevó a cabo del 12 al 14 de noviembre de 2013.

Más de 450 delegados de más de 60 países se reunieron en Buenos Aires para debatir el uso de la tecnología destinada a construir cadenas logísticas mundiales eficientes, seguras, transparentes y resistentes, haciendo que de éste el mayor Foro IT organizado a la fecha.

El Foro de Tecnología e Innovación brindó una oportunidad única para compartir información y cooperación entre el sector público y el privado sobre las tecnologías e innovaciones emergentes utilizadas por las administraciones y otros organismos fronterizos.

Los Delegados del Foro también participaron de una visita al puerto organizada por la AFIP, la cual les brindó una oportunidad valiosa de aprender sobre operaciones portuarias en Buenos Aires de una manera práctica.

La Conferencia incluyó cinco discursos de apertura, dos mesas redondas, cuatro sesiones de paneles y tres sesiones de grupo en las que se presentaron más de quince diferentes soluciones de tecnología.

Entre los temas que cubrió el Foro de este año se encuentran los debates estratégicos sobre el futuro de las fronteras, toma de decisiones eficaces gracias a la tecnología, mayor transparencia de las operaciones transfronterizas, el uso de tecnologías de control y de lucha contra las infracciones, asegurar la resistencia de las cadenas logísticas globales y las buenas prácticas en el uso de tecnologías para abordar los riesgos emergentes y evolutivos

### **Mesa redonda 1. El futuro de las fronteras**

- Las condiciones financieras globales continúan siendo un tema crítico y su impacto aun se siente en todos los dominios; para las aduanas el resultado de esto habitualmente se traduce desde presupuestos reducidos a una disminución tangible en los recursos



humanos. Por ende es necesario que los gobiernos se esfuercen por estabilizar sus economías y trabajen en forma colectiva para estimular el crecimiento económico, el comercio y el empleo, garantizando procedimientos y controles fronterizos eficientes.

- La integración regional también representa un desafío principal, en particular cuando el tránsito de bienes ha ganado importancia. Por ende, los organismos fronterizos deberían hacer el mejor uso de la tecnología para agilizar procedimientos de tránsito para los países sin litoral ya que constituyen su línea de vida.
- También se resaltó la importancia de avanzar bilateralmente mediante la firma de Acuerdos Administrativos Mutuos (MAAs) con otros países con el objeto de aumentar la conectividad en la frontera.
- Todas las administraciones aduaneras trabajan bajo diferentes condiciones de acuerdo con su tamaño, ubicación geográfica, volúmenes de comercio que atraviesan sus respectivos países y recursos disponibles, pero todas ellas unidas por el desafío en común de alcanzar resultados óptimos en términos de control, seguridad y agilidad para los que la tecnología juega un papel fundamental.
- La adaptación de las infraestructuras portuarias para lidiar con buques de carga que aumentan su tamaño y capacidad rápidamente continúa siendo un desafío principal. Las tecnologías deberían desarrollarse en colaboración con todos los interesados para garantizar que cumplen con estos desafíos emergentes para evitar los cuellos de botella en los puertos.
- Los desarrollos tales como internet presentan nuevos desafíos y demandas. Las tecnologías emergentes como la impresión 3D también impactará el futuro de las fronteras, en particular en términos de la aplicación de legislación, derechos de propiedad intelectual y regímenes tributarios.

## **Mesa redonda 2. Toma de decisiones eficaces gracias a la tecnología**

- Los proyectos de innovación son el fundamento de los procesos de modernización para muchas administraciones aduaneras. La voluntad política es uno de los elementos más importantes para lograr la modernización de la infraestructura destinada a la eficiencia de los pasos fronterizos.
- El control, la transparencia, la verificabilidad y disponibilidad de la información son los elementos clave para un buen sistema de gestión de documentos. Cuando se los utiliza de manera eficiente, resultarán en automatización, eficiencia, seguridad, reducción del proceso e integración operacional.



- La tecnología de precintos automáticos se presentó como una herramienta valiosa para combatir el fraude y el tráfico de drogas y como un factor que contribuye al aumento de la seguridad y transparencia de las operaciones transfronterizas.

### **Sesión 1. Mayor transparencia en las operaciones transfronterizas**

- Un desafío principal para muchas administraciones aduaneras continúa siendo la implementación de técnicas basadas en riesgos más efectivas que les permitirá controlar los movimientos transfronterizos de bienes de manera más eficiente. En este sentido, es crucial contar con información oportuna y precisa que facilite intervenciones efectivas.
- Se ha comprobado que la implementación de tecnologías es un elemento fundamental en torno al aumento de la transparencia y la integridad en las operaciones transfronterizas. La integración operacional, el compromiso financiero, la adaptación y la flexibilidad son todos necesarios.
- Se ha hecho más evidente que las responsabilidades compartidas entre el gobierno y el comercio, a través de los esfuerzos de las asociaciones públicas-privadas constituyen una clave vital para aumentar la transparencia de todos los aspectos comerciales.

### **Sesión 2. Buenas prácticas en el uso de tecnologías**

- Se presentaron estudios de casos nacionales sobre el uso y utilización de tecnologías de inspección no intrusiva (NII), en los cuales se destacó la importancia de la sostenibilidad a largo plazo en las tecnologías de detección de radiación y nuclear.
- Existe una necesidad de analizar caso por caso al momento de planificar la adquisición e instalación de tecnologías NII para garantizar que cumplan efectivamente el objetivo de facilitar el comercio y reducir los costos operacionales.
- Asimismo se señaló que existe una necesidad de reforzar el análisis de riesgo para utilizar las tecnologías de manera más eficiente.

### **Sesión 3. Tecnologías de control y de lucha contra las infracciones**

- La naturaleza cambiante del comercio y la logística de transporte exige explorar las maneras conforme a las cuales la tecnología puede contribuir a navegar estos desafíos. Una mayor utilización de las herramientas de la OMA desarrolladas con la industria contribuye a este punto.



- El cumplimiento de los objetivos estratégicos de lucha contra las infracciones mediante la implementación de tecnologías materiales se ha convertido en una tendencia constante entre los organismos de cumplimiento. El compartir experiencias y la cooperación en la investigación y el desarrollo son los imperativos principales para garantizar que no se repitan errores.
- Se llegó al acuerdo de que las soluciones y herramientas tecnológicas pueden servir para crear confianza en el comercio global, pero no aisladamente. Se necesita un enfoque de gestión de riesgos múltiple e incluso junto con una fuerza de trabajo altamente especializada.

#### **Sesión 4. Construir resistencia de cadenas logísticas**

- Una vez que se hayan realizado los pasos para que las cadenas logísticas sean seguras, eficientes y transparentes, el desafío continúa siendo su resistencia, en especial cuando ocurren desastres naturales o interrupciones del comercio. Se estimó que los cuatro pilares como la colaboración, las políticas, las estrategias y las tecnologías constituyen la noción de resistencia y se convierten en instrumentales para garantizarla. En particular, es crucial para tener un buen entendimiento de la industria, determinar la combinación de productos y segmentación del mercado e identificar a los socios y recursos que facilitan las cadenas logísticas.
- Uno de los ejemplos prácticos de construcción de resistencia en una industria particular es la introducción de la rastreabilidad de productos farmacéuticos del laboratorio al paciente, que no solo excluye el influjo de medicamentos falsificados en el mercado, sino que preserva las vidas de miles de personas que podrían verse potencialmente afectadas.
- Las empresas deberían tener un rol activo en el desarrollo de los estándares globales en organizaciones internacionales como la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), Organización Marítima Internacional (IMO), Organización de Aviación Civil Internacional (ICAO) y la OMA. Las tecnologías serán completamente efectivas si se alinean y brindan apoyo a los objetivos de estos estándares.

#### **Resultados clave**

Después de los debates los participantes respaldaron la conclusión de que la tecnología era una piedra angular omnipresente que sustenta la innovación y la modernización aduanera. Por ende, parece oportuno que la comunidad aduanera internacional busque crear un Grupo de Trabajo especializado en Tecnología e Innovación bajo el patrocinio de la OMA.